



OKTA, INC.

MASTER SUBSCRIPTION AGREEMENT

This Master Subscription Agreement (this “Agreement”) is made and entered into by and between Okta, Inc. (“Okta”) and your organization (“Customer”) as of the Effective Date (as defined below). This Agreement applies only if Customer is domiciled in Japan. The individual accepting this Agreement on behalf of Customer represents that they have the authority to bind Customer to this Agreement. If the individual does not have such authority, or if the individual does not agree with the terms and conditions of this Agreement, such individual must not accept this Agreement and may not use the Service and/or any Free Trial.

Customer and Okta hereby agree as follows.

1. **Definitions.** As used in this Agreement, the following terms have the respective meanings set forth below.

1.1 “Affiliate” means, with respect to Okta or Customer, any entity that directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with Okta or Customer, respectively. “Control”, for the purposes of this definition, means direct or indirect ownership or control of more than 50% of the voting interests of the subject entity.

1.2 “Anti-Social Group” means a person or group which threatens or is likely to threaten the order or safety of the civil society, and / or engages in threatening behavior, force or violence as part of transacting business, including, but not limited to, an organized crime group, a member of an organized crime group, a related company or association of an organized crime group, and any other equivalent person of above.

1.3 “Confidential Information” means (a) for Customer, its Customer Data; (b) for Okta, the Service, the Free Trial Service, Professional Services, Documentation, and the terms and conditions of this Agreement and all Order Forms, including pricing thereunder; and (c) for each party, the party’s technical and business information (including but not limited to hardware, software, designs, specifications, techniques, processes, procedures, research, development, projects, products or services, business and marketing plans or opportunities, finances, vendors, penetration test results and other security information, benchmarking and product performance data, defect and support information and metrics, and third party audit reports and attestations) that is designated by the disclosing party as confidential or the receiving party should reasonably know is confidential given the nature of the information and circumstances of disclosure.

1.4 “Customer Data” means all electronic data, including Personal Data as defined in the DPA, submitted by or on behalf of Customer (including its Users) to the Service.

1.5 “Documentation” means Okta’s user guides and other end user documentation for the applicable Service, which may be available on the online help feature of the Service, including without limitation the Product Subscription Reference Guide, materials available under the heading ‘Documentation’ at <https://support.okta.com>, and the ‘Trust and Compliance’ documentation available at <https://www.okta.com/trustandcompliance>, each as may be updated by Okta from time to time. Okta will notify Customer of material changes to the Documentation through release notes provided with major new releases of the Service.

1.6 “DPA” means the applicable data processing addendum at <https://www.okta.com/trustandcompliance> as may be updated by Okta if required by applicable Law.

1.7 “Effective Date” means, with respect to the Service, the earlier of the last date this Agreement is executed or the first date of Customer’s access or use of the Service in any manner, as applicable, and with respect to the Free Trial Service, means the earlier of the date when Customer enrolls, signs up, registers, enables, and/or submits a completed form to access and use the applicable Free Trial Service or the first date of Customer’s access or use of the applicable Free Trial Service.

- 1.8 “Feedback” means suggestions, ideas, enhancement requests, recommendations or other information provided by Customer or its Users relating to the features, functionality or operation of the Service, Free Trial Service, or the Professional Services. Feedback does not include Customer Confidential Information or Customer Data.
- 1.9 “Free Trial Service” means any Okta product, service, feature, or functionality, or any improvements, enhancements, and modifications thereto, that Okta makes available to Customer to try at Customer’s option, at no additional charge, including associated Okta offline or mobile components, as described in the Documentation, and which is clearly designated as “beta”, “trial”, “pre-GA”, “pilot”, “developer preview”, “free trial”, “free plan”, “preview”, “early access”, “evaluation”, “proof of concept (POC)”, or by a similar designation. “Free Trial Service” excludes Okta products and services that Customer has purchased from Okta or an Okta Partner and Non-Okta Products.
- 1.10 “Laws” means any local, state, or national law, treaties and/or regulations applicable to a respective party.
- 1.11 “Malicious Code” means viruses, worms, time bombs, Trojan horses and other harmful code, files, scripts, agents or programs.
- 1.12 “Non-Okta Products” means products, services, applications, features, functionalities, technologies, codes, data, content, or materials provided by Customer or a third party that interoperate with the Service and/or Free Trial Service.
- 1.13 “Okta Partner” means an authorized reseller, distributor or other partner of Okta.
- 1.14 “Order Form” means an ordering document provided to Customer (directly by Okta or indirectly by an Okta Partner) that specifies the products or services purchased by Customer under this Agreement, including any product specific terms, supplements, or addenda thereto. Order Forms do not include any preprinted terms included in a Customer purchase order or other terms on a purchase order that are additional or inconsistent with the terms of this Agreement.
- 1.15 “Product Subscription Reference Guide” means the product subscription reference guide available at <https://www.okta.com/agreements/> that applies to the Service.
- 1.16 “Professional Services” means implementation assistance and configuration services provided by Okta in connection with the Service, as described more fully in a Statement of Work. Professional Services excludes the Service, Free Trial Services, Support Services, Training Services, and Non-Okta Products.
- 1.17 “Service” means the generally available products and services, and any generally available improvements, enhancements, and modifications thereto subscribed to by Customer under an Order Form and made available to Customer by Okta, including associated offline or mobile components, as described in the Documentation. “Service” excludes Professional Services, Support Services, Free Trial Services, Training Services, and Non-Okta Products.
- 1.18 “Statement of Work” means a document that describes certain Professional Services purchased by Customer. Each Statement of Work shall incorporate this Agreement by reference.
- 1.19 “Support Services” means the support services provided by Okta as identified in an Order Form. Support Services excludes the Service, Free Trial Services, Training Services, Professional Services, and Non-Okta Products.
- 1.20 “Term” means the term of each subscription to the Service as specified in the applicable Order Form.
- 1.21 “Training Services” means the training services provided by Okta as identified in an Order Form.
- 1.22 “Users” means individuals (including non-human devices, such as applications or services) who are authorized by Customer to use the Service and for whom a subscription to the Service has been procured. Users may include, for example, Customer’s and its Affiliates’ employees, consultants, clients, external users, contractors, agents, and third parties with which Customer does business. For clarity, Users as used in this Agreement only acquire a right to use the Service via a subscription procured under an Order Form and as authorized by Customer, and the quantity of Users licensed to use the Okta Service in an Order Form must be in accordance with the terms set forth in the Product Subscription Reference Guide for the applicable Service.

2. Obligations.

2.1 Okta’s Obligations.

a) Okta shall make the Service available to Customer pursuant to this Agreement and the applicable Order Form during the Term, and grants to Customer a limited, non-sublicensable, non-exclusive, non-transferable (except as expressly permitted in Section 12.1) right during the Term to allow its Users to access and use the Service, solely for Customer's own internal business purposes in accordance with the Documentation. Customer agrees that its purchase of the Service or the Professional Services is neither contingent upon the delivery of any future functionality or features nor dependent upon any oral or written public comments made by Okta with respect to future functionality or features. Okta will provide the Service in accordance with all Laws (including any applicable data protection laws and regulations) applicable to Okta's provision of the Service to its customers generally, i.e, without regard to Customer's particular use of the Service. Okta shall use commercially reasonable efforts to make the Service available to Customer 24 x 7 during the Term (except for any unavailability caused by Non-Okta Products or a Force Majeure Event).

b) Support Services. During the applicable Term, Okta will provide Support Services to Customer in accordance with the support terms specified in the applicable Order Form. In the event that the level of support is not identified in the Order Form, Customer shall receive a "basic" level of support that is included in the Service at no additional cost. Any updates or modifications to the Support Services will not materially diminish Okta's responsibilities under the support policy during the applicable Term.

c) Professional Services. Customer and Okta may enter into Statements of Work that describe the specific Professional Services to be performed by Okta. If applicable, while on Customer premises for Professional Services, Okta personnel shall comply with reasonable Customer policies, rules and regulations regarding security, safety and conduct made known to Okta in writing reasonably in advance of such engagement and will, at Customer's reasonable request, promptly remove from the project any Okta personnel not following such policies, rules and regulations.

2.2 Customer's Obligations.

a) Customer is responsible for all activities conducted under its and its Users' logins to the Service and its Users' compliance with this Agreement. Customer shall use the Service in compliance with this Agreement, the relevant Order Forms, if applicable, Documentation, and all applicable Laws and shall not: (i) copy, rent, sell, resell, sub-license, lease, distribute, pledge, assign, or otherwise transfer, or encumber rights to the Service, or any part thereof, including without limitation by using the Service as part of a service bureau or managed service; (ii) make the Service available to anyone other than its Users; (iii) except as otherwise set forth in an Order Form, send or store in the Service any sensitive data, including without limitation, any personal health information, credit card data, personal financial data or other data that may impose on Okta specific data security, data protection or regulatory obligations in addition to, or different from, those specified in this Agreement, the DPA or the Documentation; (iv) send or store infringing or unlawful material in connection with the Service; (v) send or store Malicious Code to the Service; (vi) attempt to gain unauthorized access to, or disrupt or otherwise interfere with the Service or the data contained therein; (vii) modify, copy or create derivative works based on the Service, or any portion thereof; (viii) access or use the Service for the purpose of competing with (or enabling others to compete with) Okta, including without limitation by building, selling, or making available a competitive product or service that includes or integrates the Service or copying its features or user interface; (ix) delete, alter, add to or fail to reproduce in and on the Service the name of Okta and any copyright or other notices appearing in or on the Service or which may be required by Okta at any time. The obligations set forth in this Section 2.2(a) also apply to Customer's use of the Free Trial Services.

b) Any use of a Service in breach of this Agreement, Documentation or Order Forms by Customer or Users that in Okta's reasonable, good faith judgment threatens the security, integrity or availability of the Service may result in Okta's immediate suspension of Customer's access to the Service or to the extent possible, suspension of solely the aspects of the Service or User accounts causing such threat. However, Okta will, prior to such suspension, use reasonable efforts under the circumstances to provide Customer with notice and an opportunity to remedy such violation or threat. Subject to Section 11.2, Okta will restore Customer's access to the Service in a commercially reasonable period of time after such violation is remedied and the threat is contained.

3. Security. Okta shall maintain appropriate administrative, physical, and technical safeguards to protect the security and integrity of the Service and the Customer Data submitted to the Service as described in the applicable Okta Trust and Compliance Documentation. Okta will conform with security protocols which are further described in Okta's most recently completed SSAE18, or successive standard, Service Organization Control 2 (SOC 2) audit reports or other similar independent third-party annual audit report ("Audit Report"). Okta shall make the then-current Audit Report available to Customer by self service download. During the Term, Okta shall not materially diminish the protections provided by the controls set forth in Okta's then-current Audit Report. Except with respect to a Free Trial Service, to the extent that Okta processes any Personal Data (as defined in the DPA) on Customer's behalf in the provision of the Service, the DPA is hereby incorporated by reference, shall apply, and the parties agree to comply with such terms. For purposes of the Standard Contractual Clauses attached to the DPA, when and as applicable, Customer and its applicable Affiliates are each the data exporter, and Customer's signing of or entering into this Agreement, and an applicable Affiliate's signing of or entering into an Order Form, shall be treated as signing of the Standard Contractual Clauses and their Appendices.

4. **Confidentiality.** Each party agrees to protect the Confidential Information (as defined above) of the other party in the same manner that it protects the confidentiality of its own proprietary and confidential information of like kind, but in no event using less than a reasonable standard of care. A party shall not disclose or use any Confidential Information of the other party for any purpose outside the scope of the business relationship between the parties, without the disclosing party's prior written permission. A party may disclose the other party's Confidential Information to its Affiliates, employees, directors, contractors, agents, and advisors who are subject to an agreement containing disclosure and use provisions substantially similar to those set forth herein and have a "need to know" in order to carry out the business relationship between the parties. Each party shall be responsible for a breach of this Section 4 by any such permitted disclosee to the same extent it is responsible for its own breaches of this Section 4. Confidential Information shall not include any information that (a) is or becomes generally known to the public, other than as a result of the act or omission of the receiving party; (b) was rightfully known to a party prior to its disclosure by the other party without breach of any obligation owed to the other party; (c) is lawfully received from a third party without breach of any obligation owed to the other party; or (d) was independently developed by a party without breach of any obligation owed to the other party. If a party is compelled by law to disclose Confidential Information of the other party, it shall provide prior notice of such compelled disclosure (to the extent legally permitted) and reasonable assistance, at the other party's cost, if the other party wishes to contest the disclosure. Other than with respect to Customer Data, which is subject to Section 3, a party receiving Confidential Information shall promptly notify the disclosing party of any unauthorized disclosure, access, or use of Confidential Information of which it becomes aware. Due to the unique nature of the parties' Confidential Information disclosed hereunder, there may be no adequate remedy at law for a party's breach of its obligations hereunder, and any such breach may result in irreparable harm to the non-breaching party. Therefore, upon any such breach or threat thereof, the party alleging breach shall be entitled to seek injunctive and other appropriate equitable relief in addition to any other remedies available to it. Confidential Information is and shall remain the property of the disclosing party. Except with respect to Customer Data, the treatment of which is governed by Section 3, upon written request, the receiving party shall use commercially reasonable efforts to, within a commercially reasonable timeframe after such request, return or destroy all Confidential Information of the disclosing party in the possession or control of the receiving party, provided, however, that (i) receiving party may retain such copies as are reasonably necessary to comply with any Laws applicable to receiving party or to comply with its document retention policies, and (ii) nothing herein shall require the alteration, modification, deletion or destruction of back-up tapes or other media made in the ordinary course of business, provided further that any such copies of Confidential Information retained by receiving party shall remain subject to the confidentiality terms of this Section 4 while in receiving party's possession.

5. **Ownership and Feedback.**

5.1 **Customer Data.** As between Okta and Customer, Customer retains ownership of its rights in and to its Customer Data. Customer grants to Okta, its Affiliates and applicable contractors a worldwide, limited-term license to host, copy, modify, distribute, transmit, display and otherwise use Customer Data, as reasonably necessary for Okta to provide the Service in accordance with this Agreement. Subject to the limited licenses granted herein, Okta acquires no right, title or interest in any Customer Data. Customer shall be responsible for the accuracy, quality and legality of Customer Data and the means by which Customer acquired Customer Data.

5.2 **Okta Ownership.** Except for the rights expressly granted under this Agreement, Okta and its licensors retain all right, title, and interest in and to the Service, the Free Trial Service, Documentation, Free Trial Documentation, and Professional Services, including all related intellectual property rights inherent therein. If Customer purchases Professional Services, Okta grants to Customer a worldwide, non-exclusive, royalty free, non-transferable (except as expressly permitted in Section 12.1), non-sublicensable right to use the deliverables of the Professional Services solely for Customer's own internal use with the Service. All rights not expressly granted to Customer in this Agreement are hereby reserved.

5.3 **Feedback.** Okta shall have a royalty-free, worldwide, transferable, sublicensable, irrevocable, perpetual license to use, disclose or incorporate any Feedback into its products, services, features, functionalities, and technologies. Okta shall have no obligation to use Feedback, and Customer shall have no obligation to provide Feedback.

5.4 **Usage Data.** Okta owns the usage data derived from the operation of the Service and the Free Trial Service, including data regarding web applications utilized in connection with the Service and the Free Trial Service, configurations, log data, and the performance results for the Service and the Free Trial Service ("Usage Data"). Nothing herein shall be construed as prohibiting Okta from retaining, utilizing, or disclosing the Usage Data for purposes of providing the Service or the Free Trial Service; provided that the Usage Data shall be de-identified and/or aggregated so that it will not disclose the identity of Customer or any User(s) to any third party.

6. **Fees, Expenses, Taxes, Partner and Affiliate Purchases.**

6.1 **Fees.** Customer agrees to pay Okta all fees set forth in the applicable Order Form ("Fees") in accordance with this Agreement and the Order Form. If not otherwise specified in an Order Form, all Fees will be due within thirty (30) days of the invoice date. Except as otherwise specifically provided in this Agreement, all Fees paid and payable to Okta hereunder are non-cancelable and non-refundable. If

Customer fails to pay any Fees due to Okta or an Okta Partner under an Order Form or otherwise in connection with this Agreement by the due date, in addition to any other rights or remedies it may have under this Agreement or by matter of Law, (i) Okta reserves the right to suspend the Service upon fifteen (15) days' written notice to Customer, until such amounts are paid in full; and (ii) where such Fees are due to Okta, Okta will have the right to charge interest at a rate equal to the lesser of one and one-half percent (1.5%) per month or the maximum rate permitted by applicable Law until Customer pays all amounts due. Okta may, in its sole discretion, choose not to exercise its right to charge interest or suspend the Service under this Section 6.1 if, in Okta's sole determination, Customer is disputing the applicable charges reasonably and in good faith and is cooperating diligently to resolve the issue.

6.2 Expenses. Unless otherwise specified in the applicable Statement of Work, upon invoice from Okta, Customer will reimburse Okta for all reasonable expenses incurred by Okta and pre-approved in writing while performing the Professional Services, including without limitation, transportation services, lodging, meals and out-of-pocket expenses related to the provision of the Professional Services. Okta will include reasonably detailed documentation of all such expenses with each related invoice.

6.3 Taxes. Fees do not include and may not be reduced to account for any taxes including any local, national or foreign taxes, levies, duties or similar governmental assessments of any nature, including value-added, use or withholding taxes (collectively, "Taxes"). Customer is responsible for paying all Taxes associated with its purchases hereunder (excluding taxes based on Okta's net income or property), unless Customer provides Okta with a valid tax exemption certificate authorized by the appropriate taxing authority.

6.4 Purchases through an Okta Partner. This Agreement specifies the terms and conditions under which Okta products and services will be made available by Okta to Customer, whether purchased directly through Okta or indirectly through an Okta Partner. To acquire Okta products and services through an Okta Partner, Customer will enter into a separate agreement with an Okta Partner, which shall address the commercial terms relating to Customer's purchase, which (apart from the obligations herein) shall not be binding on Okta. If Customer acquires Okta products and services through an authorized Okta Partner, then, notwithstanding anything to the contrary herein, Customer agrees to pay the Okta Partner the associated fees, and Customer will have no direct payment obligations to Okta for such fees.

6.5 Purchases by Customer Affiliates. Customer Affiliates may acquire Okta products and services subject to the terms of this Agreement by executing Order Forms or Statements of Work hereunder that incorporate by reference the terms of this Agreement. This Agreement and the applicable Order Form(s) and/or Statement(s) of Work entered into by a Customer Affiliate pursuant to this Section 6.5 shall constitute a new and separate agreement between Okta and such Customer Affiliate (a "Customer Affiliate Agreement"), and for clarity, any termination pursuant to Section 11.2 by Customer of this Agreement or by Customer Affiliate of a Customer Affiliate Agreement shall be understood to apply solely to such specific agreement. In each such case, all references in this Agreement to Customer shall be deemed to refer to such Customer Affiliate for purposes of such Order Form(s) or Statement(s) of Work. Customer Affiliate agrees to be bound by the Customer Affiliate Agreement and the applicable Order Forms or Statements of Work executed by Customer Affiliate.

7. Warranties and Disclaimer.

7.1 Warranties.

a) Service. Each party warrants that it has the authority to enter into this Agreement. Okta warrants that during the applicable Term: (i) the Service shall perform materially in accordance with the applicable Documentation; and (ii) the overall functionality and security of the Service will not be materially decreased as described in the applicable Documentation. Okta shall use commercially reasonable efforts to correct the non-conforming Service at no additional charge to Customer, and in the event Okta fails to successfully correct the Service within a reasonable time of receipt of written notice from Customer detailing the breach, then Customer shall be entitled to terminate the non-conforming Service and receive a pro rata refund of any prepaid, unused Fees for the non-conforming Service from Okta or from the relevant Okta Partner, if applicable. To the maximum extent permitted by applicable Law, the remedies set forth in this subsection will be Customer's sole remedy and Okta's entire liability for breach of these warranties, unless the breach of warranties constitutes a material breach of this Agreement and Customer elects to terminate this Agreement in accordance with Section 11.2 entitled "Termination" in which case Customer's remedies shall not be limited as set forth in this subsection. The warranties set forth in this subsection shall apply only if the applicable Service has been utilized in accordance with this Agreement.

b) Professional Services. Okta warrants that the Professional Services will be performed: (i) with due skill and diligence and in a good and workmanlike manner consistent with applicable industry standards; and (ii) by suitably skilled and experienced personnel. As Customer's sole remedy and Okta's entire liability for any breach of the foregoing warranties set forth in this Section 7.1(b), Okta will, at its sole option and expense, promptly re-perform the non-conforming Professional Services or refund to Customer the fees paid for the non-conforming Professional Services; provided that Customer notifies Okta no later than thirty (30) days after delivery of such Professional Services.

7.2 Disclaimer. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EXCEPT FOR THE EXPRESS WARRANTIES SET FORTH UNDER SECTION 7.1(a) AND (b), OKTA AND ITS SUPPLIERS HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES RELATING TO THE SERVICE, PROFESSIONAL SERVICES OR OTHER SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS, TITLE, MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE PARTIES ARE NOT RELYING AND HAVE NOT RELIED ON ANY REPRESENTATIONS OR WARRANTIES WHATSOEVER REGARDING THE SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT, EXPRESS OR IMPLIED, EXCEPT THOSE EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT. OKTA MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY REGARDING ANY FREE TRIAL SERVICES OR NON-OKTA PRODUCT.

8. Limitation of Liability; Exclusions.

8.1 Limitation of Liability.

a) EXCEPT WITH RESPECT TO A PARTY'S LIABILITY UNDER SECTION 9, WHICH IS ADDRESSED IN SECTION 8.1(b) BELOW, IN NO EVENT SHALL THE AGGREGATE LIABILITY OF EITHER PARTY TOGETHER WITH ALL OF ITS AFFILIATES ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT EXCEED THE TOTAL AMOUNT PAID AND PAYABLE BY CUSTOMER TO OKTA OR TO AN OKTA PARTNER HEREUNDER FOR THE USE OF THE SERVICES GIVING RISE TO THE LIABILITY IN THE TWELVE (12)-MONTH PERIOD PRECEDING THE MOST RECENT INCIDENT OUT OF WHICH THE LIABILITY AROSE, (OR, FOR A CLAIM ARISING BEFORE THE FIRST ANNIVERSARY OF THE EFFECTIVE DATE, THE AMOUNT PAID OR PAYABLE FOR THE FIRST TWELVE (12)-MONTH PERIOD). THE FOREGOING LIMITATION SHALL APPLY WHETHER AN ACTION IS IN CONTRACT OR TORT AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY.

b) WITH RESPECT TO A PARTY'S LIABILITY UNDER SECTION 9, IN NO EVENT SHALL THE AGGREGATE LIABILITY OF EITHER PARTY TOGETHER WITH ALL OF ITS AFFILIATES TO INDEMNIFY A FINAL JUDGMENT AS SET FORTH IN SECTION 9 EXCEED THREE TIMES THE TOTAL AMOUNT PAID AND PAYABLE BY CUSTOMER TO OKTA OR TO AN OKTA PARTNER HEREUNDER FOR THE USE OF THE SERVICES GIVING RISE TO THE LIABILITY IN THE TWELVE (12)-MONTH PERIOD PRECEDING THE MOST RECENT INCIDENT OUT OF WHICH THE LIABILITY AROSE, (OR, FOR A CLAIM ARISING BEFORE THE FIRST ANNIVERSARY OF THE EFFECTIVE DATE, THE AMOUNT PAID OR PAYABLE FOR THE FIRST TWELVE (12)-MONTH PERIOD).

8.2 Excluded Damages. IN NO EVENT WILL EITHER PARTY TOGETHER WITH ITS AFFILIATES (OR OKTA'S THIRD PARTY LICENSORS) BE RESPONSIBLE OR LIABLE WITH RESPECT TO ANY SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT OR TERMS AND CONDITIONS RELATED THERETO UNDER ANY CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHER THEORY FOR ERROR OR INTERRUPTION OF USE, LOSS OR INACCURACY OR CORRUPTION OF DATA, COVER, LOST PROFITS OR REVENUES, OR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES, WHETHER OR NOT A PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY SET FORTH HEREIN, THE FOREGOING EXCLUSIONS OF LIABILITY IN SECTIONS 8.1(a) AND (b), AND THIS SECTION 8.2 WILL NOT LIMIT CUSTOMER'S, AND CUSTOMER'S AFFILIATES', PAYMENT OBLIGATIONS UNDER THE 'FEES' SECTION ABOVE AND WILL NOT APPLY TO THE EXTENT PROHIBITED BY LAW.

9. Indemnification.

9.1 Okta Indemnification Obligation. Subject to Section 9.3, Okta will defend (or at Okta's exclusive option, pay the reasonable attorneys' fees for the defense of) any claim of an unrelated third party brought against Customer alleging that the Service, as provided by Okta to Customer under this Agreement, infringes the third party's patent, copyright, or registered trademark (each, an "Infringement Claim"). Okta will indemnify Customer against the final judgment entered by a court of competent jurisdiction after exhaustion of any subsequent appeals, or paid to a third party in accordance with a settlement agreement approved by Okta that resolves such Infringement Claim. In the event of any such Infringement Claim, Okta may, at its option: (a) obtain the right to permit Customer to continue using the Service, (b) modify or replace the relevant portion(s) of the Service with a non-infringing alternative having substantially equivalent performance within a reasonable period of time, or (c) terminate the infringing Service and provide (or, if applicable, direct the relevant Okta Partner to provide) a pro rata refund of any prepaid, unused Fees for such infringing Service. Notwithstanding the foregoing, Okta will have no liability for any Infringement Claim of any kind to the extent that it is based on or results from: (i) modifications to the Service by a party other than Okta without written authorization from Okta or Okta's contractors, (ii) the combination of the Service with other products, processes or technologies, including any software other than software provided by Okta and hardware or equipment (where the infringement would have been avoided but for such combination), (iii) Customer's use of the Service other than in accordance with both this Agreement and the Documentation, (iv) modifications to the Service by Okta in compliance with Customer's explicit, written, designs, specifications or

instructions; (v) continued use of the Service after Okta has notified Customer to discontinue such use, or (vi) a finding that Customer has committed willful infringement. Okta's Indemnification Obligation does not extend to, and Okta shall have no liability for, any portion of a third-party dispute or litigation concerning a claim based on anything other than the Service as provided by Okta to Customer under this Agreement.

9.2 Customer Indemnification Obligation. Subject to Section 9.3, Customer will defend Okta from any third-party claim brought against Okta alleging a violation of a third party's rights that is based on or results from Customer's provision or use of the Customer Data or use of the Service in a manner that is contrary to law or not in accordance with this Agreement or the Documentation. Customer will indemnify Okta against the final judgment entered by a court of competent jurisdiction, or paid to a third party in accordance with a settlement agreement approved by Customer that resolves such claim.

9.3 Indemnity Requirements. The party seeking indemnity under this Section 9 ("Indemnitee") must give the other party ("Indemnitor") the following: (a) prompt written notice of any claim for which the Indemnitee intends to seek indemnity, (b) all information, access, cooperation, and reasonable assistance requested by the Indemnitor in the defense of the claim (including mitigation efforts), and (c) sole control over the defense and settlement of the claim, including any subsequent appeal (provided that any settlement by Indemnitor does not include an admission of liability by Indemnitee). Indemnitor will have no obligation to reimburse Customer for attorneys' fees and costs incurred prior to Indemnitor's receipt of notification of the Infringement Claim.

9.4 Exclusive Remedy. This Section 9 sets forth Indemnitee's sole and exclusive remedy and Indemnitor's sole and exclusive obligation and liability for any claim hereunder.

10. Customer Mention. Okta shall not use Customer's name to identify Customer as an Okta customer of the Service, including on Okta's public website, absent Customer's prior written consent. Okta agrees that any such use shall be subject to Okta's compliance with any written guidelines that Customer may deliver to Okta regarding the use of its name and shall not be deemed Customer's endorsement of the Service.

11. Term, Termination, and Effect of Termination.

11.1 Term. The term of this Agreement commences on the Effective Date and continues until the stated term in all Order Forms have expired or have otherwise been terminated. Subscriptions to the Service commence on their respective subscription start dates and are for the Term as set forth in the applicable Order Form. Except as otherwise specified in an Order Form and subject to Okta providing Customer with reasonable advance notice of an upcoming auto-renewal period prior to the end of the then-current Term, subscriptions to the Service will automatically renew for additional terms equal to the expiring Term, unless and until either party gives the other notice of non-renewal at least thirty (30) days prior to the end of the then-current Term.

11.2 Termination. Either party may terminate this Agreement by written notice to the other party: (a) in the event the other party materially breaches this Agreement and does not cure such breach within thirty (30) days of such notice, or (b) immediately in the event the other party becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors. Upon any termination for cause by Customer pursuant to Section 11.2(a), Okta will refund Customer a pro-rata portion of any prepaid fees that cover the remainder of the applicable Term after the effective date of termination and a pro-rata portion of any prepaid Professional Services fees that cover Professional Services that have not been delivered as of the effective date of termination. For the avoidance of doubt, a breach or termination of any Order Form, Statement of Work or Customer Affiliate Agreement shall not be considered a breach or termination of this Agreement or any other Order Form or Statement of Work, as applicable.

11.3 Effect of Termination. Upon expiration or termination of this Agreement for any reason, all rights and subscriptions granted to Customer (including all Order Forms) will immediately terminate and Customer will immediately cease using the Service (except as otherwise permitted in the "Retrieval of Customer Data" section of the 'Trust and Compliance' Documentation) and Okta Confidential Information. Termination for any reason other than termination pursuant to Section 11.2(a), termination by Customer pursuant to Section 7.1(a) herein or Section 9.3 of the DPA, or termination by Okta pursuant to Section 9.1(c) shall not relieve Customer of the obligation to pay all future amounts due under all applicable Order Forms. The sections titled "Definitions," "Confidentiality," "Ownership and Feedback," "Fees, Expenses, Taxes, Partner and Affiliate Purchases," "Disclaimer," "Limitation of Liability; Exclusions," "Indemnification," "Term, Termination, and Effect of Termination," and "General" shall survive any termination or expiration of this Agreement.

12. General

12.1 Assignment. Neither the rights nor the obligations arising under this Agreement are assignable or transferable by Customer or Okta without the other party's prior written consent, which shall not be unreasonably withheld or delayed. Notwithstanding the foregoing, either

party may freely assign this Agreement in its entirety (including all Order Forms), upon notice and without the consent of the other party, (a) to an Affiliate of such party or (b) to its successor in connection with a merger, acquisition, corporate reorganization, or sale of all or substantially all of its assets, provided that in either case of (a) or (b) all fees owed and due have been paid (in the case of an assignment by Customer). Any attempted assignment or transfer in violation of this Section shall be void and without effect.

12.2 Governing Law, Attorneys' Fees and Severability. This Agreement and any disputes arising out of or related hereto shall be governed by the laws of Japan, without giving effect to its conflicts of laws rules or the United Nations Convention on the International Sale of Goods. With respect to all disputes arising out of or related to this Agreement, the parties consent to exclusive jurisdiction and venue in the Tokyo District Court. In any action to enforce this Agreement the prevailing party will be entitled to reasonable costs and attorneys' fees. In the event that any of the provisions of this Agreement shall be held by a court or other tribunal of competent jurisdiction to be unenforceable, such provisions shall be limited or eliminated to the minimum extent necessary so that this Agreement shall otherwise remain in full force and effect and enforceable.

12.3 Language. The governing language of this Agreement is English. Any Japanese language version of this Agreement including all exhibits and addenda are for reference purposes only. If there's any conflict between the English and Japanese version, the English version shall prevail.

12.4 Notices. All notices related to this Agreement shall be in writing and will be effective upon the day of sending to the designated email address for Okta or Customer, as applicable. Billing-related notices to Customer may be provided by email to the relevant billing contact designated by Customer, and all other Service-related notices to Customer will be made to the relevant system administrator designated by Customer in the same manner and at the same cadence made to other similarly situated Okta customers. Notwithstanding the foregoing, all Legal Notices (as defined below) related to this Agreement shall be in writing and will be effective upon: (a) personal delivery, or (b) one (1) business day after deposit with a recognized overnight courier for U.S. deliveries, or three (3) business days for international deliveries. In addition, Legal Notices under this Agreement must also include an email copy sent, if to Okta, to legal@okta.com with "Legal Notice" clearly set forth in the subject line, or if to Customer, to the email address on the applicable Order Form or of the Service system administrator designated by Customer, with the words "Legal Notice" clearly set forth in the subject line. As used herein, "Legal Notices" means notices of termination or claim for indemnification under this Agreement.

12.5 Force Majeure. If the performance of this Agreement or any obligation hereunder (other than obligations of payment) is prevented or restricted by reasons beyond the reasonable control of a party (a "Force Majeure Event"), the party so affected shall be excused from such performance and liability to the extent of such prevention or restriction. Each party shall use reasonable efforts, including following any applicable procedures in its disaster recovery and business continuity plans, to mitigate the effect of a Force Majeure Event.

12.6 Subcontractors. Okta may freely use subcontractors for the provision of the Service, Support Services, Training Services and Professional Services, and Okta shall be responsible for the performance of its subcontractors and their compliance with Okta's obligations under this Agreement, except as otherwise expressly specified herein.

12.7 Independent Contractors. The parties shall be independent contractors under this Agreement, and nothing herein shall constitute either party as the employer, employee, agent, or representative of the other party, or both parties as joint venturers or partners for any purpose. There are no third-party beneficiaries under this Agreement.

12.8 Service Specific Terms. Certain Services are subject to the Software Order Form Supplements and Terms of Use, and the product specific and usage terms contained within the Product Subscription Reference Guide.

12.9 Trade Laws and Export Compliance. Customer acknowledges that the activities governed by this Agreement, including access to and usage of the Service and the Free Trial Service, are subject to the US Export Administration Regulations, the regulations of the US Office of Foreign Assets Control, and may also be subject to similar laws of other jurisdictions (collectively, "Trade Laws"). Customer agrees to fully comply with the Trade Laws that apply to its activities governed by this Agreement, including prohibitions against usage by restricted persons and for certain end-uses. Customer will not permit any User to access or use the Service or the Free Trial Service in a U.S. embargoed country or region (the list of countries or regions subject to a full U.S. embargo changes from time to time but is currently Cuba, Iran, North Korea, Syria, and the Crimea, Donetsk and Luhansk regions of Ukraine) or in any manner that would cause any party to violate any applicable Trade Laws. Customer and Okta each represents that it is not restricted or sanctioned by applicable Trade Laws, nor owned or controlled by or acting on behalf of any persons or entities restricted or sanctioned by applicable Trade Laws.

12.10 U.S. Government End Use Provisions. The Service, including any software or technology provided hereunder for ultimate U.S. government end use, or that are otherwise subject to the Federal Acquisition Regulations (FAR), are "Commercial Items" as defined in 48 C.F.R. 2.101 and are being provided as commercial computer software and commercial computer software documentation subject to

restricted rights described in 48 C.F.R. 2.101, 12.211 and 12.212. If such items are acquired by or on behalf of any agency within the Department of Defense ("DOD"), then they are subject to the terms of the Agreement as specified in 48 C.F.R. 227.7202-3 of the DOD FAR Supplement ("DFARS") and its successors. This Section 12.10 is in lieu of, and supersedes, any other FAR, DFARS, or other clause or provision that addresses government rights in computer software or technical data. If a government agency needs additional rights beyond those customarily given by Okta to the public, Customer must negotiate with Okta a mutually acceptable written addendum to this Agreement specifically granting those rights.

12.11 Anti-Corruption. Each party agrees that it has not received or been offered any illegal or improper bribe, kickback, payment, gift, or thing of value from any of the other party's employees or agents in connection with this Agreement. Reasonable gifts and entertainment provided in the ordinary course of business do not violate the above restriction. If either party learns of any violation of the above restriction, such party will use reasonable efforts to promptly notify the other party.

12.12 Anti-Social Forces. Neither party or any of its respective Affiliates' officers, directors or persons equivalent thereto, who substantially control their management or employees: (i) are or have been classified as an Anti-Social Group or (ii) have engaged or have any Anti-Social Group relationship(s). Either party represents and warrants to the other party that it has not and will not (either by itself or with a third party) (i) use threatening or violent behavior against the other party or (ii) obstruct the business of the other party by force, fraud, or defamation against the other party. Okta and the Customer shall not be liable to the other party for damages resulting from or related to termination of the Agreement due to the other party's violation of this section.

12.13 Free Trial Service.

- a) Free Trial Service Definitions. The following definitions are in addition to the Definitions included in Section 1 of this Agreement, but only apply to the Free Trial Service.
 - i) "Free Trial Data" means all electronic data submitted by or on behalf of Customer (including its Free Trial Users) to the Free Trial Service.
 - ii) "Free Trial Documentation" means Okta's user guides and other end user documentation for the applicable Free Trial Service, which may be available online or offline, as may be updated by Okta from time to time, including without limitation the materials available at <https://support.okta.com>, and the 'Trust and Compliance' Documentation available at <https://www.okta.com/trustandcompliance>.
 - iii) "Free Trial User" means individuals (including non-human devices, such as applications or services) who are authorized and provided access by Customer to use the Free Trial Service.
- b) Free Trial Service. If Customer uses a Free Trial Service, then the applicable provisions of this Agreement will govern that Free Trial Service, and Okta will make such Free Trial Service available to Customer for evaluation purposes free of charge, until the earlier of: (i) the end of the free trial period for which Customer agreed to use such Free Trial Service, (ii) the start date of any Service subscription purchased by Customer for such Service, or (iii) termination of the Free Trial Service by Okta in its sole discretion. A free trial period may be extended upon mutual agreement by Okta and Customer. Okta may modify or terminate Free Trial Services (and any Documentation and other Okta materials provided therewith) at any time without notice, in its sole discretion and may decide not to make Free Trial Services available at all. For Free Trial Services that are available in beta, pre-GA, preview, early access or similar non-generally available release status, Okta has no obligation to ever make such Free Trial Services generally available, and if it does, such generally available version may have different features, functionalities, technologies, configurations, and Documentation to prior releases.
- c) Free Trial Data. Customer grants to Okta, its Affiliates and applicable contractors a worldwide, limited-term license to host, copy, modify, distribute, transmit, display and otherwise use Free Trial Data for Okta to provide the Free Trial Service. Customer shall be responsible for the accuracy, quality and legality of Free Trial Data and the means by which Customer acquired Free Trial Data.
- d) Disclaimer. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS AGREEMENT, FREE TRIAL SERVICES, FREE TRIAL DOCUMENTATION, AND ANY OTHER OKTA MATERIAL PROVIDED BY OKTA IN CONNECTION WITH FREE TRIAL SERVICES ARE PROVIDED "AS IS." OKTA MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY AND SHALL HAVE NO INDEMNIFICATION OBLIGATIONS WITH RESPECT TO FREE TRIAL SERVICES. OKTA SHALL HAVE NO LIABILITY OF ANY TYPE WITH RESPECT TO FREE TRIAL SERVICES, UNLESS SUCH EXCLUSION OF LIABILITY IS NOT ENFORCEABLE UNDER APPLICABLE LAW IN WHICH

CASE OKTA'S TOTAL AGGREGATE LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATING TO FREE TRIAL SERVICES IS US\$1,000. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN SECTION 8 ("LIMITATION OF LIABILITY"), CUSTOMER WILL BE FULLY LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY ITS FREE TRIAL USERS' USE OF FREE TRIAL SERVICES. ANY DATA AND CONFIGURATIONS ENTERED INTO FREE TRIAL SERVICES MAY BE PERMANENTLY LOST UPON TERMINATION OF THE FREE TRIAL SERVICES.

12.14 Non-Okta Products. Customer may access or use, at Customer's sole discretion, Non-Okta Products that interoperate with the Service. Customer's use of a Non-Okta Product is at its own risk and Customer is solely responsible and liable for its use of any Non-Okta Product. Use of a Non-Okta Product is subject to the terms, conditions, policies and agreements applicable to that Non-Okta Product. Customer's access and use of a Non-Okta Product is solely between Customer and the applicable Non-Okta Product provider. Okta makes no representation or warranty and shall have no responsibility or indemnification obligations with respect to a Non-Okta Product. Okta cannot guarantee the continued availability of a Non-Okta Product, and may cease providing access to a Non-Okta Product without entitling Customer to any refund, credit, or other compensation.

12.15 Entire Agreement. This Agreement, together with the Order Form(s) between Okta and Customer and any additional terms incorporated herein by reference, constitute the entire agreement between the parties pertaining to the subject matter hereof, and any and all prior or contemporaneous written or oral agreements existing between the parties, including any non-disclosure agreement(s), related to the subject matter hereof are expressly superseded. The parties agree that any term or condition stated in Customer's purchase order, any other Customer order documentation or intake system is void. In the event of any conflict or inconsistency among the following documents, the descending order of precedence shall be: (a) the applicable Order Form between Okta and Customer, (b) this Agreement, and (c) the Documentation. No modification, amendment or waiver of any provision of this Agreement will be effective unless in writing and signed by both parties. Any failure to enforce any provision of this Agreement shall not constitute a waiver thereof or of any other provision. The parties hereby consent to the use of electronic signatures in connection with the execution of this Agreement, any Order Form, or any other document to be delivered in connection herewith and agree that such electronic signatures shall be legally binding with the same force and effect as delivery of an original executed copy.



Okta, Inc.

マスターサブスクリプション契約

このマスターサブスクリプション契約（「本契約」）は、発効日（以下に定義）をもって、Okta Inc.（「Okta」）およびお客様の組織（「お客様」）の間で締結される。本契約は、お客様が日本を本拠地とする場合にのみ適用される。お客様を代表して本契約に同意する個人は、お客様を本契約に拘束する権限を有していることを表明する。個人がかかる権限を有していない場合、または個人が本契約の諸条件に同意しない場合、かかる個人は本契約を受諾してはならず、本サービスおよび/または無料トライアルを使用してはならない。

1. **定義** 本契約において使用する場合、以下の用語はそれぞれ以下に定める意味を有する。

1.1 「関連会社」とは、Oktaまたはお客様について、Oktaもしくはお客様を直接的もしくは間接的に支配する、Oktaもしくはお客様によって支配される、または共通の支配下にあるそれぞれの法人をいう。本定義において「支配」とは、対象法人の議決権の50%を超える、直接的または間接的な所有または支配をいう。

1.2 「反社会的組織」とは、市民社会の秩序や安全を脅かす、もしくはその可能性が高い、および/または業務取引の一環として脅迫的な行動、強要や暴力に従事している個人または団体をいい、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体およびその他上記と同等の者を含むがこれらに限定されない。

1.3 「機密情報」とは、次のものをいう。(a)お客様に関してはお客様データ、(b)Oktaに関しては本サービス、無料トライアルサービス、プロフェッショナルサービス、関連文書、ならびに本契約および価格を含むすべての注文書の諸条件、ならびに(c)各当事者に関してはそれぞれの、技術上および営業上の情報（ハードウェア、ソフトウェア、設計、仕様、技術、プロセス、手順、研究、開発、プロジェクト、製品またはサービス、事業およびマーケティングの計画または機会、財務、ベンダー、侵入テスト結果およびその他のセキュリティ情報、ベンチマーキングおよび製品性能データ、欠陥およびサポート情報およびその測定基準、ならびに第三者の監査報告書およびその認証を含むがこれらに限定されない。）で、開示当事者が機密と指定するもの、または情報の性質および開示の状況に照らして、受領当事者が機密であることを合理的に知っているべきもの。

1.4 「お客様データ」とは、お客様（そのユーザーを含む。）からまたはお客様（そのユーザーを含む。）に代わって本サービスに提出された、DPAの定義による個人データを含む、すべての電子データをいう。

1.5 「関連文書」とは、該当する本サービスに関し、製品サブスクリプション参照ガイド、<https://support.okta.com>の「ドキュメント」という見出しに掲載の資料および<https://www.okta.com/trustandcompliance>の「信頼およびコンプライアンス」関連文書を含むがこれらに限定されない、本サービスのオンラインヘルプ機能で参照できる、Oktaが随時更新するOktaのユーザーガイドおよびその他のエンドユーザー関連文書をいう。Oktaは、本サービスの主要な新規リリースとともに提供するリリースノートを通じて、関連文書に関する重要な変更をお客様に通知する。

1.6 「DPA」とは、<https://www.okta.com/trustandcompliance>に掲載の適用されるデータ処理補遺をいい、適用法令により要求される場合、Oktaにより更新されることがある。

1.7 「発効日」とは、本サービスについては、本契約が締結された最後の日またはお客様が方法を問わず本サービスにアクセスした、もしくは（該当する場合）これを利用した最初の日のうちいずれか早い方の日をいい、無料トライアルサービスについては、お客様が該当する無料トライアルサービスの加入、サインアップ、登録、有効化を行い、かつ/もしくはアクセスもしくは利用のために記入済みフォームを提出した日またはお客様が該当する無料トライアルサービスにアクセスし、もしくはこれを利用した最初の日のうちいずれか早い方の日をいう。

1.8 「フィードバック」とは、本サービス、無料トライアルサービスまたはプロフェッショナルサービスの特徴、機能または運用に関連してお客様またはそのユーザーから提供される提案、アイデア、拡張要求、提言、またはその他の情報をいう。フィードバックには、お客様の機密情報またはお客様データは含まれない。

1.9 「無料トライアルサービス」とは、関連文書に記載のある関連するOktaのオフラインもしくはモバイルコンポーネントを含む、Oktaがお客様に提供し、お客様が自己の選択によって追加料金なしで試すことのできる、Oktaの製品、サービス、特徴もしくは機能、またはこれらの改良、拡張および修正であって、「ベータ版」、「試用版」、「プレGA」、「パイロット版」、「開発者プレビュー」、「無料トライアル」、「無料プラン」、「プレビュー」、「早期アクセス」、「評価版」、「概念実証(POC)」または同様の表記により明確に指定されているものをいう。「無料トライアルサービス」には、お客様がOktaまたはOktaパートナーから購入したOkta製品およびサービス、ならびに非Okta製品は含まれない。

1.10 「法令」とは、それぞれの当事者に適用される地方、州、または国の法律、条約および／または規則をいう。

1.11 「悪質なコード」とは、ウイルス、ワーム、時限爆弾、トロイの木馬およびその他の悪質なコード、ファイル、スクリプト、エージェント、またはプログラムをいう。

1.12 「非Okta製品」とは、お客様または第三者が提供する、本サービスおよび／または無料トライアルサービスと相互運用する製品、サービス、アプリケーション、特徴、機能、技術、コード、データ、コンテンツまたはマテリアルをいう。

1.13 「Oktaパートナー」とは、Oktaの認定リセラー、ディストリビュータまたはその他のパートナーをいう。

1.14 「注文書」とは、お客様が本契約に基づき購入した製品またはサービスを特定し、それに対する製品固有の条件、補足または補遺を含む、お客様に(Oktaから直接またはOktaパートナーを通じて間接的に)提供された注文用紙をいう。注文書には、お客様の発注書に事前に印刷された条件、または本契約の条件に追加するまたは矛盾する、その他の発注条件は含まれない。

1.15 「製品サブスクリプション参照ガイド」とは、本サービスに適用される、<http://www.okta.com/agreements/>に掲載される製品サブスクリプション参照ガイドをいう。

1.16 「プロフェッショナルサービス」とはOktaが本サービスに関連して提供する、作業明細書で詳述する実装支援および設定サービスをいう。プロフェッショナルサービスには本サービス、無料トライアルサービス、サポートサービス、トレーニングサービスおよび非Okta製品は含まれない。

1.17 「本サービス」とは、注文書によりお客様が申し込み、関連文書に記載のとおりOktaがお客様に提供する、一般に提供されている製品およびサービス、ならびにこれらに対する一般に提供されている改良、拡張および修正をいい、関連するOktaのオフラインまたはモバイルコンポーネントを含む。「本サービス」には、プロフェッショナルサービス、サポートサービス、無料トライアルサービス、トレーニングサービスおよび非Okta製品は含まれない。

1.18 「作業明細書」とは、お客様が購入した、特定のプロフェッショナルサービスについて説明する文書をいう。各作業明細書には、参照により本契約が組み込まれるものとする。

1.19 「サポートサービス」とは、注文書で特定される、Oktaが提供するサポートサービスをいう。サポートサービスには、本サービス、無料トライアルサービス、トレーニングサービス、プロフェッショナルサービスおよび非Okta製品は含まれない。

1.20 「本期間」とは、該当する注文書に特定されている、本サービスの各サブスクリプションの期間をいう。

1.21 「トレーニングサービス」とは、注文書に特定されている、Oktaが提供するトレーニングサービスをいう。

1.22 「ユーザー」とは、お客様が本サービスの利用を許可し、その者のために本サービスのサブスクリプションを調達した個人(アプリケーションまたはサービスなど、人間以外のデバイスを含む。)をいう。ユーザーには、例えば、お客様およびその関連会社の従業員、コンサルタント、クライアント、社外ユーザー、請負人、代理人および取引先である第三者などが含まれる。明確性を期すために付言すると、本契約において使用されるユーザーは、注文書に基づくサブスクリプションを通じて、かつお客様の許可を受けて本サービスの利用権を獲得するにすぎず、また、注文書においてOktaサービスの利用ライセンスを受けることのできるユーザー数は、該当する本サービスの製品サブスクリプション参照ガイドの条件に従わなければならない。

2. 義務

2.1. Oktaの義務

a) Oktaは、お客様に対し、本期間中、本契約および該当する注文書に従って本サービスを提供し、かつ、お客様のユーザーがお客様の内部事業目的のためのみに、関連文書に従って本サービスにアクセス

しこれを利用する、限定的、サブライセンス不可、非独占的かつ譲渡不能(第12.1項で明示的に許可されている場合を除く。)な権利を付与する。お客様は、本サービスまたはプロフェッショナルサービスの購入が、将来の機能または特徴の提供を条件とするものでも、将来の機能または特徴に関するOktaの口頭または書面による対外的なコメントに依拠したものでもないことに同意する。Oktaは、自己の顧客全般に対する本サービスの提供に適用される(すなわち、お客様による本サービスの特定の利用にかかわらず適用される)すべての法令(適用されるデータ保護法令を含む。)を遵守して本サービスを提供する。Oktaは(非Okta製品または不可抗力事由により発生した利用不能を除き)お客様が本期間中24時間年中無休で本サービスを利用できるようにするため、商業上合理的な努力を払うものとする。

b) サポートサービス 該当する本期間中、Oktaは、該当する注文書に記載のサポート条件に従い、お客様にサポートサービスを提供する。サポートの水準が注文書に記載されていない場合、お客様は、追加料金なしで本サービスに含まれている「基本」レベルのサポートを受けるものとする。サポートサービスの更新または変更により、適用される本期間中のサポートポリシーに基づくOktaの責任が実質的に減じることはない。

c) プロフェッショナルサービス お客様およびOktaは、Oktaが実施する具体的なプロフェッショナルサービスについて説明する作業明細書を締結する場合がある。該当する場合、プロフェッショナルサービスのためにお客様の敷地を訪問中、Oktaの人員は、かかる作業に合理的な程度先立つ時期に書面にてOktaに知らされた、セキュリティ、安全性および行動に関するお客様の合理的な規程、規則および規制を遵守するものとし、また、お客様の合理的な要請により、当該規程、規則および規制に従わないOktaの人員をプロジェクトから直ちに外すものとする。

2.2. お客様の義務

a) お客様は、お客様およびそのユーザーが本サービスにログインして実施したすべての活動、ならびにユーザーによる本契約の遵守に責任を負う。お客様は、本契約、該当する注文書、関連文書(該当する場合)、および適用されるすべての法令を遵守して本サービスを利用するものとし、かつ以下を行わないものとする。(i)本サービスまたはその一部の複製、賃貸、販売、再販、サブライセンス、リース、配布、抵当権設定、譲渡、またはその権利の移転もしくは担保提供(本サービスをサービス・ビューローまたはマネージド・サービスの一環として利用することを含むがこれに限定されない。)、(ii)ユーザー以外の者が本サービスを利用できるようにすること、(iii)注文書に別段の定めがある場合を除き、本契約、DPAまたは関連文書に定めるものに追加的にまたはこれらとは異なる、具体的なデータセキュリティ、データ保護に関するまたは規制上の義務をOktaに課す可能性のあるセンシティブデータ(個人の健康情報、クレジットカードデータ、個人の財務データその他のデータを含むがこれらに限定されない。)を本サービスに送信または保存すること、(iv)本サービスに関連して、権利侵害のあるまたは違法な資料を送信または保存すること、(v)本サービスに悪質なコードを送信または保存すること、(vi)本サービスもしくは本サービスに含まれるデータへの不正アクセスを試みること、または本サービスもしくは本サービスに含まれるデータを乱しもしくはその他干渉すること、(vii)本サービスもしくはその一部を変更、複製またはそれに基づく派生物を作成すること、(viii)本サービスを含むもしくは統合する競合する製品もしくはサービスを構築、販売もしくは提供することまたはその機能もしくはユーザーインターフェイスを複製することを含むが、これらに限定されない手段により、Oktaと競合するため(もしくは他の者によるOktaとの競合を可能にするため)に、本サービスにアクセスもしくは本サービスを利用すること、(ix)本サービス内および本サービス上でのOktaの名称、および随時Oktaが要求することがあるOktaの名称及び著作権またはその他の通知を削除、改変、追加し、または複製を怠ること。本第2.2項(a)に定める義務は、お客様による無料トライアルサービスの利用にも適用される。

b) お客様またはそのユーザーが、本契約、関連文書、または注文書に違反した形で本サービスを利用し、Oktaが当該利用を本サービスの安全性、完全性、または可用性を脅かすものと合理的かつ誠実に判断した場合、Oktaはお客様の本サービスへのアクセスを直ちに停止するか、または可能な範囲において、当該脅威の原因である本サービスの側面のみもしくはユーザーアカウントのみを停止することがある。ただし、Oktaは、かかる停止の前にお客様に通知し、かつ当該違反や脅威を是正する機会を与えるよう、その状況下で商業上合理的な努力を払う。第11.2項を条件として、Oktaは当該違反が是正され脅威が封じ込められた後、商業上合理的な期間内に、お客様による本サービスへのアクセスを回復する。

3. セキュリティ Oktaは、本サービスおよび本サービスに提出されたお客様データのセキュリティと完全性を保護するため、適用されるOktaの「信頼とコンプライアンス」関連文書に記載されるとおりの適切な管理上、物理的および技術的な保護手段を維持するものとする。Oktaは、Oktaが最近完了したSSAE18もしくはその後継の基準に基づく「Service Organization Control 2(SOC 2)」監査報告書、またはその他同様の独立した第三者による年次監査報告書(以下「監査報告書」という。)に詳細が記載されたセキュリティ規約に準拠する。Oktaはお客様に、その時点で最新の監査報告書をセルフダウンロードにより提供するものとする。本期間中Oktaは、Oktaのその時点で最新の監査報告書に記載された保護を実質的に減じないものとする。無料トライアルサービスに関するものを除き、Oktaが本サービスの提供時にお客様に代わって個人データ(DPAに定義する。)を処理する場合、DPAが参照により本契約に組み込まれ、適用されるものとし、当事者らは当該条件に従うことに同意する。DPAに添付された標準的契約条項(Standard Contractual Clauses)において、該当する場合、お客様および該当する関連会社はそれぞれデータの輸出者であり、お客様の本契約への署名またはその締結、および該当する関連会

社の注文書への署名またはその締結は、標準的契約条項(Standard Contractual Clauses)およびその付録への署名として扱われる。

4. **守秘義務** 各当事者は、相手方当事者の機密情報(上記に定義する。)を、自己の同種の専有情報および秘密情報の機密性を保護する場合と同じように、ただし、いかなる場合も合理的な基準以上の注意を払って保護することに同意する。当事者は、開示当事者の事前の書面による許可を得ずに、他方当事者のいかなる機密情報も、当事者間の事業関係の範囲外の目的のために、開示または使用してはならない。当事者は、自己の関連会社、従業員、取締役、請負人、代理人、およびアドバイザーであって、本契約に定めるものと実質的に同様の開示・使用条項を含む契約に服し、かつ当事者間の事業関係を実行するために「知る必要がある」者に対して、相手方当事者の機密情報を開示することができる。各当事者は当該認められた被開示人による本第4条の違反について、当該当事者自身による本第4条の違反の場合と同程度の責任を負う。機密情報には、以下の情報は含まれないものとする。(a)受領当事者の作為または不作為によらず公知であるか、公知となったもの、(b)当事者が、相手方当事者による開示前に、相手方当事者に対して負う義務に違反することなく、正当に知得したもの、(c)相手方当事者に対して負う義務に違反することなく第三者から適法に受領したもの、または(d)相手方当事者に対して負う義務に違反することなく、当事者が独自に開発したもの。当事者が相手方当事者の機密情報を開示するよう法律で強制された場合、かかる強制的な開示について(法的に許容される範囲で)事前に通知するものとし、相手方当事者が開示に異議を唱えることを希望する場合、相手方当事者の費用負担により合理的な支援を提供するものとする。第3条の適用を受けるお客様データに関する場合を除き、機密情報を受領する当事者は、自己が知るところとなった機密情報の不正な開示、アクセスまたは使用について、開示当事者に速やかに通知するものとする。本契約に基づき開示される両当事者の機密情報が持つ固有の性質により、本契約に基づく当事者の義務の違反についてコモンロー上の適切な救済が存在しない場合があり、当該違反は、違反のない当事者に回復不能な損害をもたらす恐れがある。従って、当該違反またはその恐れがある場合、違反を主張する当事者は、自己に利用可能な他の救済に加えて、差止命令およびその他の適切な衡平法上の救済を求める権利を有する。機密情報は開示当事者に帰属し、帰属し続けるものとする。その取扱いが第3条の適用を受けるお客様データに関する場合を除き、書面による要請のある場合、受領当事者は当該要請から商業上合理的な時間内に、受領当事者が所持するまたはその管理下にある開示当事者のすべての機密情報を返却または破棄する商業上合理的な努力を払うものとする。ただし、(i)受領当事者は、自己が適用を受ける法令または自己の文書保持ポリシーを遵守するために合理的に必要となる写しについては、これを保持することができ、(ii)本契約のいかなる規定も、通常の業務過程で作成されたバックアップテープまたはその他の媒体の変更、修正、削除または破棄を義務付けるものではない。この場合、受領当事者が保持する機密情報の当該写しには、受領当事者が所持する限り、本第4条の守秘義務にかかる条件が引き続き適用されるものとする。

5. 所有権およびフィードバック

5.1. **お客様データ** Oktaとお客様との関係において、お客様は、お客様データに関する自己の権利を保持する。お客様は、Okta、その関連会社および該当する請負人に対して、Oktaが本契約に従って本サービスを提供するために合理的に必要とする、お客様データをホスト、複製、修正、配布、送信、表示その他使用するための、世界を対象とする期間限定のライセンスを付与する。本契約で付与される限定されたライセンスを除き、Oktaは、お客様データに対していかなる権利、権原または権益も取得しない。お客様データの正確性、品質および適法性、ならびにお客様がお客様データを取得した方法については、お客様が責任を負うものとする。

5.2. **Oktaの所有権** 本契約に基づき明示的に付与された権利を除き、Oktaおよびそのライセンサーは、本サービス、無料トライアルサービス、関連文書、無料トライアル関連文書およびプロフェッショナルサービスに対して、関連するすべての知的財産権を含むすべての権利、権原および権益を保持する。お客様がプロフェッショナルサービスを購入した場合、Oktaは、お客様に対し、お客様による本サービスの社内利用のみを目的としてプロフェッショナルサービスの成果物を使用するための、世界を対象とする、非独占的、ロイヤリティフリー、譲渡不能(第12.1項で明示的に許可されている場合を除く。)、サブライセンス不可の権利を付与する。本契約においてお客様に明示的に付与されていないあらゆる権利は、本契約により留保される。

5.3. **フィードバック** Oktaは、あらゆるフィードバックを使用、開示またはこれをOktaの製品、サービス、特徴、機能および技術に組み込むための、ロイヤリティフリー、世界を対象とする、譲渡可能、サブライセンス可能、取消不能な、永続的ライセンスを有するものとする。Oktaはフィードバックを使用する義務を負わないものとし、かつお客様はフィードバックを提供する義務を負わないものとする。

5.4. **使用データ** Oktaは、本サービスおよび無料トライアルサービスに関連して使用するウェブアプリケーションに関するデータ、設定、ログデータ、ならびに本サービスおよび無料トライアルサービスの実績を含む、本サービスおよび無料トライアルサービスの運用から派生する使用データ(以下「使用データ」という。)を所有する。本契約のいかなる規定も、Oktaが本サービスまたは無料トライアルサービスを提供するために使用データを保持、利用または開示することを禁止するものと解釈されないものとする。ただし、使用データは、匿名化し、かつ/または集計することにより、お客様またはユーザーの識別情報が第三者に開示されないようにする。

6. 料金、費用、税金、パートナーおよび関連会社による購入

6.1. **料金** お客様は、該当する注文書に記載されているすべての料金(以下「料金等」という。)を、本契約および注文書に従ってOktaに支払うことに同意する。注文書に別段の記載がない限り、すべての料金等は、請求書の日付から30日以内を支払期限とする。本契約に別段の定めがない限り、本契約に基づきOktaに支払われたすべての料金等は取消しおよび返金することはできない。お客様が注文書に基づきまたはその他本契約に関連してOktaまたはOktaパートナーに支払うべき料金等を期日までに支払わなかった場合、本契約に基づき、または法令に基づく他の権利または救済措置に加えて、(i)Oktaはかかる金額が全額支払われるまで、お客様に対する15日前までの書面による通知により、サービスを一時停止する権利を留保し、(ii)当該料金等がOktaに支払うべきものである場合、Oktaは、お客様が全額を支払うまで、1か月あたり1.5%または適用法で許容される最大利率のいずれか低い方の割合で、利息を請求する権利を持つ。お客様が該当する請求について合理的にかつ誠意をもって争っており、かつ問題の解決に向けて真摯に協力しているとOktaが単独で判断した場合、Oktaは、その単独の判断において、利息を請求する権利の行使または本第6.1項に基づく本サービスの停止を行わないことを選択できるものとする。

6.2. **費用** 該当する作業明細書に別段の定めがない限り、Oktaからの請求があった場合、お客様は、プロフェッショナルサービスの実施中にOktaが負担し、かつ書面による事前承認を得た合理的な費用(プロフェッショナルサービスの提供に関連する交通費、宿泊費、食費、および実費を含むがこれらに限定されない)すべてについて、Oktaに払い戻しを行う。Oktaは、関連する各請求書に、かかるすべての費用について合理的な詳細を記した明細を含める。

6.3. **税金** 料金等には、地方、国もしくは外国の税金、課徴金、関税、または同様の政府による課税(性質の如何を問わず、付加価値税、使用税もしくは源泉徴収税を含む。)(以下総称して「税金等」という。)を含む税金が含まれておらず、税金等を理由にこれを減額することはできない。お客様は、然るべき課税当局に承認された有効な免税証明書をOktaに提供しない限り、本契約に基づく購入に伴うすべての税金等(Oktaの純売上または財産に対する税金を除く。)を支払う責任がある。

6.4. **Oktaパートナーを通じた購入** 本契約は、Oktaを通じて直接購入するかまたはOktaパートナーを通じて間接的に購入するかを問わず、Oktaの製品およびサービスがOktaからお客様に提供される条件を規定する。Oktaパートナーを通じてOktaの製品およびサービスを購入する場合、お客様はOktaパートナーとの間で別の契約を締結する。当該契約は、お客様の購入に関する商業上の条件を定めるものであり、当該契約(本契約に基づく義務を除く。)は、Oktaを拘束するものではない。お客様がOktaの製品およびサービスを認定されたOktaパートナーを通じて取得する場合、本契約にこれと異なる定めがある場合でも、お客様は、関連する料金をOktaパートナーに支払うことに同意するものとし、当該料金についてOktaに対し直接的な支払義務を負うものではない。

6.5. **お客様の関連会社による購入** お客様の関連会社は、参照により本契約の条件が組み込まれる本契約に基づく注文書または作業明細書を締結することにより、本契約の条件に従いOktaの製品およびサービスを取得することができる。本契約ならびに本第6.5項に基づきお客様の関連会社が締結する該当する注文書および/または作業明細書は、Oktaと当該お客様の関連会社との間の新しい別途の合意(以下「お客様関連会社契約」という。)を構成し、明確性を期すために付言すると、お客様による第11.2項に基づく本契約の解約またはお客様の関連会社によるお客様関連会社契約の解約は、当該特定の契約のみに適用されると理解されるものとする。その場合、本契約におけるお客様への言及はすべて、当該注文書または作業明細書の目的において、かかるお客様の関連会社への言及とみなされる。お客様の関連会社は、本契約およびお客様の関連会社が締結した、該当する注文書または作業明細書に拘束されることに同意する。

7. 保証および保証の否認

7.1. 保証

a) **本サービス** 各当事者は、本契約を締結する権限を有することを保証する。Oktaは、該当する本期間中、以下を保証する。(i)本サービスが該当する関連文書に従って実質的に動作すること、および(ii)該当する関連文書に記載されているとおり、本サービスの全体的な機能およびセキュリティが実質的に低下することはないこと。Oktaは、不適合な本サービスをお客様への追加料金なしで修正するために商業上合理的な努力を払うものとする。また、Oktaがお客様から違反の内容を記載した書面による通知の受領後、合理的な期間内に本サービスを是正できなかった場合、お客様は不適合な本サービスを解約し、Oktaまたは関連するOktaパートナー(該当する場合)から、当該不適合な本サービスに対する未使用の前払い料金等について、比例配分による払い戻しを受ける権利を有する。適用法令により認められる最大限の範囲において、これらの保証の違反が本契約の重大な違反を構成し、「解約」と題される第11.2項に従いお客様が本契約の解約を選択した場合を除き(その場合、お客様の救済は本項に定めるものに限定されない。)、本項に記載されている救済がお客様の唯一の救済であり、かつこれらの保証の違反に対してOktaが負う全責任となる。本項に規定する保証は、本契約に従って該当する本サービスが利用されている場合にのみ適用される。

b) プロフェッショナルサービス Oktaはプロフェッショナルサービスが、(i) 然るべき技能および注意をもって、適用される業界標準に合致した良質かつ専門的な態様で、かつ(ii)適切なスキルと経験を有する人員によって、実施されることを保証する。前述の本第7.1項(b)に定める保証の違反に対するお客様の唯一の救済およびOktaの全責任として、Oktaは自己の単独の選択および費用負担にて、不適合のプロフェッショナルサービスを速やかに再実施するか、不適合のプロフェッショナルサービスに対して支払われた料金をお客様に返金する。ただし、お客様が、当該プロフェッショナルサービスの提供後30日以内にOktaに通知することを条件とする。

7.2. 保証の否認 適用法令により認められる最大限の範囲において、第7.1項(a)および(b)に基づき規定されている明示的な保証を除き、Oktaおよびそのサプライヤーは、本サービス、プロフェッショナルサービス、または本契約の主題に関連する第三者の権利侵害のないこと、権原、商品性および特定目的への適合性を含むがこれらに限定されない、明示的または黙示的な保証すべてを否認する。両当事者は、本契約において明示的に定めるものを除き、明示的であるか黙示的であるかにかかわらず、本契約の主題に関するいかなる表明または保証にも依拠しておらず、また、依拠したこともない。Oktaは、無料トライアルサービスまたは非Okta製品についていかなる表明もまたは保証も行わない。

8. 責任限定、除外

8.1. 責任限定

a) 下記第8.1項(b)に定める第9条に基づく当事者の責任に関する場合を除き、いずれかの当事者およびそのすべての関連会社を合わせた、本契約に起因または関連する責任総額は、いかなる場合も、責任を生じさせた直近の事象までの12か月間に責任を生じさせた本サービスの利用に対して、お客様が本契約に基づきOktaまたはOktaパートナーに支払ったおよび支払うべき合計金額(または発効日の1年後の応当日の前に発生する請求については、最初の12か月間に支払ったまたは支払うべき金額)を超えないものとする。上記の限定は、その行為が契約によるか不法行為によるかを問わず、また責任の理論にかかわらず適用される。

b) 第9条に基づく当事者の責任に関して、いずれかの当事者およびそのすべての関連会社を合わせた、第9条に定める最終的な判断を補償する責任総額は、いかなる場合も、責任を生じさせた直近の事象までの12か月間に、責任を生じさせた本サービスの利用に対して、お客様が本契約に基づきOktaまたはOktaパートナーに支払ったおよび支払うべき合計金額(または発効日の1年後の応当日の前に発生する請求については、最初の12か月間に支払ったまたは支払うべき金額)の3倍を超えないものとする。

8.2 除外される損害 いずれの当事者およびそのすべての関連会社(またはOktaの第三者ライセンサー)も、本契約の主題、またはそれに関連する諸条件について、当事者がそのような損害の可能性について知らされていたか否かに関わらず、契約、不法行為(過失を含む。)、厳格責任その他の理論のいずれに基づくかを問わず、誤り、使用の中断、データの喪失、不正確性もしくは破壊、代替費用、逸失利益もしくは売上の損失、または間接的損害、特別損害、付随的損害、派生的損害もしくは懲罰的損害について、決して責任または賠償責任を負わないものとする。本契約にこれと異なる定めがある場合でも、第8.1項(a)および(b)ならびに本第8.2項に定める前記の責任の除外は、上記の「料金」の項に基づくお客様およびお客様の関連会社の支払義務を制限するものではなく、かつ、法律で禁止されている範囲には適用されない。

9. 補償

9.1. Oktaの補償義務 第9.3項を条件として、本契約に基づきOktaからお客様に提供する本サービスについて、第三者の特許権、著作権または登録商標を侵害しているとして、お客様に対して無関係の第三者から申立て(以下それぞれを「侵害の申立て」という。)があった場合、Oktaは、当該侵害の申立てを防御する(またはOktaの単独の選択において、防御にかかる合理的な弁護士費用を支払う)ものとする。Oktaは、その後の上訴を尽くした後に管轄権のある裁判所が下した最終判決、またはOktaが承認した、当該侵害の申立てを解決する和解契約に従って第三者に支払われた金額について、お客様を補償する。かかる侵害の申立てがあった場合、Oktaはその選択において以下のいずれかを行うことができる。(a)お客様が本サービスの利用を継続できるよう権利を取得する、(b)合理的な期間内に本サービスのうち関連部分を、変更するもしくは実質的に同等の性能を有する侵害のない代替物に置き換える、または(c)侵害している本サービスを停止し、侵害している本サービスに対して前払いされた未使用の料金等を比例配分して返金する(または該当する場合、該当するOktaパートナーに返金を指示する。)。前記の定めにかかわらず、Oktaは、侵害の申立てが以下に基づくまたは起因するものである場合には、当該申立て(種類の如何を問わない。)について責任を負わない。(i)Okta以外の当事者がOktaまたはOktaの請負業者からの書面による承認を得ずに行った本サービスの変更、(ii)Oktaが提供するソフトウェア以外のソフトウェア、およびハードウェアまたは機器を含む、他の製品、プロセス、または技術と本サービスとの組み合わせ(その組み合わせがなければ侵害が回避される場合)、(iii)お客様による本契約および関連文書に従わない本サービスの利用、(iv)お客様の明示的な書面による設計、仕様または指示に準拠したOktaによる本サービスの修正、(v)Oktaがお客様に利用の中止を通知した後の本サービスの利用の継続、または(vi)お客様による故意の侵

害があったとする認定。本契約に基づきOktaがお客様に提供する本サービス以外を根拠とする請求に関する第三者の紛争または訴訟については、Oktaの補償義務は適用されず、かつOktaはこれに責任を負わない。

9.2. お客様の補償義務 第9.3項を条件として、お客様は、Oktaに対して提起される第三者の請求であって、お客様が法律に反してまたは本契約もしくは関連文書に従わずにお客様データを提供もしくは使用したこと、または本サービスを利用したことに基づきまたは起因して生じる、第三者の権利侵害を主張するものについて、Oktaを防御する。お客様は、管轄権のある裁判所が下した最終判決、またはお客様が承認した、当該申立てを解決する和解契約に従って第三者に支払われた金額について、Oktaを補償する。

9.3. 補償の要件 本第9条に基づき補償を求める当事者(以下「被補償者」という。)は、相手方(以下「補償者」という。)に以下を提供しなければならない。(a)被補償者が補償を求めようとする申立てについて速やかな書面による通知、(b)申立てに対する防御において補償者から要求された、すべての情報、アクセス、協力および合理的な支援(軽減に向けた努力を含む。)、ならびに(c)補償者による和解に、被補償者の責任を認めることが含まれないことを条件に、)その後の上訴を含む、申立てに対する防御および和解における単独での支配権。補償者は、侵害の申立てに関する通知を受領する前に発生した弁護士費用及び諸費用について被補償者に払戻しを行う義務を負わないものとする。

9.4. 排他的救済 本第9条は、本契約に基づく申立てに対する、被補償者の唯一かつ排他的な救済であり、補償者の唯一かつ排他的な義務および責任を定めたものである。

10. お客様への言及 Oktaは、お客様から事前の書面による同意を得ることなく、Oktaの公開ウェブサイト上を含め、お客様がOktaの本サービスの顧客であることを示すためにお客様の名称を使用しないものとする。Oktaは、お客様の名称を使用する場合、お客様からその名称の使用に関して提供を受けることのある書面のガイドラインを遵守しなければならないものとし、かつ当該使用がお客様による本サービスの推奨とはみなされないことに同意する。

11. 本期間、解約、および解約の効果

11.1 本期間 本契約の期間は発効日に開始し、すべての注文書に記載された期間が満了または他の事由により終了するまで継続する。本サービスのサブスクリプションはそれぞれのサブスクリプション開始日に始まり、該当する注文書に記載された本期間存続する。注文書に別段の定めがある場合を除き、Oktaがお客様に対してその時点における本期間が終了する前に次の自動更新期間について合理的な事前通知をすることを条件として、本サービスのサブスクリプションは、いずれかの当事者が他方当事者に、その時点における本期間終了の少なくとも30日前までに更新しない旨を通知しない限り、満了する期間と等しい期間、自動的に更新される。

11.2 解約 以下の場合、いずれの当事者も、相手方当事者への書面による通知により、本契約を解約することができる。(a)相手方当事者に本契約の重大な違反があり、かかる通知から30日以内に当該違反を是正しない場合、または(b)相手方当事者が、破産の申立てまたはその他の支払い不能、財産保全管理、清算、または債権者のための財産譲渡に関連する手続きの対象となった場合(この場合、直ちに解約することができる)。本第11.2項(a)に基づきお客様が正当な事由による解約をした場合、Oktaは、お客様に対し、前払い料金のうち、解約の発効日後の該当する本期間の残存期間に相当する比例配分部分、および前払いのプロフェッショナルサービス料金のうち、解約の発効日時点で未提供のプロフェッショナルサービスに相当する比例配分部分を払い戻す。疑義を避けるために付言すると、いずれかの注文書、作業明細書またはお客様関連会社契約の違反または解約は、本契約または他の注文書もしくは他の作業明細書(該当する場合)の違反または解約とはみなされないものとする。

11.3 解約の効果 本契約が満了し、または理由の如何を問わず解約された場合、お客様に付与されたすべての権利およびサブスクリプション(すべての注文書を含む。)は直ちに終了し、お客様は(「信頼およびコンプライアンス」関連文書の「顧客データの取得」の項で特に許可されている場合を除き)本サービスおよびOktaの機密情報の使用を直ちに中止するものとする。本契約第11.2項(a)に基づく解約、本契約第7.1項(a)に基づくもしくはDPA第9.3項に基づくお客様による解約、または第9.1項(c)に基づくOktaによる解約を除き、いかなる理由による解約も、すべての該当する注文書に基づき将来支払期限を迎えるすべての金額について、お客様の支払義務を免除するものではない。「定義」、「守秘義務」、「所有権およびフィードバック」、「料金、費用、税金、パートナーおよび関連会社による購入」、「保証の否認」、「責任限定、除外」、「補償」、「本期間、解約、および解約の効果」、および「一般」と題された条項は、本契約の解約または期間満了後も有効に存続する。

12. 一般

12.1. 譲渡 本契約に基づき生じる権利および義務はいずれも、相手方当事者の事前の書面による同意を得ることなく、お客様またはOktaにより譲渡または移転することはできない。ただし、当該書面による同意は、不当に保留または遅延されてはならないものとする。前記の定めにかかわらず、いずれの当事者も、通知をした上で、かつ相手方当事者の同意を得ることなく、(a)自己の関連会社に対して、または(b) 合併、買収、企業再編、そ

の資産のすべてまたは実質的にすべての売却に関連して、自己の承継人に対して、本契約全体(すべての注文書を含む。)を自由に譲渡することができる。ただし、(a)または(b)のいずれの場合も、(お客様による譲渡の場合は)支払われるべき期限の到来したすべての料金が支払われていることを条件とする。本項に違反した譲渡または移転の試みは、無効とし、効力を有しないものとする。

12.2. 準拠法、弁護士費用および可分性 本契約および本契約に起因または関連する紛争はすべて、抵触法の規定または国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除して、日本法に準拠する。本契約に起因または関連して生じるすべての紛争について、各当事者は、東京地方裁判所の専属管轄権および裁判地に同意する。本契約を執行するためのいかなる訴訟においても、勝訴当事者は、合理的な費用および弁護士費用を請求する権利を有する。本契約のいずれかの規定が、管轄権を有する裁判所またはその他の法廷によって執行不能とされた場合、当該規定は、必要最小限に制限または排除されるものとする。本契約が、その部分を除いて有効に存続し、執行可能なものとする。

12.3. 言語 本契約の準拠言語は英語である。本契約の日本語版は、別紙および補遺すべてを含めて、参照のみを目的としている。英語版と日本語版との間に矛盾がある場合、英語版が優先される。

12.4. 通知 本契約に関連するすべての通知は書面によるものとし、Oktaまたはお客様(該当する場合)の指定した電子メールアドレス宛てに送信された日に有効となる。お客様への請求関連の通知は、お客様が指定した該当する請求担当者に電子メールで、その他お客様への本サービス関連のすべての通知は、お客様が指定した該当するシステム管理者に、他の類似する状況にあるOktaの顧客への場合と同様の方法かつ同様の頻度で行う。上記にかかわらず、本契約に関連する法的通知(以下に定義する。)は、書面により、(i)手交の時点で、または(ii)米国内向け配達の場合は認知された翌日配達宅配便への預託から1営業日後、国際配達の場合は3営業日後に効力を生じる。また、本契約に基づく法的通知は、Okta宛ての場合は「legal@okta.com」に、またはお客様宛ての場合は該当する注文書に記載された電子メールアドレスまたはお客様が指定した本サービスのシステム管理者の電子メールアドレスに、いずれも件名に「法的通知」という言葉を明記して電子メールで写しを送付するものとする。本契約において使用する場合、「法的通知」とは、本契約に基づく解約の通知または補償の請求をいう。

12.5. 不可抗力 本契約の履行または本契約に基づく(支払義務以外の)義務が、当事者の合理的な支配が及ばない事由(以下「不可抗力事由」という。)により阻止または制限されている限りにおいて、かかる影響を受ける当事者は、当該履行および責任から、当該阻止または制限の程度まで免除されるものとする。各当事者は、不可抗力事由の影響を軽減するため、自己の災害復旧計画および事業継続計画に定める該当する手続きに従うことを含め、合理的な努力を払うものとする。

12.6. 下請業者 Oktaは、本サービス、サポートサービス、トレーニングサービスおよびプロフェッショナルサービスを提供するため、自由に下請業者を使用することができるものとし、本契約において別段の明示的な定めがある場合を除き、自己の下請業者による履行および本契約に基づくOktaの義務の遵守について責任を負う。

12.7. 独立契約者 両当事者は、本契約に基づく独立した契約者であり、本契約のいずれの条項も、いずれかの当事者を相手方当事者の雇用主、従業員、代理人、または代表を構成するものではなく、また両当事者はいかなる目的においても合併事業者またはパートナーを構成するものではない。本契約に基づく第三者受益者は存在しない。

12.8. 本サービスに特有の条件 一定の本サービスは、ソフトウェア注文書補足および利用規約ならびに製品サブスクリプション参照ガイドに記載のある製品に特有の条件および使用条件の適用を受ける。

12.9. 通商法および輸出コンプライアンス お客様は、本サービスおよび無料トライアルサービスへのアクセスおよびこれらの利用を含む、本契約に定める活動が、米国輸出管理規制、米国外国資産管理局の規制、およびその他の法域の類似の法律(以下総称して「通商法」という。)の対象となることを確認する。お客様は、本契約に基づく自己の活動(取引制限対象者による利用の禁止または一定のエンドユーザーに対する利用の禁止を含む。)に適用される通商法を十分に遵守することに同意する。お客様は、米国が取引を禁止する国または地域(米国の禁輸の対象となる国または地域の完全なリストは随時変更されるが、現在のところ、キューバ、イラン、北朝鮮、シリアならびにウクライナのクリミア、ドネツクおよびルハンスク地域)において、またはいずれかの当事者が適用される通商法に違反することになるような方法で、ユーザーに本サービスまたは無料トライアルサービスへのアクセスまたはこれらの利用を許可しないものとする。お客様およびOktaはそれぞれ、自己が適用される通商法による制限または制裁の対象となっていないこと、また適用される通商法による制限または制裁の対象となっている者または組織によって所有も支配もされておらず、これらの者のために行っていないことを表明する。

12.10. 米国政府の最終使用規定 本サービスは、最終的な米国政府の最終使用のために本契約に基づき提供されるソフトウェアまたは技術、またはその他の事由により米連邦調達規則(Federal Acquisition Regulations

、FAR)の対象となるものも含め、同48 C.F.R. 2.101で定義されている「商品」であり、かつ同48 C.F.R. 2.101、12.211および12.212に記載されている制限付き権利の対象となる商用コンピュータソフトウェアおよび商用コンピュータソフトウェアのドキュメントとして提供されるものである。かかる品目が国防総省(Department of Defense、以下「DOD」という。)内の機関によりまたは機関のために調達される場合、国防総省FAR補遺(DOD FAR Supplement、以下「DFARS」という。)の48 C.F.R. 227.7202-3およびその後継条項に規定のとおり本契約条件の適用を受ける。本第12.10項は、コンピュータソフトウェアまたは技術データに対する政府の権利に言及する、その他FAR、DFARS、またはその他の条項または規定に代わるものであり、かつこれに優先する。政府機関がOktaによって一般に通常与えられる権利以外の追加の権利を必要とする場合、お客様は、これらの権利を具体的に付与する、相互に受け入れ可能な書面による本契約の補遺をOktaと交渉する必要がある。

12.11. 腐敗防止 各当事者は、本契約に関連して他方当事者の従業員または代理人から、違法または不適切な賄賂、リベート、支払い、贈答品、または有価物を受け取っていない、または提供されていないことに同意する。通常の取引過程で提供される合理的な贈答品や接待は、上記の制限に違反しない。いずれの当事者も上記制限の違反を知った場合、合理的な努力を払って他方当事者に速やかに通知する。

12.12. 反社会的勢力 各当事者またはその関連会社の役員、取締役、またはこれに準ずる者でその経営もしくは従業員を実質的に支配する者のいずれも、(i)反社会的組織に分類されている、または分類されたことはない、または(ii)反社会的組織に従事、またはいかなる関係も持ったことはない。各当事者は、相手方当事者に対して、自らまたは第三者と共に、(i)相手方当事者に対して脅迫的または暴力的な行為を用いる行為または(ii)相手方当事者に対する威力、偽計、または名誉毀損により相手方当事者の業務を妨害することを行っておらず将来にわたって行わないことを表明する。Oktaおよびお客様は、相手方当事者による本項の違反による本契約の解約に起因または関連する損害について、当該相手方当事者に対して責任を負わないものとする。

12.13. 無料トライアルサービス

- a) **無料トライアルサービスの定義** 以下の定義は本契約第1条に含まれる定義に加えられ、無料トライアルサービスにのみ適用される。
- i) 「無料トライアルデータ」とは、お客様(その無料トライアルユーザーを含む。)によってまたはお客様(その無料トライアルユーザーを含む。)に代わって無料トライアルサービスに提供されるすべての電子データをいう。
 - ii) 「無料トライアル関連文書」とは、随時Oktaが更新する、オンラインまたはオフラインで入手可能な、該当する無料トライアルサービスのためのOktaのユーザーガイドその他のエンドユーザー関連文書をいい、<https://support.okta.com>に掲載の資料および<https://www.okta.com/trustandcompliance>に掲載の「信頼およびコンプライアンス」関連文書を含むものとする。
 - iii) 「無料トライアルユーザー」とは、お客様が無料トライアルサービスを利用するためにアクセスを許可し、当該アクセスの提供を受けている個人(アプリケーションまたはサービスなど、人間以外のデバイスを含む。)をいう。
- b) **無料トライアルサービス** お客様が無料トライアルサービスを利用する場合、本契約の該当する規定がその無料トライアルサービスに適用され、Oktaは、お客様が、以下のうち最も早い時点まで、評価を目的として当該無料トライアルサービスを無料で利用できるようにする。(i)お客様が同意した、当該無料トライアルサービスの無料トライアル期間の終了時、(ii)お客様が本サービスのために購入した本サービスサブスクリプションの開始日、または(iii)Oktaが独自の裁量により無料トライアルサービスを終了する時。Oktaおよびお客様の合意により、無料トライアル期間は延長される場合がある。Oktaは自己の単独の裁量において、通知なくして、いつでも無料トライアルサービス(およびこれとともに提供する関連文書およびその他のOktaの資料)を修正または終了し、および無料トライアルサービスを一切提供しないことを決定することができる。「ベータ版」、「プレGA」、「プレビュー」、「早期アクセス」または類似の一般提供版ではないリリースステータスで提供される無料トライアルサービスについて、Oktaはこれを一般に提供する義務を負うことはなく、またOktaがこれを一般に提供する場合も、当該一般提供版は従前のリリース版とは異なる特徴、機能、技術、設定および関連文書を有する可能性がある。
- c) **無料トライアルデータ** お客様は、Oktaが無料トライアルサービスを提供できるよう、Okta、その関連会社および該当する請負業者に対して、無料トライアルデータをホスト、複製、修正、配布、送信、表示およびその他使用するための、世界を対象とする、期間限定のライセンスを付与する。無料トライアルデータの正確性、品質、および適法性、ならびにお客様が無料トライアルデータを取得する方法については、お客様が責任を負うものとする。

- d) **責任の否定** 本契約にこれと異なる定めがある場合でも、無料トライアルサービス、無料トライアル関連文書その他Oktaが無料トライアルサービスに関連して提供するOktaの資料は、「現状有姿」で提供される。Oktaは、無料トライアルサービスに関していかなる表明または保証も行わず、補償義務を負わないものとする。Oktaは無料トライアルサービスに関して、適用される法の下でかかる責任の排除が認められない場合を除き、いかなる類の責任も負わないものとする。適用される法の下でかかる責任の排除が認められない場合、無料トライアルサービスから生じる、またはこれに関連するOktaの責任の総額は1,000米ドルとする。第8条（「責任限定」）の定めにかかわらず、お客様は、お客様の無料トライアルユーザーによる無料トライアルサービスの利用に起因するいかなる損害についても全責任を負うものとする。無料トライアルサービスに入力されたすべてのデータおよび設定は、無料トライアルサービスの終了とともに永久に失われる可能性がある。

12.14. **非Okta製品** お客様は、自己の単独の裁量において、本サービスと相互運用する非Okta製品にアクセスしこれを使用することができる。お客様による非Okta製品の使用は、お客様自身のリスクにおいてこれを行い、お客様は、非Okta製品の使用に関して単独で責任を負うものとする。非Okta製品の使用は、当該非Okta製品に適用される条件、ポリシーおよび契約に服する。お客様による非Okta製品へのアクセス及びその使用は、専らお客様と該当する非Okta製品のプロバイダーとの間で行われるものとする。Oktaは、非Okta製品について一切の表明または保証を行わず、これについて一切の責任または補償義務を負わないものとする。Oktaは、非Okta製品の継続的な利用可能性について保証することはできず、かつお客様に返金、クレジットまたはその他の補償を行うことなく、非Okta製品へのアクセスの提供を停止する場合がある。

12.15. **完全合意** 本契約は、Oktaとお客様との間の注文書、および参照により本契約に組み込まれる追加的な条件とともに、本契約の主題に関するOktaおよびお客様の間の完全な合意を構成し、また当事者間に存在する、機密保持契約を含む、本契約の主題に関する従前または同時期の書面または口頭による合意のすべてに明示的に優先する。両当事者は、お客様の発注書、その他のお客様の注文関連文書または受入システムに記載されているいかなる条件も無効であることに合意する。以下の文書間で矛盾または不一致が生じた場合、優先順位は高い方から次のとおりとする。(a)Oktaおよびお客様の間の該当する注文書、(b)本契約、および(c)関連文書。本契約の条項の変更、修正、または放棄は、両当事者による署名入りの書面によるものでない限り効力を有さない。本契約のいずれかの規定を執行しないことは、当該規定またはその他の規定の放棄を構成するものではない。両当事者は、本契約、注文書またはその他の本契約に関連して交付する文書の締結に電子署名を使用することを本契約により合意し、かつ、当該電子署名は署名のなされた原本の交付と同じ効力をもって法的拘束力を有することに合意する。