

Moderniser l'IT

La gestion des identités, clé du succès

okta

Résumé

De nombreuses entreprises sont aux prises avec une architecture IT qui a évolué naturellement au fil du temps. Face aux conflits de priorité, au manque de personnel et aux restrictions budgétaires, les systèmes et stratégies restent en place beaucoup plus longtemps que prévu, ce qui occasionne généralement des coûts et problèmes significatifs, et peut nuire à l'agilité de l'entreprise.

Conscientes de cette réalité, nombre d'entreprises se lancent dans des initiatives de modernisation. Les approches oscillent entre, d'un côté, un modèle incrémentiel à « deux vitesses » et, de l'autre, la méthode de la « table rase » — ou Greenfield —, plus ambitieuse. Mais dans les deux cas, une stratégie cloud moderne de gestion des identités s'avère essentielle pour accélérer la transformation et faire en sorte que systèmes et processus fonctionnent parfaitement ensemble.

Les entreprises peuvent ainsi gagner en agilité en déployant une seule architecture de gestion des identités et favoriser le changement en automatisant de nombreux cycles de vie IT. Celles qui s'engagent dans cette voie peuvent réduire leurs coûts, gagner en efficacité et se développer plus rapidement.

L'enjeu : le vieillissement de l'IT

S'il est bien une constante dans l'univers de l'entreprise et de l'IT moderne, c'est le changement. Les fusions, les acquisitions, les changements de priorités, et l'adoption de nouveaux services, applications et plateformes créent bien des remous dans l'infrastructure IT.

À cette réalité s'ajoute le fait que l'IT est constamment tenue d'en faire plus avec moins. Afin de satisfaire les actionnaires, l'IT redouble d'efforts pour accroître l'efficacité, ce qui la place souvent face à des choix difficiles. Lorsqu'il faut choisir entre le déploiement de nouveaux services métier ou la mise à niveau des technologies en place, les premiers l'emportent presque toujours.

Mises à niveau et changements

Infrastructure

Formation et rétention du personnel

Le coût du vieillissement de l'IT

Mais les conséquences à long terme de ces décisions finissent par s'additionner. La maintenance pèse sur l'IT. Les mises à jour et les changements monopolisent les cycles, l'infrastructure nécessaire pour prendre en charge les applications héritées grève les budgets, et la formation et la rétention du personnel deviennent des priorités.

Si rien n'est fait, les conséquences finissent par peser très lourd :

- **71 % du budget IT des agences civiles du gouvernement fédéral américain sont consacrés à la maintenance des systèmes hérités¹**
- **65 % des dépenses IT des sociétés servent au « fonctionnement de l'entreprise »²**

Deux approches de la transformation

Conscientes qu'il est nécessaire de combler ce déficit technique, nombre d'entreprises cherchent aujourd'hui à moderniser leur IT. Comme aucune n'est pareille, deux approches de la transformation se détachent actuellement³, chacune ayant des avantages et des inconvénients :

[1] WSJ, 09/02/16, Protecting U.S. Innovation From Cyberthreats

[2] Étude KPMG, 2014

[3] McKinsey & Company, 2015, « Two ways to modernize IT systems for the digital era »

Moderniser l'IT

La gestion des identités, clé du succès

okta

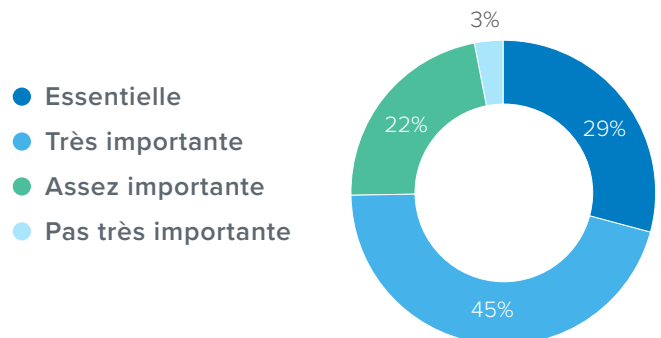
1. L'approche « à deux vitesses » vise à améliorer des domaines spécifiques de l'architecture IT, sans toucher à d'autres.
2. La méthode de la « table rase » — ou Greenfield — passe par des changements plus vastes et plus profonds de l'ensemble de l'architecture IT.

Le modèle à deux vitesses est souvent privilégié par les entreprises qui souhaitent limiter les interruptions et les risques opérationnels. Il identifie un ensemble de projets et de changements ciblés à traiter en priorité, et peut être utile lorsque les contraintes budgétaires excluent toute initiative plus ambitieuse. La réussite du modèle à deux vitesses est soumise à deux conditions : les intégrations existantes ne posent aucun problème et la complexité de l'architecture en place est modérée.

À l'inverse, le modèle de la table rase cherche à opérer des changements radicaux pour optimiser le retour sur investissement de l'effort de modernisation. Il suppose une ligne budgétaire à plus long terme, sachant que ces changements prennent du temps et qu'il faut plusieurs années pour en récolter les fruits. Ce modèle est parfois choisi par nécessité, lorsqu'une architecture « spaghetti » excessivement complexe freine le développement de l'entreprise.

La gestion des identités est la clé de la modernisation de l'IT

Quelle que soit l'approche retenue, la gestion des identités est l'un des principaux obstacles à la transformation. Les cadres dirigeants interrogés sont d'ailleurs 74 % à juger la gestion des identités et des accès (IAM) essentielle ou très importante pour les initiatives digitales.



Importance de l'IAM pour les initiatives digitales des entreprises⁴

Pour comprendre, il suffit d'examiner quelques exemples illustrant le rôle de la gestion des identités dans les projets de modernisation :

- **Migration d'une application d'entreprise dans le cloud.** Comme en témoigne l'adoption massive d'Office 365, les entreprises plébiscitent la technologie cloud pour son agilité et sa simplicité. Mais avec la multiplication des services, l'intégration avec Active Directory peut s'avérer compliquée, provoquant retards et mécontentement.
- **Migration d'un système de gestion des ressources humaines (SIRH) dans le cloud.** Les SIRH dans le cloud offrent de nombreux avantages, et l'intégration avec l'IAM permet de gagner en efficacité en simplifiant les processus d'onboarding, d'offboarding et les changements.
- **Création d'une application web ou mobile.** L'offre digitale est une formidable occasion d'offrir de la valeur ajoutée aux clients, mais si l'expérience utilisateur est médiocre, le taux d'adoption est faible. La prise en charge des tout derniers protocoles d'identification peut faire toute la différence en termes d'ergonomie.
- **Ouverture de l'accès du développeur aux systèmes métier.** Si l'interopérabilité et l'intégration sont aujourd'hui indispensables dans une entreprise, elles peuvent aussi être à l'origine d'erreurs d'accès. Une stratégie de gestion des identités innovante peut aider les entreprises à faciliter l'accès tout en préservant la sécurité.

[4] Étude d'IDG/Okta réalisée en 2016 auprès de 58 cadres dirigeants

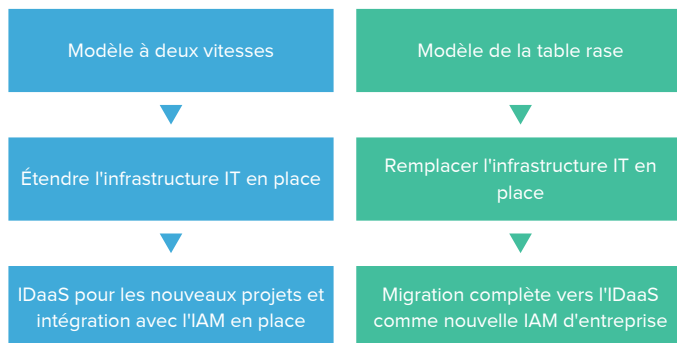
Moderniser l'IT

La gestion des identités, clé du succès

okta

Une stratégie de gestion des identités adaptée aux deux modes de transformation

Les stratégies de gestion des identités et des accès doivent être suffisamment souples pour s'adapter à l'un ou l'autre des modes de transformation, voire à une combinaison des deux.



La gestion des identités, composante clé des deux types de modernisation

Avec un modèle à deux vitesses, le but est souvent d'étendre l'infrastructure IT en place. Les projets stratégiques dans le cadre des futurs changements doivent être compatibles avec les solutions IAM héritées. Les nouveaux projets et autres initiatives prévoyant des changements immédiats sont l'occasion d'utiliser une solution IAM innovante et plus souple. Dans ce cas, un produit IDaaS (Identity-as-a-Service) dans le cloud peut faire office de console de gestion centralisée, s'interfaçant directement avec certains services et via les solutions IAM en place pour d'autres.

Dans le modèle de la table rase, l'objectif est de remplacer le plus possible l'infrastructure IT en place. L'IAM peut alors être traitée comme l'une de ces applications héritées, moyennant une migration complète vers une nouvelle solution IDaaS cloud.

Les entreprises continuent de bénéficier des avantages d'une interface de gestion des identités unique, sans avoir à prendre en charge les solutions IAM en place.

Quelle que soit leur approche, elles seront gagnantes sur trois plans :

1. Réduction des coûts et gains d'efficacité
2. Agilité accrue permettant d'ajouter et de modifier des services IT
3. Plus grande capacité à créer de la valeur ajoutée

Pourquoi choisir Okta ?

Grâce à son approche innovante de la gestion des identités, Okta est le mieux placé pour aider les entreprises à prendre le contrôle de l'identité et à moderniser l'IT à trois niveaux différents.

Réduction des coûts et gains d'efficacité

- Une seule solution Identity-as-a-Service. Une seule architecture et un seul point d'accès, d'où une réduction des coûts et de la complexité de l'architecture
- Absence de maintenance matérielle et logicielle on-premise grâce au cloud
- Interface d'administration simple, pour des administrateurs autonomes et non tributaires de la personnalisation
- Maintenance facile et mises à jour automatiques
- Disponibilité élevée du déploiement, gage d'une infrastructure résiliente et moins exposée à de coûteuses interruptions

Agilité IT accrue

- Bibliothèque d'intégrations préconfigurées, pour des changements et des mises à jour plus rapides
- Intégration simple avec un annuaire (plusieurs domaines), ce qui facilite la gestion d'un environnement complexe
- Intégration simplifiée avec les applications on-premises, cloud et mobiles actuelles et futures, mais aussi avec de nouveaux services

okta

Moderniser l'IT

La gestion des identités, clé du succès

okta

- Authentification multi-facteurs intégrée évitant d'avoir à renforcer la sécurité

Création de valeur ajoutée

- Déploiement plus rapide d'applications web et mobiles, pour offrir plus de valeur ajoutée aux clients
- Établissement de partenariats par programmation, ou enregistrement en self-service des prestataires, partenaires et clients pour créer des expériences plus engageantes
- Plateforme de développement complète (API, kits SDK, etc.) facilitant l'intégration et enrichissant le contexte métier
- Gestion plus rapide des changements, afin que les entreprises puissent répondre aux besoins en quasi-temps réel

La voie de la réussite

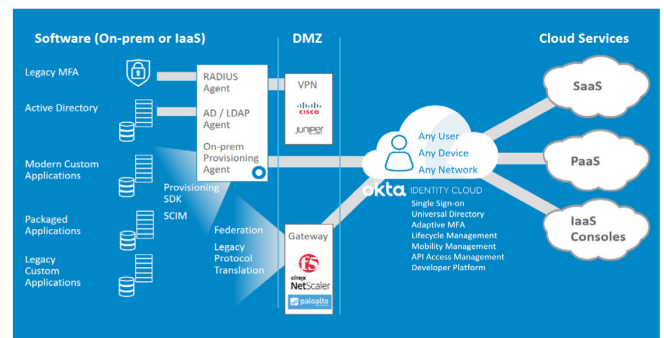
En résumé, une approche automatisée moderne de la gestion des identités aide à prendre le contrôle des informations d'identification pour réduire sensiblement le risque de faille de sécurité. Mais par quoi les entreprises doivent-elles commencer ?

Nous vous conseillons de vous concentrer sur quelques étapes clés :

1. Déploiement d'une plateforme cloud de gestion des identités, avec une disponibilité élevée et un annuaire utilisateurs
2. Intégration simple à mesure que de nouveaux besoins d'accès se manifestent
3. Possibilité de déployer l'authentification multi-facteurs (MFA)
4. Établissement de partenariats, ou enregistrement en self-service des prestataires, partenaires et clients

Nous sommes là pour vous aider

Okta offre une suite complète de solutions de gestion des identités innovantes. Nous nous connectons à des infrastructures de services complexes et proposons des données contextuelles enrichies en informations sur les menaces, pour vous aider à déployer des solutions d'authentification unique et multi-facteurs, et à automatiser la gestion du cycle de vie des comptes utilisateurs. Le tout, en tirant parti de votre infrastructure de sécurité existante pour offrir de la valeur ajoutée.



Plateforme de sécurité Okta Identity Cloud

Qui sommes-nous ?

Okta est la plateforme de gestion des connexions sécurisées entre les individus et les technologies. Nos produits IT utilisent les informations d'identité de manière unique pour permettre à vos utilisateurs d'accéder aux applications sur n'importe quel appareil, à tout moment, tout en appliquant des mesures de sécurité rigoureuses. Notre plateforme connecte en toute sécurité les entreprises à leurs clients et partenaires. Des milliers de sociétés font aujourd'hui confiance à Okta pour accomplir leur mission le plus rapidement possible.

okta