



OKTA, INC.
MASTER SUBSCRIPTION AGREEMENT

This Agreement is entered into between Okta Inc. ("Okta") and your organization ("Customer") as of the Effective Date (as defined below). This Agreement applies only if Customer is domiciled in Japan. If the individual accepting this Agreement is accepting on behalf of a company, government agency, or other legal entity, such individual represents that they have the authority to bind such entity and its Affiliates to this Agreement, in which case the term "Customer" shall refer to such entity and its Affiliates. If the individual does not have such authority, or if the individual does not agree with the terms and conditions of this Agreement, such individual must not accept this Agreement and may not use the Service and/or the Free Trial Service. This Agreement will allow Customer to procure software-as-a-service products or services, obtain support and/or other professional services.

1. Service and Professional Services.

1.1. Okta's Obligations. Okta shall make the Service available to Customer pursuant to this Agreement and the applicable Order Form during the Term, and grants to Customer a limited, non-sublicensable, non-exclusive, non-transferable (except as expressly permitted in Section 12.1) right during the Term to allow its Users to access and use the Service in accordance with the Documentation, solely for Customer's business purposes. Customer agrees that its purchase of the Service or the Professional Services is neither contingent upon the delivery of any future functionality or features nor dependent upon any oral or written public comments made by Okta with respect to future functionality or features. Okta will comply with all applicable Laws in its provision of the Service. Okta shall use commercially reasonable efforts to make the Service available to Customer 24 hours a day, 7 days a week, every day of each year (except for any unavailability caused by a Force Majeure event).

1.2. Customer's Obligations.

a) Customer is responsible for all activities conducted under its and its Users' logins to the Service. Customer shall use the Service in compliance with this Agreement, the applicable Order Forms, Documentation, and all applicable Laws and shall not: (i) copy, rent, sell, lease, distribute, pledge, assign, or otherwise transfer, or encumber rights to the Service, or any part thereof, or make it available to anyone other than its Users; (ii) send or store in the Service any personal health data, credit card data, personal financial data or other such sensitive data which may be, without limitation, subject to the Health Insurance Portability and Accountability Act, Gramm-Leach-Bliley Act, or the Payment Card Industry Data Security Standards; (iii) send or store infringing or unlawful material in connection with the Service; (iv) send or store Malicious Code to the Service; (v) attempt to gain unauthorized access to, or disrupt the integrity or performance of, the Service or the data contained therein; (vi) modify, copy or create derivative works based on the Service, or any portion thereof; (vii) access the Service for the purpose of building a competitive product or service or copying its features or user interface; or (viii) delete, alter, add to or fail to reproduce in and on the Service the name of Okta and any copyright or other notices appearing in or on the Service or which may be required by Okta at any time.

b) Any use of the Service in breach of this Agreement, Documentation or Order Forms by Customer or Users that in Okta's judgment threatens the security, integrity or availability of the Service may result in Okta's immediate suspension of Customer's access to the Service; however, Okta will use commercially reasonable efforts under the circumstances to provide Customer with notice and an opportunity to remedy such violation or threat prior to such suspension.

1.3. Professional Services. Customer and Okta may enter into Statements of Work that describe the specific Professional Services to be performed by Okta. If applicable, while on Customer premises for Professional Services, Okta personnel shall comply with reasonable Customer rules and regulations regarding safety, and conduct made known to Okta, and will, at Customer's reasonable request, promptly remove from the project any Okta personnel not following such rules and regulations.

1.4. Customer Affiliates. Customer Affiliates may purchase and use the Service and Professional Services subject to the terms of this Agreement by executing Order Forms or Statements of Work hereunder that incorporate by reference the terms of this Agreement, and in each such case, all references in this Agreement to Customer shall be deemed to refer to such Customer Affiliate for purposes of such Order Form(s) or Statement(s) of Work. An Affiliate agrees to be bound by this Agreement.

2. Okta Partner Orders.

2.1. Pursuant to a separate agreement between Customer and an authorized Okta Partner (including the applicable ordering document between Customer and such Okta Partner, the "Partner Agreement"), Customer may procure from such Okta Partner certain products or services to be delivered by Okta. In such event, this Agreement specifies the terms and conditions under which such products or services will be provided by Okta, apart from price, payment and other terms specified in such separate Partner Agreement.



2.2. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, if Customer acquires a subscription to the Service or obtains any Professional Services through an Okta Partner, then: (a) Customer shall pay the Okta Partner all applicable fees in accordance with the Partner Agreement; (b) the Partner Agreement is between Customer and the Okta Partner and is not binding on Okta, and any disputes related to the Partner Agreement shall be handled directly between Customer and the Okta Partner; (c) Customer understands and agrees that certain products or services are subject to additional terms available at <https://www.okta.com/agreements> (or its successor site) that may be applicable if purchased by Customer; and (d) any claims for refunds hereunder, shall be submitted by Customer to the Okta Partner. In the event of any conflict between this Agreement and a Partner Agreement, this Agreement shall govern as between Okta and Customer.

3. Security and Support.

3.1. Security. Okta shall maintain appropriate administrative, physical, and technical safeguards to protect the security and integrity of the Service and the Customer Data as described in the applicable Okta Documentation. Okta will conform with security protocols which are further described in Okta's most recently completed Service Organization Control 2 (SOC 2) audit reports or other similar independent third-party annual audit report ("Audit Report"). Upon Customer's request, Okta shall provide Customer with a copy of Okta's then-current Audit Report. During the Term, Okta shall not materially diminish the protections provided by the controls set forth in Okta's then-current Audit Report. Except with respect to a Free Trial Service, to the extent that Okta processes any Personal Data (as defined in the DPA) on Customer's behalf in the provision of the Service, the data processing addendum at <https://www.okta.com/trustandcompliance> ("DPA") as may be updated by Okta if required by applicable Law, which are hereby incorporated by reference, shall apply and the parties agree to comply with such terms. For purposes of the Standard Contractual Clauses attached to the DPA, when and as applicable, Customer and its applicable Affiliates are each the data exporter, and Customer's signing of or entering into this Agreement, and an applicable Affiliate's signing of or entering into an Order Form, shall be treated as signing of the Standard Contractual Clauses and their Appendices.

3.2. Support Services. During the Term, Okta shall provide Support Services to Customer in accordance with Okta's then-current support policy, and as identified in an Order Form. In the event that the level of support is not identified in the Order Form, Customer shall receive a "basic" level of support that is included in the Service at no additional cost. Any updates or modifications to the Support Services will not materially diminish Okta's responsibilities under the support policy during the Term.

4. Confidentiality. Each party agrees to protect the Confidential Information (as defined below) of the other party in the same manner that it protects the confidentiality of its own proprietary and confidential information of like kind, but in no event using less than a reasonable standard of care. A party shall not: (i) disclose or use any Confidential Information of the other party for any purpose outside the scope of this Agreement, except with the disclosing party's prior written permission and (ii) disclose or make the other party's Confidential Information available to any party, except those of its employees, contractors, and agents that have signed an agreement containing disclosure and use provisions substantially similar to those set forth herein and have a "need to know" in order to carry out the purpose of this Agreement. Confidential Information shall not include any information that (a) is or becomes generally known to the public, other than as a result of the act or omission of the receiving party; (b) were rightfully known to a party prior to its disclosure by the other party without breach of any obligation owed to the other party; (c) is lawfully received from a third party without breach of any obligation owed to the other party; or (d) was independently developed by a party without breach of any obligation owed to the other party. If a party is compelled by law to disclose Confidential Information of the other party, it shall provide prior notice of such compelled disclosure (to the extent legally permitted) and reasonable assistance, at the other party's cost, if the other party wishes to contest the disclosure. Due to the unique nature of the parties' Confidential Information disclosed hereunder, there can be no adequate remedy at law for a party's breach of its obligations hereunder, and any such breach may result in irreparable harm to the non-breaching party. Therefore, upon any such breach or threat thereof, the party alleging breach shall be entitled to seek injunctive and other appropriate equitable relief in addition to any other remedies available to it.

5. Ownership, Feedback, and Statistical Usage Data.

5.1. Customer Data. As between Okta and Customer, Customer owns its Customer Data. Customer grants to Okta, its Affiliates and applicable contractors a worldwide, limited-term license to host, copy, transmit and display Customer Data, as reasonably necessary for Okta to provide the Service in accordance with this Agreement. Subject to the limited licenses granted herein, Okta acquires no right, title or interest in any Customer Data. Customer shall be responsible for the accuracy, quality and legality of Customer Data and the means by which Customer acquired Customer Data.

5.2. Okta Ownership of the Service. Except for the rights expressly granted under this Agreement, Okta and its licensors retain all right, title, and interest in and to the Service, Documentation and Professional Services, including all related intellectual property rights inherent therein. If Customer purchases Professional Services, Okta grants to Customer a worldwide, non-exclusive, non-transferable (except as expressly permitted in Section 12.1), non-sublicensable right to use the Professional Services solely for Customer's use with the Service. No rights are granted to Customer hereunder other than as expressly set forth in this Agreement.

5.3. Feedback. Okta shall have a royalty-free, worldwide, transferable, sublicenseable, irrevocable, perpetual license to use or incorporate into its products and services any suggestions, ideas, enhancement requests, feedback, recommendations or other information provided by Customer or its Users relating to the features, functionality or operation of the Service, or the Professional Services ("Feedback"). Okta shall have no obligation to use Feedback, and Customer shall have no obligation to provide Feedback.



5.4. Statistical Usage Data. Okta owns the statistical usage data derived from the operation of the Service, including data regarding web applications utilized in connection with the Service, configurations, log data, and the performance results for the Service (“Usage Data”). Nothing herein shall be construed as prohibiting Okta from utilizing the Usage Data for purposes of operating Okta’s business; provided that the Usage Data shall be de-identified and presented in the aggregate so that it will not disclose the identity of Customer or any User(s) to any third party.

6. Fees, Expenses, and Taxes.

6.1. Fees. Customer agrees to pay Okta all fees set forth in the applicable Order Form (“Fees”) in accordance with this Agreement and the Order Form. If not otherwise specified on an Order Form, all such Fees (except Fees subject to a good faith dispute) will be due within thirty (30) days of date of invoice. Except as otherwise specifically provided in this Agreement, all Fees paid and payable to Okta hereunder are non-cancelable and non-refundable. All Fees are based on access rights acquired and not actual usage. If Customer fails to pay any amounts due under this Agreement by the due date, in addition to any other rights or remedies it may have under this Agreement or by matter of law, (i) Okta reserves the right to suspend the Service upon thirty (30) days written notice, until such amounts are paid in full, and (ii) Okta will have the right to charge interest at a rate equal to the lesser of one and one-half percent (1.5%) per month or the maximum rate permitted by applicable Law until Customer pays all amounts due; provided that Okta will not exercise its right to charge interest if the applicable charges are under reasonable and good faith dispute and Customer is cooperating diligently to resolve the issue.

6.2. Expenses. Unless otherwise specified in the applicable Statement of Work, upon invoice from Okta, Customer will reimburse Okta for all pre-approved, reasonable expenses incurred by Okta while performing the Professional Services, including without limitation, transportation services, lodging, and meal and out-of-pocket expenses related to the provision of the Professional Services. Okta will include reasonably detailed documentation of all such expenses with each related invoice.

6.3. Taxes. Fees do not include and may not be reduced to account for any taxes including any local, state, federal or foreign taxes, levies, duties or similar governmental assessments of any nature, including value-added, use or withholding taxes (collectively, “Taxes”). Customer is responsible for paying all Taxes associated with its purchases hereunder (excluding taxes based on Okta’s net income or property) unless Customer provides Okta with a valid tax exemption certificate authorized by the appropriate taxing authority.

7. Warranties and Disclaimer.

7.1. Warranties.

a) Service. Each party warrants that it has the authority to enter into this Agreement. Okta warrants that during the Term: (i) the Service shall perform materially in accordance with the applicable Documentation; (ii) Okta will employ then-current, industry-standard measures to test the Service to detect and remediate Malicious Code designed to negatively impact the operation or performance of the Service, and (iii) the overall functionality of the Service will not be materially decreased as described in the applicable Documentation. Okta shall use commercially reasonable efforts to correct the non-conforming Service at no additional charge to Customer, and in the event Okta fails to successfully correct the Service within a reasonable time of receipt of written notice from Customer detailing the breach, then Customer shall be entitled to terminate the applicable Service and receive an immediate pro rata refund of any prepaid, unused Fees for the non-conforming Service. The remedies set forth in this subsection will be Customer’s sole remedy and Okta’s entire liability for breach of these warranties unless the breach of warranties constitutes a material breach of this Agreement and Customer elects to terminate this Agreement in accordance with Section 11.2 entitled “Termination.” The warranties set forth in this subsection shall apply only if the applicable Service has been utilized in accordance with the Documentation, this Agreement and applicable Law.

b) Professional Services. Okta warrants that the Professional Services will be performed in a good and workmanlike manner consistent with applicable industry standards. As Customer’s sole remedy and Okta’s entire liability for any breach of the foregoing warranty set forth in this Section 7.1(b), Okta will, at its sole option and expense, promptly re-perform the non-conforming Professional Services or refund to Customer the fees paid for the non-conforming Professional Services; provided that Customer notifies Okta no later than thirty (30) days after delivery of such Professional Services.

7.2. Disclaimer. EXCEPT FOR THE EXPRESS WARRANTIES SET FORTH UNDER SECTION 7.1(A) AND (B), OKTA AND ITS SUPPLIERS HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES RELATING TO THE SERVICE, PROFESSIONAL SERVICES OR OTHER SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS, TITLE, MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE PARTIES ARE NOT RELYING AND HAVE NOT RELIED ON ANY REPRESENTATIONS OR WARRANTIES WHATSOEVER REGARDING THE SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT, EXPRESS OR IMPLIED. OKTA MAKES NO WARRANTY REGARDING ANY NON-OKTA APPLICATION WITH WHICH THE SERVICE MAY INTEROPERATE.

8. Limitation of Liability.

8.1. IN NO EVENT WILL EITHER PARTY (OR OKTA’S THIRD PARTY LICENSORS) BE RESPONSIBLE OR LIABLE WITH
Rev 042020



RESPECT TO ANY SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT OR TERMS AND CONDITIONS RELATED THERETO UNDER ANY CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY OR OTHER THEORY FOR (A) ERROR OR INTERRUPTION OF USE, LOSS OR INACCURACY OR CORRUPTION OF DATA, (B) COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES, RIGHTS, OR TECHNOLOGY, (C) ANY LOST PROFITS OR REVENUES, OR (D) ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES, WHETHER OR NOT A PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

8.2. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, IN NO EVENT SHALL THE AGGREGATE LIABILITY OF EACH PARTY TOGETHER WITH ALL OF ITS AFFILIATES ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT EXCEED THE TOTAL AMOUNT PAID BY CUSTOMER AND ITS AFFILIATES HEREUNDER FOR THE SERVICE GIVING RISE TO THE LIABILITY IN THE TWELVE-MONTH PERIOD PRECEDING THE FIRST INCIDENT OUT OF WHICH THE LIABILITY AROSE. THE FOREGOING LIMITATION SHALL APPLY WHETHER AN ACTION IS IN CONTRACT OR TORT AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY, BUT WILL NOT LIMIT CUSTOMER'S AND CUSTOMER'S AFFILIATES' PAYMENT OBLIGATIONS UNDER THE 'FEES' SECTION ABOVE.

9. Indemnification.

9.1. Okta Indemnification Obligation. Subject to Section 9.3, Okta will defend Customer from any and all claims, demands, suits or proceedings ("Claims") brought against Customer by a third party alleging that the Service, as provided by Okta to Customer under this Agreement, infringes any patent, copyright, or trademark or misappropriates any trade secret of any third party (each, an "Infringement Claim"). Okta will indemnify Customer for all damages, costs, reasonable attorneys' fees finally awarded by a court of competent jurisdiction, or paid to a third party in accordance with a settlement agreement signed by Okta, in connection with an Infringement Claim. In the event of any such Infringement Claim, Okta may, at its option: (i) obtain the right to permit Customer to continue using the Service, (ii) modify or replace the relevant portion(s) of the Service with a non-infringing alternative having substantially equivalent performance within a reasonable period of time, or (iii) terminate this Agreement as to the infringing Service and provide a pro rata refund of any prepaid, unused Fees for such infringing Service. Notwithstanding the foregoing, Okta will have no liability for any Infringement Claim of any kind to the extent that it results from: (1) modifications to the Service made by a party other than Okta, (2) the combination of the Service with other products, processes or technologies (where the infringement would have been avoided but for such combination), or (3) Customer's use of the Service other than in accordance with the Documentation or this Agreement. The indemnification obligations set forth in this Section 9.1 are Okta's sole and exclusive obligations, and Customer's sole and exclusive remedies, with respect to infringement or misappropriation of third-party intellectual property rights of any kind.

9.2. Customer Indemnification Obligation. Subject to Section 9.3, Customer will defend Okta from any and all Claims brought against Okta by a third party alleging a violation of a third party's rights arising from Customer's provision or use of the Customer Data. Customer will indemnify Okta for all damages, costs, reasonable attorneys' fees finally awarded by a court of competent jurisdiction or paid to a third party in accordance with a settlement agreement signed by Customer, in connection with such Claims.

9.3. Indemnity Requirements. The party seeking indemnity under this Section 9 ("Indemnitee") must give the other party ("Indemnitor") the following: (a) prompt written notice of any Claim for which the Indemnitee intends to seek indemnity, (b) all cooperation and assistance reasonably requested by the Indemnitor in the defense of the Claim, at the Indemnitor's sole expense, and (c) sole control over the defense and settlement of the Claim, provided that the Indemnitee may participate in the defense of the Claim at its sole expense.

10. Customer Mention. Okta may, upon Customer's prior written consent, use Customer's name to identify Customer as an Okta customer of the Service, including on Okta's public website. Okta agrees that any such use shall be subject to Okta complying with any written guidelines that Customer may deliver to Okta regarding the use of its name and shall not be deemed Customer's endorsement of the Service.

11. Term, Termination, and Effect of Termination.

11.1. Term. The term of this Agreement commences on the Effective Date and continues until the stated term in all Order Forms have expired or have otherwise been terminated. Subscriptions to the Service commence on the subscription start date and are for a period, as set forth in the applicable Order Form ("Term"). Except as otherwise specified in an Order Form, subscriptions to the Service will automatically renew for additional terms equal to the expiring subscription term, unless and until either party gives the other notice of non-renewal at least thirty (30) days prior to the end of the then-current Term.

11.2. Termination. Either party may terminate this Agreement by written notice to the other party in the event that (i) such other party materially breaches this Agreement and does not cure such breach within thirty (30) days of such notice, or (ii) immediately in the event the other party becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors. Upon any termination for cause by Customer pursuant to this Section 11.2, Okta will refund Customer a pro-rata portion of any prepaid fees that cover the remainder of the applicable Term after the effective date of termination and a pro-rata portion of any prepaid Professional Services fees that cover Professional Services that have not been delivered as of the effective date of termination. For clarity, a breach or termination of any Statement of Work shall not be considered a breach or termination of this Agreement or any Order Form.



11.3. Effect of Termination. Upon termination of this Agreement for any reason, all rights and subscriptions granted to Customer (including all Order Forms) will immediately terminate and Customer will cease using the Service (except as otherwise permitted in the "Retrieval of Customer Data" section of the 'Trust and Compliance' Documentation) and Okta Confidential Information. Termination for any reason other than termination for cause by Customer pursuant to Section 11.2(i) shall not relieve Customer of the obligation to pay all future amounts due under all Order Forms. The sections titled "Definitions," "Confidentiality," "Ownership, Feedback, and Statistical Usage Data," "Fees, Expenses, and Taxes," "Disclaimer," "Limitation of Liability," "Indemnification," "Term, Termination, and Effect of Termination," and "General" shall survive any termination or expiration of this Agreement.

12. General

12.1. Assignment. Neither the rights nor the obligations arising under this Agreement are assignable or transferable by Customer or Okta without the other party's prior written consent which shall not be unreasonably withheld or delayed, and any such attempted assignment or transfer shall be void and without effect. Notwithstanding the foregoing, either party may freely assign this Agreement in its entirety (including all Order Forms), upon notice and without the consent of the other party, to its successor in connection with a merger, acquisition, corporate reorganization, or sale of all or substantially all of its assets, provided that all fees owed and due have been paid and the assignee agrees to be bound by all the terms of this Agreement.

12.2. Controlling Law, Attorneys' Fees and Severability. This Agreement and any disputes arising out of or related hereto shall be governed in accordance with the laws of Japan, without giving effect to its conflicts of laws rules or the United Nations Convention on the International Sale of Goods. With respect to all disputes arising out of or related to this Agreement, each party consents to exclusive jurisdiction and venue in Tokyo District Court. In any action to enforce this Agreement the prevailing party will be entitled to costs and attorneys' fees. In the event that any of the provisions of this Agreement shall be held by a court or other tribunal of competent jurisdiction to be unenforceable, such provisions shall be limited or eliminated to the minimum extent necessary so that this Agreement shall otherwise remain in full force and effect and enforceable.

12.3. Language. The governing language of this Agreement is English. Any Japanese language version of this Agreement including all exhibits and addenda are for reference purposes only. If there's any conflict between the English and Japanese version, the English version shall prevail.

12.4. Notices. All legal notices hereunder shall be in writing to the addresses provided above and given upon registered mail by courier, in which case notice shall be deemed given one (1) business day after deposit with a recognized courier for U.S. deliveries (or three (3) business days for international deliveries).

12.5. Force Majeure. If the performance of this Agreement or any obligation hereunder (other than obligations of payment) is prevented or restricted by reasons beyond the reasonable control of a party including but not limited to computer related attacks, hacking, or acts of terrorism (a "Force Majeure Event"), the party so affected shall be excused from such performance and liability to the extent of such prevention or restriction.

12.6. Independent Contractors. The parties shall be independent contractors under this Agreement, and nothing herein shall constitute either party as the employer, employee, agent, or representative of the other party, or both parties as joint venturers or partners for any purpose. There are no third-party beneficiaries under this Agreement.

12.7. Export Compliance. Each party represents that it is not named on any U.S. government list of persons or entities with which U.S. persons are prohibited from transacting, nor owned or controlled by or acting on behalf of any such persons or entities, and Customer will not access or use the Service in any manner that would cause any party to violate any U.S. or international embargo, export control law, or prohibition.

12.8. Government End User. If Customer is a U.S. government entity or if this Agreement otherwise becomes subject to the Federal Acquisition Regulations (FAR), Customer acknowledges that elements of the Service constitute software and documentation and are provided as "Commercial Items" as defined in 48 C.F.R. 2.101 and are being licensed to U.S. government Customer as commercial computer software subject to restricted rights described in 48 C.F.R. 2.101, 12.211 and 12.212. If acquired by or on behalf of any agency within the Department of Defense ("DOD"), the U.S. Government acquires this commercial computer software and/or commercial computer software documentation subject to the terms of the Agreement as specified in 48 C.F.R. 227.7202-3 of the DOD FAR Supplement ("DFARS") and its successors. This U.S. Government End User Section 12.8 is in lieu of, and supersedes, any other FAR, DFARS, or other clause or provision that addresses government rights in computer software or technical data.

12.9. Anti-Corruption. Customer agrees that it has not received or been offered any illegal or improper bribe, kickback, payment, gift, or thing of value from any of Okta's employees or agents in connection with this Agreement. Reasonable gifts and entertainment provided in the ordinary course of business do not violate the above restriction. If Customer learns of any violation of the above restriction, Customer will use reasonable efforts to promptly notify Okta.



12.10. **Anti-Social Forces.** Neither party or any of its respective Affiliates' officers, directors or persons equivalent thereto, who substantially control their management or employees: (i) are or have been classified as an Anti-Social Group or (ii) have engaged or have any Anti-Social Group relationship(s). Okta and the Customer shall not be liable to the other party for damages resulting from or related to termination of the Agreement due to the other party's violation of this section.

12.11. **Free Trials.** If Customer uses a Free Trial Service, Okta will make such Free Trial Service available to Customer on a trial basis, free of charge, until the earlier of (a) the end of the free trial period for which Customer agreed to use such Free Trial Service, (b) the start date of any Service subscription purchased by Customer for such Service, or (c) termination of the Free Trial Service by Okta in its sole discretion. A free trial period may be extended upon mutual agreement by Okta and Customer. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, a Free Trial Service is provided "AS IS." OKTA MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY AND SHALL HAVE NO INDEMNIFICATION OBLIGATIONS WITH RESPECT TO A FREE TRIAL SERVICE. OKTA SHALL HAVE NO LIABILITY OF ANY TYPE WITH RESPECT TO A FREE TRIAL SERVICE, UNLESS SUCH EXCLUSION OF LIABILITY IS NOT ENFORCEABLE UNDER APPLICABLE LAW IN WHICH CASE OKTA'S TOTAL AGGREGATE LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATING TO A FREE TRIAL SERVICE IS US\$1,000. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN SECTION 8 ("LIMITATION OF LIABILITY"), CUSTOMER SHALL NOT USE THE FREE TRIAL SERVICE IN A MANNER THAT VIOLATES APPLICABLE LAWS AND WILL BE FULLY LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY ITS USE OF A FREE TRIAL SERVICE. ANY DATA AND CONFIGURATIONS ENTERED INTO CUSTOMER'S FREE TRIAL SERVICE ACCOUNT MAY BE PERMANENTLY LOST UPON TERMINATION OF THE FREE TRIAL SERVICE.

12.12. **Entire Agreement.** This Agreement together with the Order Form(s) constitutes the entire agreement between the parties hereto pertaining to the subject matter hereof, and any and all prior or contemporaneous written or oral agreements existing between the parties hereto, including any non-disclosure agreement(s), and related to the subject matter hereof are expressly canceled. The parties agree that any term or condition stated in Customer's purchase order or in any other Customer's order documentation is void. In the event of any conflict or inconsistency among the following documents, the order of precedence shall be: (1) the applicable Order Form between Okta and Customer, (2) this Agreement, and (3) the Documentation. No modification, amendment or waiver of any provision of this Agreement will be effective unless in writing and signed by both parties hereto. Any failure to enforce any provision of this Agreement shall not constitute a waiver thereof or of any other provision.

13. **Definitions.**

13.1. "Affiliate" means, with respect to Okta or Customer, any entity that directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with Okta or Customer, respectively. "Control," for purposes of this definition, means direct or indirect ownership or control of more than 50% of the voting interests of the subject entity.

13.2. "Anti-Social Group" means a person or group which threatens or is likely to threaten the order or safety of the civil society, and / or engages in threatening behavior, force or violence as part of transacting business.

13.3. "Free Trial Service" means any Okta service or functionality that Okta makes available to Customer to try at Customer's option, at no additional charge, and which is clearly designated as "beta," "trial," "pre-GA," "pilot," "developer preview," "free trial," "evaluation," or by a similar designation.

13.4. "Confidential Information" means (a) Customer Data; (b) the Service, Documentation and the terms and conditions of this Agreement and all Order Forms including pricing; and (c) each party's technical and business information (including but not limited to hardware, software, designs, specifications, techniques, processes, procedures, research, development, projects, products or services, business and marketing plans or opportunities, finances, vendors, penetration test results and other security information, defect and support information and metrics, and third party audit reports and attestations) that is designated by the disclosing party as confidential or the receiving party should reasonably know is confidential given the nature of the information and circumstances of disclosure.

13.5. "Customer Data" means all electronic data submitted by or on behalf of Customer to the Service.

13.6. "Documentation" means Okta's user guides and other end user documentation for the applicable Service available on the online help feature of the Service, as may be updated by Okta from time to time including without limitation the materials available at <https://support.okta.com>, and the 'Trust and Compliance' Documentation available at <https://www.okta.com/trustandcompliance>.

13.7. "Effective Date" means the last date this Agreement is executed, upon executing an Order Form, by accessing or using the Service in any manner or by clicking "Accept and Get Started" (or a similar button or checkbox) for use of a Free Trial Service.

13.8. "Laws" means any local, state, or national law, treaties and/or regulations applicable to a respective party.

13.9. "Malicious Code" means viruses, worms, time bombs, Trojan horses and other malicious code, files, scripts, agents or programs.



13.10. “Non-Okta Application” means a web-based, offline, mobile, or other software application functionality that is provided by Customer or a third party and interoperates with a Service.

13.11. “Okta Partner” means authorized reseller, distributor or other partner of Okta.

13.12. “Order Form” means an ordering document provided to Customer that specifies the products or services purchased by Customer or any of their Affiliates under this Agreement, including any supplements or addenda thereto. Order Forms do not include the terms of any preprinted terms on a Customer purchase order or other terms on a purchase order that are additional or inconsistent with the terms of this Agreement.

13.13. “Professional Services” means implementation and configuration services provided by Okta in connection with the Service, as described more fully in a Statement of Work. Professional Services shall not include the Service.

13.14. “Service” means the products and services subscribed to by Customer under an Order Form and provided by Okta as described in the Documentation. “Service” excludes Professional Services, Free Trial Service, and Non-Okta Applications.

13.15. “Statement of Work” means a document that describes certain Professional Services purchased by Customer under this Agreement and/or pursuant to an Order Form. Each Statement of Work shall incorporate this Agreement by reference.

13.16. “Support Services” means the support services provided by Okta in accordance with Okta’s then-current support policy and as identified in an Order Form.

13.17. “Term” has the meaning set forth in Section 11.1.

13.18. “Users” means individuals (including non-human devices, such as applications or services) who are authorized by Customer to use the Service, for whom a subscription to the Service has been procured. Users may include, for example, Customer’s and its Affiliates’ employees, consultants, clients, external users, contractors, agents, and third parties with which Customer does business.



Okta, Inc.
マスターサブスクリプション契約

本契約は Okta Inc. (「Okta」) および貴組織 (「お客様」) の間で、発効日 (下記に定義) をもって締結される。本契約は、お客様が日本に住所を有する場合にのみ適用する。本契約を受諾する個人が会社、政府機関またはその他の法人を代表して受諾する場合、その個人はかかる法人およびその関連会社を本契約で拘束する権限を有することを表明し、その場合、「お客様」とは、その法人およびその関連会社を意味するものとする。その個人がそのような権限を有さない場合またはその個人が本契約の諸条件に同意しない場合、かかる個人は本契約を受諾してはならず、本サービスおよび無償トライアルサービスを利用してはならない。本契約により、お客様は SaaS 製品またはサービスの調達、サポートおよびその他のプロフェッショナルサービスの取得が可能となる。

1. 本サービスおよびプロフェッショナルサービス

1.1. **Okta の義務。** Okta はお客様に、本期間中、本契約および該当する注文書に従って本サービスを提供するものとし、お客様に対して、本期間中、お客様のユーザーがお客様の事業目的のためのみに、関連文書に従って本サービスにアクセスしてこれを使用する、限定的な、サブライセンス不可、非独占的、および譲渡不可 (第 12.1 項で明示的に許可されている場合を除く) の権利を付与する。お客様は、本サービスまたはプロフェッショナルサービスの購入が、将来の機能または特性の提供および、将来の機能または特性に関する Okta による口頭または書面での対外的なコメントに依拠するものではないことに同意する。Okta は本サービスの提供において、適用されるすべての法令を遵守する。Okta は (不可抗力事象により発生した利用不能を除き) お客様が 24 時間年中無休でサービスを利用できるようにするため、商業上合理的な努力を払うものとする。

1.2. お客様の義務

a) お客様は、お客様およびそのユーザーが本サービスにログインして実施した、すべての活動に責任を負う。お客様は、本契約、該当する注文書、関連文書、および適用されるすべての法令を遵守して本サービスを使用するものとし、かつ以下を行わないものとする: (i) 本サービスもしくはその一部を複製、賃貸、販売、リース、配布、抵当、譲渡、もしくはその権利を移転もしくは担保に供すること、またはユーザー以外の者が利用できるようにすること、(ii) 本サービスに、医療保険の携行と責任に関する法律 (Health Insurance Portability and Accountability Act)、グラムリーチブライリー法 (Gramm-Leach-Bliley Act)、またはペイメント・カード・インダストリー・データ・セキュリティ・スタンダード (Payment Card Industry Data Security Standards) で規制されるものを含むがこれらに限定されない、個人の健康データ、クレジットカードデータ、個人の財務データまたはその他の機微データを送信または保存すること、(iii) 本サービスに関連して、侵害する、または違法な資料を送信または保管すること、(iv) 本サービスに悪質なコードを送信または保存すること、(v) 本サービスまたはそこに含まれるデータへの不正アクセスを試みること、またはその完全性や性能を乱すこと、(vi) 本サービスまたはその一部を変更、複製またはそれに基づく、派生物を作成すること、(vii) 競合する製品またはサービスを構築する、またはその機能もしくはユーザーインターフェイスを複製する目的で、本サービスにアクセスすること、または (viii) 本サービス内および本サービス上での Okta の名称、および随時 Okta が要求することがある Okta の名称及び著作権またはその他の通知を削除、改変、追加、または複製を怠ること。

b) お客様またはそのユーザーが、本契約、関連文書、または注文書に違反した形で本サービスを使用した場合、Okta は本サービスの安全性、完全性、または可用性を脅かすものと判断し、お客様の本サービスへのアクセスを直ちに停止することがある。ただし、Okta は、かかる停止の前にお客様に通知し、かつ当該違反や脅威を是正する機会を与えるよう、その状況下で商業上合理的な努力を払う。

1.3. **プロフェッショナルサービス。** お客様および Okta は、Okta が実施する具体的なプロフェッショナルサービスについて説明する作業明細書を締結する場合がある。該当する場合、プロフェッショナルサービスのためにお客様の敷地を訪問中、Okta の人員は、Okta に知らされた、お客様が安全性および行動に関して合理的に定める規則や規制を遵守するものとし、また、お客様の合理的な要請により、当該規則や規制に従わない Okta の人員をプロジェクトから直ちに外すものとする。

1.4. **お客様の関連会社。** お客様の関連会社は、参照により本契約の条件を組み込む注文書または作業明細書を締結することにより、本契約に定める本サービスおよびプロフェッショナルサービスを購入して使用することができる。その場合、本契約で言及するお客様とは、当該注文書または作業明細書の目的において、かかるお客様の関連会社を指すとみなされる。関連会社は、本契約に拘束されることに同意する。

2. Okta パートナーの注文

2.1. お客様および認定 Okta パートナーの間の別の契約 (お客様と当該 Okta パートナーとの間の該当する注文書を含み、「パートナー契約」) に基づいて、お客様は当該 Okta パートナーから、Okta が提供する特定の製品またはサービスを調達することができる。その場



合、本契約は、Okta が提供する当該製品またはサービスの諸条件を定めるものであるが、別途パートナー契約で指定された価格、支払い、その他の条件は除くものとする。

2.2. 本契約の他の定めにかかわらず、お客様が Okta パートナーを通じて本サービスのサブスクリプションを取得、またはプロフェッショナルサービス入手した場合、以下が適用される:(a) お客様はパートナー契約に基づき該当するすべての料金を、Okta パートナーに支払うものとする、(b) パートナー契約はお客様と Okta パートナーとの間のものであり、Okta への拘束力はなく、またパートナー契約に関連する一切の紛争は、お客様と Okta パートナーとの間で直接取り扱われるものとする、(c) お客様は、お客様が購入した特定の製品またはサービスには、<https://www.okta.com/agreements> (またはその後継サイト)に掲載される追加の条件が適用されることを理解し、これに同意する、および (d) 本契約に基づく返金の請求は、お客様から Okta パートナーに行われるものとする。本契約およびパートナー契約の間に矛盾がある場合、Okta およびお客様の関係においては本契約に準拠するものとする。

3. セキュリティおよびサポート

3.1. セキュリティ。Okta は、本サービスおよび顧客データのセキュリティと完全性を保護するため、該当する Okta 関連文書に記載される通り、適切な管理的、物理的、および技術的な保護手段を維持するものとする。Okta は、Okta が最近完了した監査の「Service Organization Control 2 (SOC 2)」監査報告書、またはその他同様の独立した第三者による年次監査報告書(「監査報告書」)に詳細が記載されたセキュリティ手順に準拠する。お客様の要請がある場合、Okta はお客様に、Okta によるその時点で最新の監査報告書の写しを提出するものとする。本期間中 Okta は、Okta のその時点で最新の監査報告書に規定された保護を著しく減じないものとする。無料トライアルサービスに関するものを除き、Okta が個人データ(DPA で定義される)を、本サービス提供のためお客様に代わって処理する範囲で、この参照により本契約に組み込まれた <https://www.okta.com/trustandcompliance> に掲載されているデータ処理補遺(「DPA」)(適用法により要求される場合、Okta によって更新されることがある)が適用されるものとし、両当事者は当該条件に従うことに同意する。DPA に添付された標準契約条項の目的において、該当する場合、お客様および該当する関連会社はそれぞれデータの輸出者であり、お客様の本契約への署名またはその締結、および該当する関連会社の注文書への署名および締結は、標準契約条項およびその付録への署名として扱われるものとする。

3.2. サポートサービス。本期間中、Okta のその時点で最新のサポートポリシーおよび注文書の記載に従い、Okta はお客様にサポートサービスを提供する。サポートの水準が注文書に記載されていない場合、お客様は、追加料金なしで本サービスに含まれている「ベーシック」水準のサポートを受けるものとする。サポートサービスの更新または変更があっても、本期間中のサポートポリシーに基づく Okta の責任が著しく減じることはない。

4. 守秘義務。各当事者は、相手方当事者の機密情報(以下に定義する)を、自社の同様の専有情報および機密情報を保護するのと同様の態様で、かついかなる場合も合理的な注意義務を下回らない水準で保護することに同意する。各当事者は、以下の行為をしてはならない:(i)開示当事者の事前の書面による許可を得た場合を除き、相手方当事者の機密情報を本契約範囲外の目的のために開示または使用すること、および (ii) 相手方当事者の機密情報をいかなる者にも開示または提供すること、ただし、自らの従業員、請負人、および代理人で、本契約の定めと実質的に同様の開示および使用を定める条項を含む契約に署名し、本契約の目的を遂行するために「知る必要がある」者は除く。機密情報には、以下の情報は含まれない:(a) 受領当事者の行為または不作為によるのではなく、公知である、または公知となった情報(b) 一方当事者が、相手方当事者による開示前に、相手方当事者に負う義務に違反することなく、正当に知得した情報(c) 第三者から相手方に負う義務に違反することなく適法に受領した情報、または (d) 相手方当事者に負う義務に違反することなく、一方当事者が独自に開発した情報。一方当事者が相手方当事者の機密情報を開示するよう法律で強制された場合、かかる強制的な開示について(法的に許可されている範囲で)事前に通知するものとし、相手方当事者が開示に異議を唱えたい場合、相手方当事者の負担により合理的な支援を提供するものとする。本契約に基づき開示される当事者間の機密情報が持つ固有の性質により、本契約に基づく当事者の義務違反について法律上適切な救済はあり得ず、当該違反は、非違反当事者に回復不能の害をもたらす恐れがある。したがって、当該違反または恐れがある場合、違反を主張する当事者は、利用可能な他の救済策に加え、差止請求およびその他の適切な衡平法上の救済を求める権利を有する。

5. 所有権、フィードバック、統計的使用状況データ

5.1. 顧客データ。Okta およびお客様の間においては、お客様が顧客データを所有する。お客様は、Okta、その関連会社および該当する請負人に対して、Okta が本契約に従って本サービスを提供するために合理的に必要な、顧客データをホスト、コピー、送信、表示するための、世界を対象とする期間限定のライセンスを付与する。本契約で付与される限定ライセンスを条件として、Okta は顧客データのいかなる権利、権原、または権益をも取得するものではない。顧客データの正確性、品質、および適法性、およびお客様が顧客データを取得した手段については、お客様が責任を負うものとする。

5.2. 本サービスの Okta の所有権。本契約に基づき明示的に付与された権利を除き、Okta およびそのライセンサーは、本サービス、



関連文書、およびプロフェッショナルサービスにおけるすべての権利、権原、および権益を保持し、これにはそれらに内在するすべての知的財産権が含まれる。お客様がプロフェッショナルサービスを購入した場合、Oktaはお客様に、お客様による本サービスとの使用のためにのみプロフェッショナルサービスを利用する、世界を対象とした、非独占的、譲渡不可(第 12.1 項で明示的に許可されている場合を除く)、サブライセンス不可の権利を付与する。お客様には、本契約で明示的に規定されているもの以外の、本契約に基づきいかなる権利も付与されない。

5.3. フィードバック。Okta は、本サービスまたはプロフェッショナルサービスの特性、機能または操作に関して、お客様またはそのユーザーが提供する提案、アイデア、拡張要求、フィードバック、提言またはその他の情報(「フィードバック」)を使用または製品およびサービスに組み込むための、無償の、世界を対象とする、譲渡可能、サブライセンス可能、取消不能の永続的なライセンスを有するものとする。Oktaはフィードバックを使用する義務を負わないものとし、またお客様はフィードバックを提供する義務を負わないものとする。

5.4. 統計的使用状況データ。Okta は、本サービスに関連して利用される Web アプリケーションに関するデータ、設定、ログデータ、および本サービスの性能結果を含む、本サービスの運営に由来する統計的使用状況データ(「使用状況データ」)を所有する。本契約のいかなる定めも、Okta が Okta の事業を運営する目的で、使用状況データを利用することを禁止するものと解されてはならないものとする。ただし、お客様またはユーザーの身元を第三者に開示しないようにするため、使用状況データを匿名化し、集計として提示することを条件とする。

6. 料金、費用、および税金

6.1. 料金。お客様は、該当する注文書に記載されているすべての料金(「料金等」)を、本契約および注文書に従って Okta に支払うことに同意する。注文書で特に指定されていない場合、(誠実な争議の対象となる料金等を除く)すべての料金等は、請求書の日付から 30 日以内を支払期限とする。本契約で別段の定めがない限り、本契約に基づき Okta に支払われたすべての料金等は取消しも返金もできない。すべての料金等は、実際の使用状況ではなく、取得したアクセス権に基づき算出される。お客様が本契約に基づく期日までに支払わなかった金額がある場合、本契約に基づき、または法律上の他の権利または救済策に加えて、以下を有するものとする:(i) Okta は当該金額が全額支払われるまで、30 日前までの書面による通知により、サービスを一時停止する権利を留保する、および(ii) Okta はお客様が全額を支払うまで、1 か月あたり 1.5%または適用法で許可されている最大利率のいずれか低い割合で、利子を請求する権利を持つ、ただし、該当する請求が合理的かつ誠実な紛争下であり、かつお客様が問題を解決するために熱心に協力している場合は、Okta が利息を請求する権利を行使しないことを条件とする。

6.2. 費用。該当する作業明細書で特に指定されていない限り、Okta からの請求をもって、お客様は Okta に、輸送サービス、宿泊、食事、およびプロフェッショナルサービスの提供に関連する実費による支出を含むがこれらに限定されない、プロフェッショナルサービスの実行中に Okta に生じた、事前承認済みの合理的な費用すべてを払い戻すものとする。Okta は、関連する請求書には必ず、かかるすべての費用について合理的に詳細を記した明細を含めるものとする。

6.3. 税金。料金等には、地方税、州税、連邦税、または外国税、課徴金、関税、または同様の付加価値税、利用税または源泉徴収税を含む政府により査定される税金(総称して「税金等」)は含まれておらず、料金等から税金等を差し引いてはならない。お客様は、Okta に対して然るべき課税当局に認められた有効な非課税証明書を提供しない限り、本契約に関連する購入により発生する、(Okta の純利益または財産に対する税金を除く)すべての税金を支払う責任を負う。

7. 保証および免責

7.1. 保証

a) 本サービス。各当事者は、本契約を締結する権限を有することを保証する。Okta は本期間中、以下を保証する:(i) 本サービスが該当する関連文書に実質的に従って動作すること(ii) Okta は、本サービスの運用または性能に悪影響を与えるよう設計された悪質なコードを検出して修正する本サービスのテストをするために、その時点で最新の業界標準の対策を採用すること、および(iii) 該当する関連文書に記載された本サービスの全体的な機能が大幅に低下することはないこと。Okta は、不適合な本サービスをお客様への追加料金なしで修正するために、商業上合理的な努力を講じるものとする。また、Okta がお客様から違反の詳細を書面により受領した時点からの合理的な時間内に本サービスを修正できなかった場合、お客様は不適合な本サービスに関する前払いで未使用の料金等を、ただちに比例配分した払い戻しを受け取り、また該当する本サービスを終了する権利を有する。保証の違反が本契約の重大な違反であり、「解約」と題された第 11.2 項に従いお客様が本契約の終了を選択した場合を除き、本項に定める救済策はお客様の唯一の救済であり、これらの保証の違反に対する Okta の全責任となる。本項に定める保証は、関連文書、本契約、および適用法に従って該当する本サービスが利用されている場合にのみ適用される。

b) プロフェッショナルサービス。Okta はプロフェッショナルサービスが、適用される業界標準と一致した、優れた職人的態様で実行されることを保証する。前述の第 7.1 (b) 項に記載された保証の違反に対するお客様の唯一の救済策および Okta の全責任として、Okta は



独自の裁量および費用にて、不適合のプロフェッショナルサービスを直ちに再実施するか、不適合プロフェッショナルサービスに対して支払われた料金をお客様に返金する。ただし、お客様は、当該プロフェッショナルサービスの提供後 30 日以内に Okta に通知するものとする。

7.2. **免責。**第 7.1 (a) 項および (b) 項に基づき規定されている明示的な保証を除き、Okta およびそのサプライヤーは、本契約をもって第三者の権利非侵害、権原、商品性、および特定目的への適合性の保証を含むがこれらに限定されない、本サービス、プロフェッショナルサービス、または本契約上の他の主題に関連する、すべての明示的または黙示的保証を否認する。両当事者は本契約の主題について、明示的であるか黙示的であるかにかかわらず、いかなる表明または保証にも依拠していない。Okta は、本サービスが相互運用できる Okta 以外のアプリケーションについて保証しない。

8. 責任限定

8.1. いかなる場合も、いずれの当事者(または Okta の第三者ライセンサー)も、本契約の主題およびその諸条件に関して、契約、過失、厳格責任、またはその他の理論に基づく、以下について責任または義務を負わないものとする:(A) データのエラーまたは使用の中断、喪失、不正確または破損、(B) 代替商品、サービス、権利、または技術の調達コスト、(C) 利益または収益の損失、または (D) 当事者が、かかる損害の可能性について知らされていたか否かにかかわらず、間接損害、特別損害、付随的損害、派生的損害、または懲罰的損害。

8.2. 法律で認められる最大限の範囲で、いかなる場合も、各当事者およびそのすべての関連会社のもをまとめた本契約に起因または関連する総責任は、責任が生じた最初の事象までの 12 か月間に、責任を生じさせる本サービスに対して、本契約に基づきお客様およびその関連会社が支払った合計金額を超えることはない。前記の限定は、その行為が契約責任、不法行為責任、またはいかなる責任の理論によるかに関係なく適用される。ただし、上記の「料金」の条項に定める、お客様およびお客様の関連会社の支払い義務を限定するものではない。

9. 補償

9.1. **Okta の補償義務。**第 9.3 項を条件として、Okta は、本契約に基づき Okta からお客様に提供されている本サービスが、特許、著作権、または商標を侵害している、または第三者の企業秘密を流用している(それぞれ「侵害の申立て」)と主張する第三者によってお客様に提起された、あらゆる請求、要求、訴訟または法的手続(「申立て」)から、お客様を防御する。Okta は、侵害の申立てに関連して、最終的に管轄権のある裁判所によって裁定された、または Okta によって署名された和解契約に従って第三者に支払われた、すべての損害、費用、合理的な額の弁護士費用をお客様に補償する。当該侵害の申立てがあった場合、Okta はその選択において、以下のいずれかを行う: (i) お客様が本サービスの使用を継続できる権利を取得する、(ii) 合理的な期間内に本サービスのうち関連部分を、侵害がなく、実質的に同等の性能を有する代替策で修正または置換する、または (iii) 侵害している本サービスに関して本契約を終了し、権利を侵害している本サービスに対して前払いされた未使用の料金等を比例配分して払い戻す。前記の定めにかかわらず、Okta は、以下に起因するいかなる類の侵害の申立てについても責任を負わない:(1) Okta 以外の当事者が行った本サービスの変更、(2) 本サービスと他の製品、プロセス、または技術との組み合わせ(その組み合わせがなければ侵害が回避できたもの)、または (3) お客様による関連文書または本契約に従わない本サービスの使用。本第 9.1 項に記載されている補償義務は、いかなる類の第三者知的財産権の侵害または不正利用に対しても、Okta の唯一かつ排他的な義務であり、お客様の唯一かつ排他的な救済手段である。

9.2. **お客様の補償義務。**第 9.3 項を条件として、お客様は Okta を、第三者によって Okta に対して提起される、お客様による顧客データの提供または使用に起因する、第三者の権利侵害を主張する、あらゆる申立てから防御する。お客様は、当該申立てに関連して最終的に管轄権のある裁判所によって裁定された、またはお客様によって署名された和解契約に従って第三者に支払われた、すべての損害、費用、合理的な弁護士費用を Okta に補償する。

9.3. **補償要件。**本第 9 条に基づき補償を求める当事者(「被補償者」)は、相手方当事者(「補償者」)に以下を提供する必要がある:(a) 被補償者が補償を求めようとする、あらゆる申立てについての迅速かつ書面による通知、(b) 申立ての弁護のために補償者から合理的に要求された、補償者独自の費用負担によるすべての協力と支援、(c) 申立ての弁護および和解における単独の裁量、ただし、被補償者は自己の費用負担で申立ての弁護に参加できることを条件とする。

10. **お客様への言及。**Okta は、お客様からの事前の書面による同意を得た上で、Okta の公開ウェブサイト上を含めて、お客様が本サービスをご利用いただく Okta のお客様であることを示すために、お客様の名称を使用することができる。当該使用は、お客様がその名称の使用に関して Okta に提供する書面のガイドラインに準拠することを条件とし、またお客様による本サービスの支持とはみなされないことに Okta は同意する。

11. 本期間、解約、および終了の効果

11.1. 本期間。本契約の期間は発効日から始まり、すべての注文書に記載された期間が満了となるまで、または他の方法で解約されるまで継続する。本サービスへのサブスクリプションはサブスクリプション開始日に始まり、該当する注文書に記載された期間(「本期間」) 継続する。注文書に別段の定めがある場合を除き、本サービスへのサブスクリプションは、いずれかの当事者が相手方当事者に、その時点の本期間が終了する少なくとも 30 日前までに更新しない旨の通知をしない限り、期限が切れるサブスクリプション期間と等しい期間を追加して自動的に更新される。

11.2. 解約。以下の場合、いずれの当事者も、相手方当事者への書面による通知により、本契約を解約することができる:(i)相手方当事者により本契約の重大な違反があり、当該通知から 30 日以内に当該違反を是正しない、または (ii) 相手方当事者が、支払い不能、管財人の管理、清算、または債権者への財産譲渡などの事態に陥り破産またはその他手続きの申立ての対象になった場合、ただちに解約することができる。本第 11.2 項に従い、正当な理由があつてお客様が解約する場合、Okta はお客様に、前払い料金のうち、解約の発効日より後の本期間の残り期間に相当する比例配分部分、および前払いのプロフェッショナルサービス料金のうち、解約の発効日時点で未提供のプロフェッショナルサービスに相当する比例配分部分を払い戻す。明確にするため、作業明細書の違反または終了は、本契約または注文書の違反や終了とはみなされないものとする。

11.3. 終了の効果。いかなる理由による本契約の終了においても、お客様に付与されたすべての権利とサブスクリプション(すべての注文書を含む)はただちに終了し、またお客様は(「信頼およびコンプライアンス」関連文書の「顧客データの取得」項で特に許可されている場合を除き)本サービスおよび Okta 機密情報の使用を中止するものとする。第 11.2 (i) 項に従い正当な理由があつてお客様が解約する以外のいかなる理由で解約する場合も、すべての注文書に基づき今後支払われる予定となっている、すべての金額について、その支払い義務を免除されるものではない。「定義」、「守秘義務」、「所有権、フィードバック、統計的使用状況データ」、「料金、費用、税金」、「免責」、「責任限定」、「補償」、「本期間、解約、および終了の効果」、および「一般」と題された条項は、本契約の終了または期間満了後も有効に存続する。

12. 一般

12.1. 譲渡。本契約に基づき生じる権利も義務も、相手方当事者の事前の書面による同意を得ずにお客様または Okta により譲渡または移転できない。ただし、当該書面による同意は、不当に保留されたり遅延されたりしてはならず、また、当該譲渡または移転の試みは、無効であり、効力がないものとする。前記の定めにかかわらず、いずれの当事者も、合併、買収、企業再編、その資産のすべてまたは実質的にすべての売却を伴う場合、支払われるべきすべての料金が支払われ、かつ譲受人が本契約の全条件の拘束を受けることに同意することを条件として、通知をもって相手方当事者の同意を得ず、その承継人へ本契約全体(すべての注文書を含む)を自由に譲渡することができる。

12.2. 準拠法、弁護士費用、可分性。本契約および本契約に起因または関連する紛争はすべて、抵触法の規定または国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除して、日本の法律に準拠する。本契約に起因または関連して生じるすべての紛争について、各当事者は、東京地方裁判所の専属管轄権および裁判地に同意する。本契約を執行するためのいかなる訴訟においても、勝訴当事者には、費用と弁護士費用を請求する権利がある。本契約のいずれかの規定が、管轄権を有する管轄裁判所またはその他の法廷によって執行不能とされた場合、当該規定は、必要最小限に制限または排除されるものとする。本契約が、その部分を除いて完全に効力を有し、執行可能であるものとする。

12.3. 言語。本契約の準拠言語は英語である。本契約の日本語版は、別紙および補遺すべてを含めて、参照のみを目的としている。英語版と日本語版との間に矛盾がある場合、英語版が優先される。

12.4. 通知。本契約に基づくすべての法的通知は書面によるものとし、上記の所在地宛てに国際便の郵便書留で届けるものとする。その場合、通知は米国内で認知された宅配業者に預けてから 1 営業日(または国際便の場合は 3 営業日)で届けられたとみなされる。

12.5. 不可抗力。本契約の履行または本契約に基づく(支払い義務以外の)義務が、コンピュータ関連の攻撃、ハッキング、またはテロ行為を含むがこれらに限定されない、当事者の合理的な支配が及ばない事由(「不可抗力事由」)により阻止または制限されている限りにおいて、かかる影響を受ける当事者は、当該履行および責任から、当該阻止または制限の程度まで免除されるものとする。

12.6. 独立契約者。両当事者は、本契約に基づく独立した契約者であり、本契約のいずれの条項も、いずれかの当事者を雇用主、従業員、代理人、または相手方当事者の代表を構成するものではなく、また両当事者はあらゆる目的での合併事業者またはパートナーを構成するものではない。本契約に基づく第三者受益者は存在しない。

12.7. 輸出規制の遵守。各当事者は、米国政府が管理する、米国人が取引を禁止されている人または団体のリストに記載されていないこと、およびかかる人または団体に所有されまたは管理されておらず、またはその代理として行動していないこと、ならびにお客様は、い



れの当事者にも米国または国際的な禁輸措置、輸出管理法、または禁止事項への違反を引き起こすような方法で、本サービスにアクセスまたは使用しないことを表明する。

12.8. 政府機関のエンドユーザー。お客様が米国政府機関である場合、または本契約が米国政府調達規則 (Federal Acquisition Regulations, FAR) の対象となる場合、お客様は、本サービスの要素はソフトウェアと関連文書を構成し、48 C.F.R. 2.101 が定義する「商業品目」として提供され、米国政府をお客様として、48 C.F.R. 2.101、12.211、および 12.212 に記載された、権利の制限を受ける商業コンピュータソフトウェアとして使用許諾されていることを認識する。国防総省 (Department of Defense、「DOD」) の機関として、またはその代理で調達される場合、米国政府がこの商業コンピュータソフトウェアおよび商業コンピュータソフトウェアの関連文書を、国防総省 FAR 補遺 (DOD FAR Supplement、「DFARS」) の 48 C.F.R. 227.7202-3 およびその後継規定に定めるとおり本契約に従って取得する。この米国政府機関エンドユーザーについて定める第 12.8 項は、コンピュータソフトウェアまたは技術データに対する政府の権利に言及する、その他 FAR、DFARS、またはその他の条項または規定に代わるものであり、かつこれらに優先する。

12.9. 腐敗防止。お客様は、本契約に関連して Okta の従業員または代理人から、違法または不適切な賄賂、リベート、支払い、贈答品、または有価物を受け取っていない、または提供されていないことに同意する。通常の取引過程で提供される合理的な贈答品や接待は、上記の制限に違反しない。お客様が上記制限を違反したことを知った場合、お客様は合理的な努力を払って Okta に迅速に通知する。

12.10. 反社会的勢力。各当事者またはその関連会社の役員、取締役、またはこれに準ずる者でその経営もしくは従業員を実質的に管理する者のいずれも、(i) 反社会的組織に分類、または分類されたことはない、または (ii) 反社会的組織に従事、または関わりを持ったことはない。Okta およびお客様は、相手方当事者による本項の違反による本契約の解約に起因または関連する損害について、当該相手方当事者に対して責任を負わないものとする。

12.11. 無料トライアル。お客様が無料トライアルサービスを使用する場合、Okta はお客様が、当該無料トライアルサービスを、以下のいずれかの早い期限まで無料のトライアルベースで利用できるようにする。(a) お客様が同意した、当該無料トライアルサービスの無料トライアル期間の終了時、(b) お客様が本サービスのために購入した本サービスサブスクリプションの開始日、または (c) Okta が単独の裁量により無料トライアルサービスを終了する時。Okta およびお客様の合意により、無料トライアル期間は延長される場合がある。本契約の他の定めにかかわらず、無料トライアルサービスは「現状有姿」で提供される。Okta は、無料トライアルサービスに関していかなる表明も保証も行わず、補償義務を負わないものとする。Okta は無料トライアルサービスに関して、当該責任の排除が適用される法の下で執行可能ではない場合を除き、いかなる類の責任も負わないものとする。責任の排除が適用される法の下で執行可能ではない場合、無料トライアルサービスから生じる、または無料トライアルサービスに関連する Okta の責任の総額は 1,000 米ドルとする。第 8 条(「責任限定」)の定めにかかわらず、お客様は、無料トライアルサービスを適用される法令に違反する方法で使用しないものとし、お客様による無料トライアルサービスの使用に起因したいかなる損害についても全責任を負う。お客様の無料トライアルサービスアカウントに入力されたすべてのデータおよび設定は、無料トライアルサービスの終了とともに永久に失われる可能性がある。

12.12. 完全合意。本契約は注文書とともに、本契約の主題に関して当事者間の完全な合意を構成し、また本契約の当事者間に存在する、機密保持契約を含む従前または同時期の書面または口頭による合意はすべて、本契約の主題に関連して明示的に取消される。両当事者は、お客様の発注書またはその他のお客様発注書に記載されているいかなる条件も無効であることに合意する。以下の文書間で矛盾または不一致が生じた場合、優先順位は次のとおりとする:(1) Okta およびお客様の間の該当する注文書、(2) 本契約、および (3) 関連文書。本契約の条項の変更、修正、または放棄は、両当事者による署名入りの書面によるものでない限り効力を持たない。本契約のいずれかの規定を執行しないことは、その条項またはその他の規定の放棄を構成しないものとする。

13. 定義

13.1. 「関連会社」とは、Okta またはお客様を直接的または間接的に支配する法人、または Okta またはお客様によってそれぞれ支配されるか、または共通の支配下にある法人を指す。この定義の目的で用いる「支配」とは、対象法人の議決権の 50% を超える、直接的または間接的な所有または支配を指す。

13.2. 「反社会的組織」とは、市民社会の秩序や安全を脅かす、または脅かす可能性が高い、または業務取引の一環として脅迫的な行動、強要や暴力に従事している個人または団体を意味する。

13.3. 「無料トライアルサービス」とは、お客様が自己の選択によって追加料金なしで試すために Okta がお客様に提供する、Okta のサービスまたはその機能を指し、「ベータ版」、「試用版」、「プレ GA」、「パイロット版」、「開発者プレビュー」、「無料トライアル」、「評価版」、または同様の表記により明確に指定されている。

13.4. 「機密情報」とは、次のものを指す:(a) 顧客データ (b) 本サービス、関連文書、および価格を含む本契約およびすべての注文書



の諸条件、および (c) 各当事者の、技術上および営業上の情報(ハードウェア、ソフトウェア、設計、仕様、技術、プロセス、手順、研究、開発、プロジェクト、製品またはサービス、事業計画およびマーケティング計画または機会、財務、ベンダー、侵入テスト結果およびその他のセキュリティ情報、欠陥およびサポート情報およびその測定基準、および第三者の監査報告書およびその証明を含むがこれらに限定されない)で、開示当事者が機密と指定するもの、または、情報の性質および開示の状況を照らして、受領当事者は機密であることを合理的に知るべきもの。

13.5. 「顧客データ」とは、お客様からまたはお客様の代理で本サービスに提出された、すべての電子データを指す。

13.6. 「関連文書」とは、該当する本サービスに関し、<https://support.okta.com> で入手できる資料および <https://www.okta.com/trustandcompliance> に掲載の「信頼およびコンプライアンス」関連文書を含むがこれらに限定されない、サービスのオンラインヘルプ機能で参照できる、Okta が随時更新する Okta のユーザーガイドおよびその他のエンドユーザー関連文書を指す。

13.7. 「発効日」とは、最後に本契約が締結された日、注文書に署名した日、本サービスに何らかの方法でアクセスまたはこれを使用した日、または無料トライアルサービスの使用のために「同意して開始する」(または同様のボタンまたはチェックボックス)をクリックした日を指す。

13.8. 「法令」とは、それぞれの当事者に適用される地方、州、または国の法律、条約また規則を指す。

13.9. 「悪質なコード」とは、ウイルス、ワーム、時限爆弾、トロイの木馬、およびその他の悪質なコード、ファイル、スクリプト、エージェント、またはプログラムを指す。

13.10. 「Okta 以外のアプリケーション」とは、お客様または第三者から提供され、サービスと相互運用する Web ベース、オフライン、モバイル、またはその他のソフトウェアアプリケーション機能を指す。

13.11. 「Okta パートナー」とは、Okta の認定リセラー、ディストリビュータまたはその他のパートナーを指す。

13.12. 「注文書」とは、お客様またはその関連会社のいずれかが本契約に基づき購入した製品またはサービスを特定する、それに対する補足または補遺を含む、お客様に提供された注文用紙を指す。注文書には、お客様の注文書に事前に印刷された条件、または本契約の条件に追加するまたは矛盾する、その他の条件は含まれない。

13.13. 「プロフェッショナルサービス」とは Okta が本サービスに関連して提供する、作業明細書で詳述する実装および設定サービスを指す。プロフェッショナルサービスには本サービスは含まれない。

13.14. 「本サービス」とは、注文書によりお客様が申し込み、関連文書に記載のとおり Okta が提供する製品およびサービスを指す。「本サービス」には、プロフェッショナルサービス、無料トライアルサービス、および Okta 以外のアプリケーションは含まれない。

13.15. 「作業明細書」とは、お客様が本契約に基づき、または注文書によって購入した、一定のプロフェッショナルサービスについて説明している文書を指す。各作業明細書は、参照により本契約を組み込むものとする。

13.16. 「サポートサービス」とは、Okta のその時点の最新のサポートポリシーに従い、かつ注文書で特定される、Okta が提供するサポートサービスを指す。

13.17. 「本期間」とは、第 11.1 項に規定された意味を指す。

13.18. 「ユーザー」とは、お客様が本サービスの使用を許可し、その者のためにサービスへのサブスクリプションが調達された個人(アプリケーションやサービスなど、人間以外のデバイスを含む)を指す。ユーザーには、例えば、お客様およびその関連会社の従業員、コンサルタント、クライアント、社外ユーザー、請負人、代理人、および取引先である第三者などが含まれる。