



Data Processing Addendum

Based on the General Data Protection Regulation (GDPR) and European Commission Decision 2010/87/EU - Standard Contractual Clauses (Processors)

This Data Processing Addendum (“DPA”) forms part of the Master Subscription Agreement (or other such titled written or electronic agreement addressing the same subject matter) between Okta and Customer for the purchase of online identity-as-a-service and access management services (including related Okta offline or mobile components) from Okta (identified collectively either as the “Service” or otherwise in the applicable agreement, and hereinafter defined as the “Service”), wherein such agreement is hereinafter defined as the “Agreement,” and whereby this DPA reflects the parties’ agreement with regard to the Processing of Personal Data. Customer enters into this DPA on behalf of itself and, to the extent required under applicable Data Protection Laws and Regulations, in the name and on behalf of its Authorized Affiliates, if and to the extent Okta processes Personal Data for which such Authorized Affiliates qualify as the Controller. All capitalized terms not defined herein shall have the meaning set forth in the Agreement. In providing the Service to Customer pursuant to the Agreement, Okta may Process Personal Data on behalf of Customer, and the parties agree to comply with the following provisions with respect to any Personal Data.

INSTRUCTIONS ON HOW TO EXECUTE THIS DPA WITH OKTA

1. This DPA consists of distinct parts: this body and its set of definitions and provisions, the Standard Contractual Clauses, and Appendices 1-3.
2. This DPA has been pre-signed on behalf of Okta, Inc., as the data importer.
3. To complete this DPA, Customer must: (a) Complete the information in the signature box and sign on Page 8. (b) Complete the information as the data exporter on Page 9. (c) Complete the information in the signature box and sign on Pages 17, 19, 20 and 21.
4. Customer must send the completed and signed DPA to Okta by email, indicating the Customer’s full entity name (as set out on the applicable Okta Order Form or invoice) in the body of the email, to DPA@okta.com. Upon receipt of the validly-completed DPA by Okta at this email address, this DPA shall come into effect and legally bind the parties.

APPLICATION OF THIS DPA

If the Customer entity signing this DPA is a party to the Agreement, then this DPA is an addendum to, and forms part of, the Agreement. In such case, the Okta entity (i.e., either Okta, Inc. or a subsidiary of Okta, Inc.) that is party to the Agreement is party to this DPA.

If the Customer entity signing this DPA has executed an Order Form with Okta or its Affiliate pursuant to the Agreement, but is not itself a party to the Agreement, then this DPA is an addendum to that Order Form and applicable renewal Order Forms, and the Okta entity that is a party to such Order Form is a party to this DPA.

If the Customer entity signing this DPA is neither a party to an Order Form nor the Agreement, then this DPA is not valid and therefore is not legally binding. Such entity should request that the Customer entity who is a party to the Agreement executes this DPA.

DPA DEFINITIONS

“Affiliate” means any entity that directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with the Customer entity signing this Agreement, or with Okta, Inc., as the case may be. "Control," for purposes of this definition, means direct or indirect ownership or control of more than 50% of the voting interests of the subject entity.

“Authorized Affiliate” means any of Customer's Affiliate(s) which (a) is subject to the data protection laws and regulations of the European Union, the European Economic Area and/or their member states, Switzerland and/or the United Kingdom, and (b) is permitted to use the Service pursuant to the Agreement between Customer and Okta, but has not signed its own Order Form with Okta and is not a "Customer" as defined under the Agreement.

“CCPA” means the California Consumer Privacy Act, California Civil Code sections 1798.100 *et seq.*, and its implementing regulations.

“Controller” means the entity which determines the purposes and means of the Processing of Personal Data.

“Customer Data” means all electronic data submitted by or on behalf of Customer, or an Authorized Affiliate, to the Service.

“Data Protection Laws and Regulations” means all laws and regulations, including laws and regulations of the European Union, the European Economic Area and their member states, Switzerland, the United Kingdom, and the United States and its states, applicable to the Processing of Personal Data under the Agreement.

“Data Subject” means the identified or identifiable person to whom Personal Data relates.

“GDPR” means the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

“Personal Data” means any information relating to (i) an identified or identifiable natural person and, (ii) an identified or identifiable legal entity (where such information is protected similarly as personal data or personally identifiable information under applicable Data Protection Laws and Regulations), where for each (i) or (ii), such data is Customer Data.

“Processing” (including its root word, “Process”) means any operation or set of operations which is performed upon Personal Data, whether or not by automatic means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

“Processor” means the entity which Processes Personal Data on behalf of the Controller.

“Trust & Compliance Documentation” means the Documentation applicable to the specific Service purchased by Customer, as may be updated periodically, and accessible via Okta’s website at www.okta.com/agreements, or as otherwise made reasonably available by Okta.

“Okta” means the Okta entity which is a party to this DPA, as specified in the section “Application of this DPA” above, being Okta, Inc., a company incorporated in Delaware and its primary address as 100 First Street, San Francisco California 94105, USA, or an Affiliate of Okta, as applicable.

“Okta Group” means Okta and its Affiliates engaged in the Processing of Personal Data.

“Standard Contractual Clauses” means the agreement executed by and between Customer and Okta and included herein, pursuant to the European Commission’s decision (C(2010)593) of 5 February 2010 on Standard Contractual Clauses for the transfer of personal data to processors established in third countries which do not ensure an adequate level of data protection.

“Sub-processor” means any Processor engaged by Okta or a member of the Okta Group.

“Supervisory Authority” means an independent public authority which is established by an EU Member State pursuant to the GDPR.

DPA TERMS

Okta and the signatory below at the address below (“Customer”) hereby enter into this DPA effective as of the last signature date below. This DPA is incorporated into and forms part of the Agreement.

- 1. Provision of the Service.** Okta provides the Service to Customer under the Agreement. In connection with the Service, the parties anticipate that Okta may Process Customer Data that contains Personal Data relating to Data Subjects.
- 2. The Parties’ Roles.** The parties agree that with regard to the Processing of Personal Data, Customer is the Controller, Okta is the Processor, and that Okta or members of the Okta Group will engage Sub-processors pursuant to the requirements of this DPA.
- 3. Customer Responsibilities.** Customer shall, in its use of the Service, Process Personal Data in accordance with the requirements of Data Protection Laws and Regulations, including any applicable requirements to provide notice to Data Subjects of the use of Okta as Processor. For the avoidance of doubt, Customer’s instructions for the Processing of Personal Data shall comply with Data Protection Laws and Regulations. Customer shall have sole responsibility for the accuracy, quality, and legality of Personal Data and the means by which Customer acquired Personal Data. Customer specifically acknowledges that its use of the Service will not violate the rights of any Data Subject that has opted-out from sales or other disclosures of Personal Data, to the extent applicable under the CCPA.

4. **Processing Purposes.** Okta shall keep Personal Data confidential and shall only Process Personal Data on behalf of and in accordance with Customer's documented instructions for the following purposes: (i) Processing in accordance with the Agreement and applicable Order Form(s); (ii) Processing initiated by Users in their use of the Service; and (iii) Processing to comply with other documented, reasonable instructions provided by Customer (for example, via email) where such instructions are consistent with the terms of the Agreement. Okta shall not be required to comply with or observe Customer's instructions if such instructions would violate the GDPR or other EU law or EU member state data protection provisions.

5. **Scope of Processing.** The subject-matter of Processing of Personal Data by Okta is the performance of the Service pursuant to the Agreement. The duration of the Processing, the nature and purpose of the Processing, the types of Personal Data and categories of Data Subjects Processed under this DPA are further specified in Appendix 1 to this DPA.

6. **Data Subject Requests.** To the extent legally permitted, Okta shall promptly notify Customer if Okta receives a request from a Data Subject to exercise the Data Subject's right of access, right to rectification, restriction of Processing, erasure ("right to be forgotten"), data portability, object to the Processing, or its right not to be subject to an automated individual decision making ("Data Subject Request"). Factoring into account the nature of the Processing, Okta shall assist Customer by appropriate organizational and technical measures, insofar as this is possible, for the fulfilment of Customer's obligation to respond to a Data Subject Request under Data Protection Laws and Regulations. In addition, to the extent Customer, in its use of the Service, does not have the ability to address a Data Subject Request, Okta shall, upon Customer's request, provide commercially-reasonable efforts to assist Customer in responding to such Data Subject Request, to the extent that Okta is legally authorized to do so, and the response to such Data Subject Request is required under Data Protection Laws and Regulations. To the extent legally permitted, Customer shall be responsible for any costs arising from Okta's provision of such assistance.

7. **Okta Personnel.** Okta shall ensure that its personnel engaged in the Processing of Personal Data are informed of the confidential nature of the Personal Data, have received appropriate training regarding their responsibilities, and have executed written confidentiality agreements. Okta shall take commercially-reasonable steps to ensure the reliability of any Okta personnel engaged in the Processing of Personal Data. Okta shall ensure that Okta's access to Personal Data is limited to those personnel assisting in the provision of the Service in accordance with the Agreement.

8. **Data Protection Officer.** Members of the Okta Group have appointed a data protection officer. The appointed person may be reached at privacy@okta.com.

9. **Okta's Sub-processors.** Customer has instructed or authorized the use of Sub-processors to assist Okta with respect to the performance of Okta's obligations under the Agreement and Okta agrees to be responsible for the acts or omissions of such Sub-processors to the same extent as Okta would be liable if performing the services of the Sub-processors under the terms of the Agreement. Upon written request of the Customer, Okta will provide to Customer a list of its then-current Sub-processors. Customer acknowledges and agrees that (a) Okta's Affiliates may be retained as Sub-processors; and (b) Okta and Okta's Affiliates respectively may engage third-party Sub-processors in connection with the provision of the

Service. On Okta's Agreements webpage (accessible via www.okta.com/agreements under the "Trust & Compliance Documentation" link), Customer may find a mechanism to subscribe to notifications of new Sub-processors for each applicable Service, to which Customer shall subscribe, and if Customer subscribes, Okta shall provide notification of a new Sub-processor(s) before authorizing any new Sub-processor(s) to process Personal Data in connection with the provision of the applicable Service. In order to exercise its right to object to Okta's use of a new Sub-processor, Customer shall notify Okta promptly in writing within ten (10) business days after receipt of Okta's notice in accordance with the mechanism set out above. In the event Customer objects to a new Sub-processor, and that objection is not unreasonable, Okta will use reasonable efforts to make available to Customer a change in the Service or recommend a commercially-reasonable change to Customer's configuration or use of the Service to avoid Processing of Personal Data by the objected-to new Sub-processor without unreasonably burdening the Customer. If Okta is unable to make available such change within a reasonable time period, which shall not exceed thirty (30) days, Customer may terminate the applicable Order Form(s) with respect only to those aspects of the Service which cannot be provided by Okta without the use of the objected-to new Sub-processor by providing written notice to Okta. Okta will refund Customer any prepaid fees covering the remainder of the term of such Order Form(s) following the effective date of termination with respect to such terminated Service. The parties agree that the copies of the Sub-processor agreements that must be provided by Okta to Customer pursuant to Clause 5(j) of the Standard Contractual Clauses may have all commercial information, or clauses unrelated to the Standard Contractual Clauses or their equivalent, removed by Okta beforehand; and, that such copies will be provided by Okta, in a manner to be determined in its discretion, only upon request by Customer.

10. **Liability for Sub-processors.** Okta shall be liable for the acts and omissions of its Sub-processors to the same extent Okta would be liable if performing the services of each Sub-processor directly under the terms of this DPA, except as otherwise set forth in the Agreement.

11. **Security Measures.** Okta shall maintain appropriate organizational and technical measures for protection of the security (including protection against unauthorized or unlawful Processing, and against unlawful or accidental destruction, alteration or damage or loss, unauthorized disclosure of, or access to, Customer Data), confidentiality, and integrity of Customer Data, as set forth in Okta's applicable Trust & Compliance Documentation. Okta regularly monitors compliance with these measures. Okta will not materially decrease the overall security of the Service during a subscription term.

12. **Third-Party Certifications and Audit Results.** Okta has attained the third-party certifications and audit results set forth in the Trust & Compliance Documentation. Upon Customer's written request at reasonable intervals, and subject to the confidentiality obligations set forth in the Agreement, Okta shall make available to Customer a copy of Okta's then most recent third-party certifications or audit results, as applicable.

13. **Notifications Regarding Customer Data.** Okta has in place reasonable and appropriate security incident management policies and procedures, as specified in the Trust & Compliance Documentation and shall notify Customer without undue delay after becoming aware of the unlawful or accidental destruction, alteration or damage or loss, unauthorized disclosure of, or access to, Customer Data, including Personal Data, transmitted, stored or

otherwise Processed by Okta or its Sub-processors of which Okta becomes aware (hereinafter, a “Customer Data Incident”). Okta shall make reasonable efforts to identify the cause of such Customer Data Incident, and take those steps as Okta deems necessary and reasonable in order to remediate the cause of such a Customer Data Incident, to the extent that the remediation is within Okta’s reasonable control. The obligations set forth herein shall not apply to incidents that are caused by either Customer or Customer’s Users.

14. **Return of Customer Data.** Okta shall return Customer Data to Customer and, to the extent allowed by applicable law, delete Customer Data in accordance with the procedures and time periods specified in the Trust & Compliance Documentation, unless the retention of the data is requested from Okta according to mandatory statutory laws.

15. **Authorized Affiliates.** The parties agree that, by executing the DPA, the Customer enters into the DPA on behalf of itself and, as applicable, in the name and on behalf of its Authorized Affiliate(s), thereby establishing a separate DPA between Okta and each such Authorized Affiliate, subject to the provisions of the Agreement. Each Authorized Affiliate agrees to be bound by the obligations under this DPA and, to the extent applicable, the Agreement. An Authorized Affiliate is not and does not become a party to the Agreement, and is only a party to the DPA. All access to and use of the Service by Authorized Affiliate(s) must comply with the terms and conditions of the Agreement and any violation thereof by an Authorized Affiliate shall be deemed a violation by Customer.

16. **Communications.** The Customer that is the contracting party to the Agreement shall remain responsible for coordinating all communication with Okta under this DPA, and shall be entitled to transmit and receive any communication in relation to this DPA on behalf of its Authorized Affiliate(s).

17. **Exercise of Rights.** Where an Authorized Affiliate becomes a party to the DPA, it shall to the extent required under applicable Data Protection Laws and Regulations be entitled to exercise the rights and seek remedies under this DPA, except where applicable Data Protection Laws and Regulations require the Authorized Affiliate to exercise a right or seek any remedy under this DPA against Okta directly by itself, the parties agree that (i) solely the Customer that is the contracting party to the Agreement shall exercise any such right or seek any such remedy on behalf of the Authorized Affiliate, and (ii) the Customer that is the contracting party to the Agreement shall exercise any such rights under this DPA in a combined manner for all of its Authorized Affiliates together, instead of doing so separately for each Authorized Affiliate.

18. **Liability.** Each party’s and all of its Affiliates’ liability, taken together in the aggregate, arising out of or related to this DPA, and all DPAs between Authorized Affiliates and Okta, whether in contract, tort or under any other theory of liability, is subject to the ‘Limitation of Liability’ section of the Agreement, and any reference in such section to the liability of a party means the aggregate liability of that party and all of its Affiliates under the Agreement and all DPAs together. Okta's and its Affiliates’ total liability for all claims from the Customer and all of its Authorized Affiliates arising out of or related to the Agreement and each DPA shall apply in the aggregate for all claims under both the Agreement and all DPAs established under this Agreement, including by Customer and all Authorized Affiliates, and shall not be understood to apply individually and severally to Customer and/or to any

Authorized Affiliate that is a contractual party to any such DPA. Each reference to the DPA herein means this DPA including its Appendices.

19. **GDPR.** Okta will Process Personal Data in accordance with the GDPR requirements directly applicable to Okta's provision of the Service.

20. **APEC Privacy Recognition for Processors.** Okta has obtained APEC Privacy Recognition for Processors ("PRP") certification and shall Process Personal Data submitted to the Service as listed in Okta's PRP certification, which Okta makes available online at <https://www.okta.com/trustandcompliance>.

21. **Data Protection Impact Assessment.** Upon Customer's request, Okta shall provide Customer with reasonable cooperation and assistance needed to fulfil Customer's obligation under the GDPR to carry out a data protection impact assessment related to Customer's use of the Service, to the extent Customer does not otherwise have access to the relevant information, and to the extent such information is available to Okta. Okta shall provide reasonable assistance to Customer in the cooperation or prior consultation with the Supervisory Authority in the performance of its tasks relating to Section 21 of this DPA, to the extent required under the GDPR.

22. **Standard Contractual Clauses.** The Standard Contractual Clauses apply to (i) the legal entity that has executed the Standard Contractual Clauses as a data exporter and its Authorized Affiliates and, (ii) all Affiliates of Customer established within the European Economic Area, Switzerland and the United Kingdom, which have signed Order Forms for the Service. For the purpose of the Standard Contractual Clauses the aforementioned entities shall be deemed "data exporters."

23. **Customer's Processing Instructions.** This DPA and the Agreement are Customer's complete and final instructions at the time of signature of the Agreement to Okta for the Processing of Personal Data. Any additional or alternate instructions must be agreed upon separately. For the purposes of Clause 5(a) of the Standard Contractual Clauses, the following is deemed an instruction by the Customer to process Personal Data: (a) Processing in accordance with the Agreement and applicable Order Form(s); (b) Processing initiated by Users in their use of the Service and (c) Processing to comply with other reasonable instructions provided by Customer (e.g., via email) where such instructions are consistent with the terms of the Agreement.

24. **Audits.** The parties agree that the audits described in Clause 5(f) and Clause 12(2) of the Standard Contractual Clauses shall be carried out in accordance with the following specifications: following Customer's written request, and subject to the confidentiality obligations set forth in the Agreement, Okta shall make available to Customer information regarding the Okta Group's compliance with the obligations set forth in this DPA in the form of the third-party certifications and audits set forth in the Trust & Compliance Documentation, to the extent that Okta makes them generally available to its customers. Customer may contact Okta in accordance with the "Notices" Section of the Agreement to request an on-site audit of the procedures relevant to the protection of Personal Data. Customer shall reimburse Okta for any time expended for any such on-site audit at the Okta Group's then-current professional services rates, which shall be made available to Customer upon request. Before the commencement of any such on-site audit, Customer and Okta shall

mutually agree upon the scope, timing, and duration of the audit in addition to the reimbursement rate for which Customer shall be responsible. All reimbursement rates shall be reasonable, taking into account the resources expended by Okta. Customer shall promptly notify Okta and provide information about any actual or suspected non-compliance discovered during an audit. The provision in this section shall by no means derogate from or materially alter the provisions on audits as specified in the Standard Contractual Clauses.

25. **Data Deletion.** The parties agree that the certification of deletion of Personal Data that is described in Clause 12(1) of the Standard Contractual Clauses shall be provided by Okta to Customer only upon Customer's request.

26. **Language.** The governing language of this DPA is English. Any Japanese language version of this DPA is for reference purposes only. If there is any conflict between the English and Japanese version, the English version shall prevail.

27. **Order of Precedence.** This DPA is incorporated into and forms part of the Agreement. For matters not addressed under this DPA, the terms of the Agreement apply. With respect to the rights and obligation of the parties vis-à-vis each other, in the event of a conflict between the terms of the Agreement and this DPA, the terms of this DPA will control. In the event of a conflict between the terms of the DPA and the Standard Contractual Clauses, the Standard Contractual Clauses will prevail.

Agreed by Customer:

Agreed by Okta, Inc.:

Signature: _____

Signature: *Jon Runyan*

By: _____

By: Jon Runyan

Title: _____

Title: General Counsel

Date: _____

Date:



Standard Contractual Clauses (processors)

For the purposes of Article 26(2) of Directive 95/46/EC for the transfer of personal data to processors established in third countries which do not ensure an adequate level of data protection

Name of the data exporting organisation:.....

Address:

Tel.:; fax:; e-mail:.....

(the data **exporter**)

And

Name of the data importing organisation: Okta, Inc.

Address: 100 First Street, San Francisco, California 94105

Tel.:1-800-219-0964; fax: 1-415-358-4669; e-mail: dpa@okta.com

(the data **importer**)

each a “party”; together “the parties”,

HAVE AGREED on the following Contractual Clauses (the Clauses) in order to adduce adequate safeguards with respect to the protection of privacy and fundamental rights and freedoms of individuals for the transfer by the data exporter to the data importer of the personal data specified in Appendix 1.

Clause 1

Definitions

For the purposes of the Clauses:

- (a) *'personal data', 'special categories of data', 'process/processing', 'controller', 'processor', 'data subject' and 'supervisory authority'* shall have the same meaning as in Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council of 24 October 1995 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data;
- (b) *'the data exporter'* means the controller who transfers the personal data;
- (c) *'the data importer'* means the processor who agrees to receive from the data exporter personal data intended for processing on his behalf after the transfer in accordance with his instructions and the terms of the Clauses and who is not subject to a third country's system ensuring adequate protection within the meaning of Article 25(1) of Directive 95/46/EC;
- (d) *'the subprocessor'* means any processor engaged by the data importer or by any other subprocessor of the data importer who agrees to receive from the data importer or from any other subprocessor of the data importer personal data exclusively intended for processing activities to be carried out on behalf of the data exporter after the transfer in accordance with his instructions, the terms of the Clauses and the terms of the written subcontract;
- (e) *'the applicable data protection law'* means the legislation protecting the fundamental rights and freedoms of individuals and, in particular, their right to privacy with respect to the processing of personal data applicable to a data controller in the Member State in which the data exporter is established;
- (f) *'technical and organisational security measures'* means those measures aimed at protecting personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, in particular where the processing involves the transmission of data over a network, and against all other unlawful forms of processing.

Clause 2

Details of the transfer

The details of the transfer and in particular the special categories of personal data where applicable are specified in Appendix 1 which forms an integral part of the Clauses.

Clause 3

Third-party beneficiary clause

1. The data subject can enforce against the data exporter this Clause, Clause 4(b) to (i), Clause 5(a) to (e), and (g) to (j), Clause 6(1) and (2), Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12 as third-party beneficiary.
2. The data subject can enforce against the data importer this Clause, Clause 5(a) to (e) and (g), Clause 6, Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12, in cases where the data exporter has factually disappeared or has ceased to exist in law unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law, as a result of which it takes on the rights and obligations of the data exporter, in which case the data subject can enforce them against such entity.
3. The data subject can enforce against the subprocessor this Clause, Clause 5(a) to (e) and (g), Clause 6, Clause 7, Clause 8(2), and Clauses 9 to 12, in cases where both the data exporter and the data importer have factually disappeared or ceased to exist in law or have become insolvent, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law as a result of which it takes on the rights and obligations of the data exporter, in which case the data subject can enforce them against such entity. Such third-party liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.
4. The parties do not object to a data subject being represented by an association or other body if the data subject so expressly wishes and if permitted by national law.

Clause 4

Obligations of the data exporter

The data exporter agrees and warrants:

- (a) that the processing, including the transfer itself, of the personal data has been and will continue to be carried out in accordance with the relevant provisions of the applicable data protection law (and, where applicable, has been notified to the relevant authorities of the Member State where the data exporter is established) and does not violate the relevant provisions of that State;
- (b) that it has instructed and throughout the duration of the personal data processing services will instruct the data importer to process the personal data transferred only on the data exporter's behalf and in accordance with the applicable data protection law and the Clauses;
- (c) that the data importer will provide sufficient guarantees in respect of the technical and organisational security measures specified in Appendix 2 to this contract;

- (d) that after assessment of the requirements of the applicable data protection law, the security measures are appropriate to protect personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, alteration, unauthorised disclosure or access, in particular where the processing involves the transmission of data over a network, and against all other unlawful forms of processing, and that these measures ensure a level of security appropriate to the risks presented by the processing and the nature of the data to be protected having regard to the state of the art and the cost of their implementation;
- (e) that it will ensure compliance with the security measures;
- (f) that, if the transfer involves special categories of data, the data subject has been informed or will be informed before, or as soon as possible after, the transfer that its data could be transmitted to a third country not providing adequate protection within the meaning of Directive 95/46/EC;
- (g) to forward any notification received from the data importer or any subprocessor pursuant to Clause 5(b) and Clause 8(3) to the data protection supervisory authority if the data exporter decides to continue the transfer or to lift the suspension;
- (h) to make available to the data subjects upon request a copy of the Clauses, with the exception of Appendix 2, and a summary description of the security measures, as well as a copy of any contract for subprocessing services which has to be made in accordance with the Clauses, unless the Clauses or the contract contain commercial information, in which case it may remove such commercial information;
- (i) that, in the event of subprocessing, the processing activity is carried out in accordance with Clause 11 by a subprocessor providing at least the same level of protection for the personal data and the rights of data subject as the data importer under the Clauses; and
- (j) that it will ensure compliance with Clause 4(a) to (i).

Clause 5

Obligations of the data importer

The data importer agrees and warrants:

- (a) to process the personal data only on behalf of the data exporter and in compliance with its instructions and the Clauses; if it cannot provide such compliance for whatever reasons, it agrees to inform promptly the data exporter of its inability to comply, in which case the data exporter is entitled to suspend the transfer of data and/or terminate the contract;
- (b) that it has no reason to believe that the legislation applicable to it prevents it from fulfilling the instructions received from the data exporter and its obligations under the contract and that in the event of a change in this legislation which is likely to have a substantial adverse effect on the warranties and obligations provided by the Clauses, it

will promptly notify the change to the data exporter as soon as it is aware, in which case the data exporter is entitled to suspend the transfer of data and/or terminate the contract;

- (c) that it has implemented the technical and organisational security measures specified in Appendix 2 before processing the personal data transferred;
- (d) that it will promptly notify the data exporter about:
 - (i) any legally binding request for disclosure of the personal data by a law enforcement authority unless otherwise prohibited, such as a prohibition under criminal law to preserve the confidentiality of a law enforcement investigation,
 - (ii) any accidental or unauthorised access, and
 - (iii) any request received directly from the data subjects without responding to that request, unless it has been otherwise authorised to do so;
- (e) to deal promptly and properly with all inquiries from the data exporter relating to its processing of the personal data subject to the transfer and to abide by the advice of the supervisory authority with regard to the processing of the data transferred;
- (f) at the request of the data exporter to submit its data processing facilities for audit of the processing activities covered by the Clauses which shall be carried out by the data exporter or an inspection body composed of independent members and in possession of the required professional qualifications bound by a duty of confidentiality, selected by the data exporter, where applicable, in agreement with the supervisory authority;
- (g) to make available to the data subject upon request a copy of the Clauses, or any existing contract for subprocessing, unless the Clauses or contract contain commercial information, in which case it may remove such commercial information, with the exception of Appendix 2 which shall be replaced by a summary description of the security measures in those cases where the data subject is unable to obtain a copy from the data exporter;
- (h) that, in the event of subprocessing, it has previously informed the data exporter and obtained its prior written consent;
- (i) that the processing services by the subprocessor will be carried out in accordance with Clause 11;
- (j) to send promptly a copy of any subprocessor agreement it concludes under the Clauses to the data exporter.

Clause 6

Liability

1. The parties agree that any data subject, who has suffered damage as a result of any breach of the obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11 by any party or subprocessor is entitled to receive compensation from the data exporter for the damage suffered.
2. If a data subject is not able to bring a claim for compensation in accordance with paragraph 1 against the data exporter, arising out of a breach by the data importer or his subprocessor of any of their obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11, because the data exporter has factually disappeared or ceased to exist in law or has become insolvent, the data importer agrees that the data subject may issue a claim against the data importer as if it were the data exporter, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter by contract or by operation of law, in which case the data subject can enforce its rights against such entity.

The data importer may not rely on a breach by a subprocessor of its obligations in order to avoid its own liabilities.

3. If a data subject is not able to bring a claim against the data exporter or the data importer referred to in paragraphs 1 and 2, arising out of a breach by the subprocessor of any of their obligations referred to in Clause 3 or in Clause 11 because both the data exporter and the data importer have factually disappeared or ceased to exist in law or have become insolvent, the subprocessor agrees that the data subject may issue a claim against the data subprocessor with regard to its own processing operations under the Clauses as if it were the data exporter or the data importer, unless any successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter or data importer by contract or by operation of law, in which case the data subject can enforce its rights against such entity. The liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.

Clause 7

Mediation and jurisdiction

1. The data importer agrees that if the data subject invokes against it third-party beneficiary rights and/or claims compensation for damages under the Clauses, the data importer will accept the decision of the data subject:
 - (a) to refer the dispute to mediation, by an independent person or, where applicable, by the supervisory authority;
 - (b) to refer the dispute to the courts in the Member State in which the data exporter is established.

2. The parties agree that the choice made by the data subject will not prejudice its substantive or procedural rights to seek remedies in accordance with other provisions of national or international law.

Clause 8

Cooperation with supervisory authorities

1. The data exporter agrees to deposit a copy of this contract with the supervisory authority if it so requests or if such deposit is required under the applicable data protection law.
2. The parties agree that the supervisory authority has the right to conduct an audit of the data importer, and of any subprocessor, which has the same scope and is subject to the same conditions as would apply to an audit of the data exporter under the applicable data protection law.
3. The data importer shall promptly inform the data exporter about the existence of legislation applicable to it or any subprocessor preventing the conduct of an audit of the data importer, or any subprocessor, pursuant to paragraph 2. In such a case the data exporter shall be entitled to take the measures foreseen in Clause 5 (b).

Clause 9

Governing Law

The Clauses shall be governed by the law of the Member State in which the data exporter is established.

Clause 10

Variation of the contract

The parties undertake not to vary or modify the Clauses. This does not preclude the parties from adding clauses on business related issues where required as long as they do not contradict the Clause.

Clause 11

Subprocessing

1. The data importer shall not subcontract any of its processing operations performed on behalf of the data exporter under the Clauses without the prior written consent of the data exporter. Where the data importer subcontracts its obligations under the

Clauses, with the consent of the data exporter, it shall do so only by way of a written agreement with the subprocessor which imposes the same obligations on the subprocessor as are imposed on the data importer under the Clauses¹. Where the subprocessor fails to fulfil its data protection obligations under such written agreement the data importer shall remain fully liable to the data exporter for the performance of the subprocessor's obligations under such agreement.

2. The prior written contract between the data importer and the subprocessor shall also provide for a third-party beneficiary clause as laid down in Clause 3 for cases where the data subject is not able to bring the claim for compensation referred to in paragraph 1 of Clause 6 against the data exporter or the data importer because they have factually disappeared or have ceased to exist in law or have become insolvent and no successor entity has assumed the entire legal obligations of the data exporter or data importer by contract or by operation of law. Such third-party liability of the subprocessor shall be limited to its own processing operations under the Clauses.
3. The provisions relating to data protection aspects for subprocessing of the contract referred to in paragraph 1 shall be governed by the law of the Member State in which the data exporter is established.
4. The data exporter shall keep a list of subprocessing agreements concluded under the Clauses and notified by the data importer pursuant to Clause 5 (j), which shall be updated at least once a year. The list shall be available to the data exporter's data protection supervisory authority.

Clause 12

Obligation after the termination of personal data processing services

1. The parties agree that on the termination of the provision of data processing services, the data importer and the subprocessor shall, at the choice of the data exporter, return all the personal data transferred and the copies thereof to the data exporter or shall destroy all the personal data and certify to the data exporter that it has done so, unless legislation imposed upon the data importer prevents it from returning or destroying all or part of the personal data transferred. In that case, the data importer warrants that it will guarantee the confidentiality of the personal data transferred and will not actively process the personal data transferred anymore.
2. The data importer and the subprocessor warrant that upon request of the data exporter and/or of the supervisory authority, it will submit its data processing facilities for an audit of the measures referred to in paragraph 1.

¹ This requirement may be satisfied by the subprocessor co-signing the contract entered into between the data exporter and the data importer under this Decision.

On behalf of the data exporter:

Name (written out in full):

Position:

Address:

Signature.....

On behalf of the data importer:

Name (written out in full): Jon Runyan

Position: General Counsel

Address: 100 First Street, San Francisco, California 94105, USA

Signature..... *Jon Runyan*.....

APPENDIX 1 TO THE STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES

This Appendix forms part of the Clauses and must be completed and signed by the parties.

The Member States may complete or specify, according to their national procedures, any additional necessary information to be contained in this Appendix.

Data exporter

The data exporter is (please specify briefly your activities relevant to the transfer):

Data exporter is the legal entity that has executed the Data Processing Addendum based on the Standard Contractual Clauses as a Data Exporter established within the European Economic area and Switzerland that have purchased the Service on the basis of one or more Order Form(s).

Data importer

The data importer is (please specify briefly activities relevant to the transfer):

Data importer, Okta, Inc., is an identity and access management cloud service provider which Processes Personal Data, where such data is Customer Data, upon the instruction of the data exporter in accordance with the terms of the Agreement and the Data Processing Addendum.

Data subjects

The personal data transferred concern the following categories of data subjects (please specify):

Data exporter may submit Personal Data to the Service, the extent of which is determined and controlled by the data exporter in its sole discretion, and which may include, but is not limited to Personal Data relating to the following categories of data subjects:

- Customers, business partners, and vendors of the data exporter (who are natural persons)
- Employees or contact persons of data exporter customers, business partners, and vendors
- Employees, agents, advisors, contractors, or any user authorized by the data exporter to use the Service (who are natural persons)

Categories of data

The Personal Data transferred concern the following categories of data (please specify):

Data exporter may submit Personal Data to the Service, the extent of which is determined and controlled by the data exporter in its sole discretion, and which may include, but is not limited to the following categories of personal data:

- First and last name
- Business contact information (company, email, phone, physical business address)

- Personal contact information (email, cell phone)
- Title
- Position
- Employer
- ID data
- Professional life data
- Personal life data (in the form of security questions and answers)
- Connection data
- Localization data

Special categories of data (if appropriate)

The Personal Data transferred concern the following special categories of data (please specify):

Data exporter may submit special categories of data to the Service, the extent of which is determined and controlled by the data exporter in its sole discretion, and which may include Personal Data concerning health information.

Processing operations

The Personal Data transferred will be subject to the following basic processing activities (please specify):

The objective of Processing of Personal Data by the data importer is the performance of the Service pursuant to the Master Subscription Agreement.

DATA EXPORTER

Name.....

Authorised Signature

DATA IMPORTER

Name: Jon Runyan

Authorised Signature *Jon Runyan*

APPENDIX 2 TO THE STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES

This Appendix forms part of the Clauses and must be completed and signed by the parties.

1. Technical and Organizational Security Measures

Okta shall maintain administrative, physical and technical safeguards for protection of the security, confidentiality and integrity of Customer Data, including Personal Data, as set forth in the Trust & Compliance Documentation. Okta regularly monitors compliance with these safeguards. Okta will not materially decrease the overall security of the Service during a subscription term.

DATA EXPORTER

Name.....

Authorised Signature

DATA IMPORTER

Name: Jon Runyan

Authorised Signature *Jon Runyan*

APPENDIX 3 TO THE STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES

This Appendix forms part of the Clauses and must be completed and signed by the parties. The list of Sub-processors approved by the data importer as of the effective date of the DPA is as set forth below:

Sub-processor Entity	Brief Description of Processing	Locations of Data Center(s)
Amazon Web Services, Inc.	Hosting	Standard Service – USA EU Cell – Germany, Ireland APAC Cell – Singapore, Australia
Splunk, Inc.	Business analytics	Standard Service – USA EU Cell – Germany, Ireland, UK
salesforce.com, inc.	Service Cloud (Support & Maintenance ticketing process)	USA
Twilio, Inc.	SMS authenticator	USA
S.C. Computer Generated Solutions Romania S.R.L., a subsidiary of Computer Generated Solutions, Inc. (USA)	24x7 customer support team	No data center(s); CGS may access the data center(s) Okta utilizes for Amazon Web Services and salesforce.com while providing support
SendGrid, Inc.	Notifications	USA
AppDynamics, Inc.	Application performance management	USA
TeleSign Corporation	SMS authenticator	USA, Netherlands
Sykes Enterprises, Inc.	24x7 customer support team	No data centers, they simply access our instance of salesforce and AWS. Support team is located in Costa Rica
Snowflake Computing, Inc.	Data Warehousing; Hosting and storage services	USA

Depending on the geographic location of Customer or its Users, and the nature of the Service provided, Okta may also engage one or more of the following Affiliates as Sub-processors to deliver some or all of the Service provided to Customer:

Sub-processor	Entity Type
Okta UK LTD (United Kingdom)	Okta Affiliate
Okta Australia PTY Limited (Australia)	Okta Affiliate

Okta Software Canada, Inc. (Canada)	Okta Affiliate
Okta France SAS (France)	Okta Affiliate
Okta GmbH (Germany)	Okta Affiliate
Okta Identity Netherlands BV (Netherlands)	Okta Affiliate
Okta SG Pte. Ltd. (Singapore)	Okta Affiliate
Okta Japan K.K. (Japan)	Okta Affiliate
Okta Identity Philippines Inc. (Philippines)	Okta Affiliate
Okta Switzerland GmbH (Switzerland)	Okta Affiliate
Okta Identity Korea Limited (South Korea)	Okta Affiliate

DATA EXPORTER

Name.....

Authorised Signature

DATA IMPORTER

Name: Jon Runyan

Authorised Signature *Jon Runyan*



データ処理補遺

一般データ保護規則（GDPR）および欧州委員会決定 2010/87/EU - 標準契約条項（処理者） [European Commission Decision 2010/87/EU - Standard Contractual Clauses (Processors)] に基づく

このデータ処理補遺（Data Processing Addendum、以下「DPA」）は、Okta のオンライン IDaaS（Identity as a Service）および（Okta の関連するオフラインまたはモバイルコンポーネントを含む）アクセス管理サービス（いずれも総称して「本サービス」または該当する契約での呼称に従う、以下「本サービス」と定義）を購入するための、Okta とお客様との間でのマスターサブスクリプション契約（または他の同一の主題に対するタイトルの書面または電子契約）の一部を構成する。本書ではかかる合意は、以下「本契約」と定義し、これにより本 DPA は個人データの処理に関する当事者の合意を反映する。お客様は自身を代表して、および許可された関連会社が管理者の資格を有する個人データの処理を Okta が行う場合とその範囲では、適用されるデータ保護関連法令の下で必要な範囲でかかる許可された関連会社の名においておよびこれを代表して、本 DPA を締結する。許本書で定義されていない、英語版で語頭が大文字の用語はすべて、本契約に定められた意味を持つものとする。お客様に本契約に従った本サービスを提供する際、Okta はお客様に代わって個人データを処理する場合があります、両当事者はすべての個人データに関して、以下の規定に従うことに同意する。

OKTA と本 DPA を締結する方法に関する指示

1. 本 DPA は、次の区分で構成されている。本文およびそこで用いる一連の定義と規定、標準契約条項、付録 1-3。
2. 本 DPA はデータ輸入者としての Okta, Inc. の代表者により事前に署名されている。
3. 本 DPA を締結するには、お客様は次のことを行うこと。(a) 8 ページの署名ボックスに情報を入力し、署名する。(b) 9 ページにデータ輸出者としての情報を入力する。(c) 17、19、20、21 ページの署名ボックスに情報を入力し、署名する。
4. お客様は記入および署名された DPA を、お客様の正式な法人名を（該当する Okta 注文書または請求書に記載のとおり）メール本文に明記し、DPA@okta.com 宛てで Okta に電子メールで送信すること。Okta がこのメールアドレスに有効に記入された DPA を受領すると、本 DPA が発効し、両当事者を法的に拘束するものとする。

本 DPA の適用

本 DPA に署名するお客様法人が本契約の当事者である場合、本 DPA は、本契約への補遺であり、その一部を形成する。この場合、本契約当事者である Okta（Okta, Inc. または Okta, Inc. 子会社のいずれか）が、本 DPA の当事者である。

本 DPA に署名したお客様法人が本契約に従って Okta またはその関連会社との間で注文書を発行しているものの、それ自体は本契約の当事者ではない場合、本 DPA は、その注文書および該当する更新注文書の補遺であり、当該注文書の当事者である Okta は、本 DPA の当事者である。

本 DPA に署名するお客様法人が注文書の当事者でも本契約の当事者でもない場合、本 DPA は無効であり、法的拘束力はないものとする。かかる法人は契約の当事者であるお客様法人に、本 DPA を締結するよう要求すること。

DPA における定義

「関連会社」とは、本契約に署名するお客様法人、または状況に応じて Okta, Inc. を直接的または間接的に支配する、支配される、または共通の支配下にある法人を指す。この定義の目的で用いる「支配」とは、対象法人の議決権の 50% を超えた、直接的または間接的な所有権または支配を指す。

「許可された関連会社」とは、以下いずれかが当てはまるお客様の関連会社を指す。(a) 欧州連合、欧州経済領域やその加盟国、スイス、英国のデータ保護関連法令の適用を受ける、および (b) お客様と Okta との間の本契約に従いサービスの利用が許可されているが、Okta との注文書に署名しておらず、本契約に基づいて定義されている「お客様」ではない。

「CCPA」とは、カリフォルニア消費者プライバシー法、カリフォルニア州民法 1798.100 項以降、およびその施行規則を指す。

「管理者」とは、個人データの処理の目的と手段を決定する法人を指す。

「顧客データ」とは、お客様からまたは許可された関連会社の代理で本サービスに提出された、すべての電子データを指す。

「データ保護関連法令」とは、本契約下に基づく個人データの処理に適用される欧州連合、欧州経済地域とその加盟国、スイス、イギリス、および米国とその州の法令を含む、すべての法令を指す。

「データ主体」とは、個人データに関連する識別された、または識別可能な個人を指す。

「GDPR」とは、欧州議会および個人データの処理に対する個人の保護および当該データの移動の自由についての審議会の 2016 年 4 月 27 日の規則「(EU) 2016/679」、およびデータ保護指示 95/46/EC の廃止を指す（一般データ保護規則）。

「個人データ」とは、以下に関連する情報を指す。(i) 識別された、または識別可能な自然人および、(ii) 識別された、または識別可能な法人（かかる情報が適用される

データ保護関連法令の下で個人データまたは個人を識別できる情報と同様に保護されている場合)。この場合、(i) または (ii) のそれぞれについて、かかるデータは顧客データである。

「処理」（「処理する」を含む）とは、収集、記録、整理、構造化、保存、改変または変更、回収、参照、使用、送信による開示、配布を含む他の方法で可用化、整列または組み合わせ、制限、消去または破壊など自動的手段か否かにかかわらず、個人データに対して実行されるあらゆる操作または一連の操作を指す。

「処理者」とは、管理者に代わって個人データを処理する法人を指す。

「信頼およびコンプライアンス関連文書」とは、お客様が購入した特定の本サービスに適用され、定期的に内容が更新される関連文書で、Okta ウェブサイト www.okta.com/agreements で参照できるほか、Okta が合理的に利用可能とするものを指す。

「Okta」とは、上記の「本 DPA の適用」項で指定されるとおり、本 DPA の当事者である Okta 法人を指す。具体的には、米デラウェア州で設立され、本社所在地を 100 First Street, San Francisco California 94105, USA とする Okta, Inc. または該当する場合は Okta の関連会社がこれにあたる。

「Okta グループ」とは、個人データの処理に従事する Okta およびその関連会社を指す。

「標準契約条項」とは、適切なレベルのデータ保護を確保できない第三国で設立された処理者への個人データ移転のための標準契約条項に対する 2010 年 2 月 5 日付けの欧州委員会の決定「(C(2010)593)」に従い、本書に含まれるお客様および Okta 間で締結された契約を指す。。

「復処理者」とは、Okta または Okta グループのメンバーが委託する、処理者を指す。

「監督当局」とは、GDPR に基づき EU 加盟国によって設立された独立した公的機関を指す。

DPA 条件

Okta および以下に所在する以下の署名者（「お客様」）は、以下最後の署名日を発効日として、本 DPA を締結する。本 DPA は本契約に組み込まれ、その一部を構成する。

1. **本サービスの提供** Okta は、本契約に基づき本サービスをお客様に提供する。本サービスに関連して、両当事者は、Okta がデータ主体に関連する個人データが含まれた顧客データを処理する可能性があると考える。

2. **両当事者の役割** 両当事者は、個人データの処理において、お客様は管理者、Okta は処理者であり、Okta または Okta グループのメンバーが、本 DPA の要件に準拠する復処理者を利用することに同意する。

3. **お客様の責任** お客様は本サービスの使用において、Okta を処理者とすることについて、適用されるデータ主体への通知の要件を含む、データ保護関連法令の要件に従って、個人データを処理するものとする。誤解を避けるため、個人データの処理に関するお客様の指示は、データ保護関連法令を遵守するものとする。個人データの正確性、品質、適法性、およびお客様が個人データを取得した手段については、お客様がすべての責任を負うものとする。お客様は特に、お客様による本サービスの使用が CCPA に基づいて適用される範囲で、販売またはその他の個人データの開示からオプトアウトしたデータ主体の権利を侵害しないことを確認する。

4. **処理目的** Okta は個人データの機密を保持するものとし、次の目的のためのみお客様に代わって、お客様の書面による指示に従って個人データを処理するものとする。(i) 本契約および該当する注文書に従った処理、(ii) ユーザーが本サービスを使用する際に開始する処理、(iii) その他の（電子メール経由などで）お客様からの合理的な書面による指示で、当該指示が本契約の条件と一致する場合、それに従った処理。Okta はお客様の指示が GDPR または他の EU 法または EU 加盟国のデータ保護規定に違反する場合、かかる指示に従う必要はないものとする。

5. **処理の範囲** Okta による個人データの処理の主題は、本契約に従った本サービスの実行である。処理の期間、処理の性質と目的、個人データの種類、および本 DPA の下で処理されるデータ主体のカテゴリは、本 DPA の付録 1 で詳細を指定している。

6. **データ主体要求** Okta がデータ主体から、データ主体のアクセス権、訂正権、処理の制限、消去（「忘れられる権利」）、データポータビリティ、処理に対する異議、または自動的な個別の判断の対象とならない権利を行使するための要求（「データ主体要求」）を受けた場合、法的に許可されている範囲で、Okta はお客様に速やかに通知するものとする。処理の性質を考慮に入れ、Okta は、お客様によるデータ保護関連法令に基づくデータ主体要求に応答する義務履行のために、可能な限りにおいて、適切な組織的および技術的措置によりお客様を支援するものとする。加えて、お客様が、本サービスを使用する際に、データ主体要求に対処する能力がない場合、Okta は、お客様の要求に応じて、かかるデータ主体要求に応じる際に、Okta が法的にそうすることを許可され、かつデータ保護関連法令の下でかかるデータ主体要求への応答が必要な範囲で、お客様を支援するために商業上合理的な努力を講じるものとする。法的に許可されている範囲で、Okta によるかかる支援の提供により生じるすべての費用は、お客様の負担とする。

7. **Okta の人員** Okta は、個人データの処理に従事する Okta の人員が、個人データの機密性について知らされ、その責任に関して適切なトレーニングを受け、かつ書面による機密保持契約を締結していることを確約するものとする。Okta は、個人データの処理に従事する Okta の人員の信頼性を確保するため、商業上合理的な

措置を講じるものとする。Okta は、Okta の個人データへのアクセスが、本契約に従って本サービスの提供を支援する Okta の人員に制限されていることを確約するものとする。

8. **データ保護責任者** Okta グループのメンバーは、データ保護責任者を任命している。任命されたデータ保護責任者の連絡先は privacy@okta.com である。

9. **Okta の復処理者** お客様は、本契約に基づく Okta の義務の履行に関して Okta を支援する復処理者の使用を指示または承認し、Okta は、本契約条件の下で復処理者のサービスを実行する場合に Okta が責任を負うのと同じ程度に、かかる復処理者の行為または不作為について責任を負うことに同意する。お客様の書面による要求に応じて、Okta はお客様に、その時点で最新の復処理者のリストを提供する。お客様は以下を了解し、これに同意する。(a) Okta の関連会社が復処理者として雇われる場合があること、ならびに(b) Okta および Okta の関連会社が、それぞれ本サービスの提供に関連して、第三者の復処理者を利用できること。Okta の契約ウェブページ (www.okta.com/agreements からアクセス可能、「Trust & Compliance Documentation」(信頼およびコンプライアンス関連文書)リンク)上で、お客様は、お客様が購入する各本サービスについて、新たな復処理者の通知を受け取るよう申し込む仕組みが提供されている。これにお客様が申し込んだ場合、Okta は、該当する本サービスの提供に関連し、新たな復処理者が個人データを処理することを承認する前に、新たな復処理者に関する通知をするものとする。Okta による新しい復処理者の使用に異議を唱える権利を行使するには、お客様は、上記仕組みに従って Okta の通知を受け取ってから 10 営業日以内に、書面により Okta に速やかに通知するものとする。お客様が新しい復処理者に異議を唱える場合で、その異議が不合理ではない場合、Okta は、本サービスの変更をお客様が利用できるよう合理的な努力を講じるか、または異議を唱えられている新しい復処理者による個人データの処理を回避するため、お客様に不合理な負担をかけることなく、お客様による設定または本サービスの使用について商業上合理的な変更を推奨する。Okta が 30 日を超えない合理的な期間内にかかる変更を利用可能にできない場合、お客様は、本サービスのうち、異議のある新しい復処理者を使用せずに Okta が提供できない側面に関してのみ、Okta に書面で通知することで該当する注文書を解約することができる。Okta は、かかる終了した本サービスに関して終了の発効日後、かかる注文書の残り期間に相当する前払い料金をお客様に返金する。両当事者は、標準契約条項第 5 条(j)項に基づいて、Okta からお客様に提供する必要がある復処理者契約のコピーは、Okta によってすべての商業情報、または標準契約条項またはそれに相当するものとは無関係の条項が事前に削除されている可能性があることに同意する。また、かかるコピーは Okta によって、お客様の要求がある場合にのみ、Okta の裁量により決定される方法で提供する。

10. **復処理者に関する責任** Okta は、その復処理者の行為および不作為について、本契約に別段の定めがある場合を除き、Okta が直接本 DPA に基づいて各復処理者のサービスを実行した場合に負うのと同じ程度の責任を負うものとする。

11. **セキュリティ対策** Okta は、Okta の該当する信頼およびコンプライアンス関連文書に記載されているとおり、セキュリティ保護（不正または違法な処理からの保護および顧客データの違法または偶発的な破壊、改ざん、損傷または損失、不正な開示またはアクセスに対する保護を含む）、守秘義務、顧客データの完全性のため、適切な組織的および技術的対策を維持するものとする。Okta は、これらの対策の遵守を定期的に確認している。Okta はサブスクリプション期間中、本サービスの全体的なセキュリティを実質的に軽減しない。

12. **第三者の認証と監査結果** Okta は、信頼およびコンプライアンス関連文書に記載された第三者の認証と監査結果を取得している。お客様からの合理的な間隔での書面による要求に応じ、本契約に定める守秘義務に従うことを条件に、Okta は、該当する Okta のその時点で最新の第三者認証または監査結果のコピーを、お客様に提供するものとする。

13. **顧客データに関する通知** Okta は、信頼およびコンプライアンス関連文書で指定するとおり、合理的かつ適切なセキュリティインシデント管理の方針と手順を定めており、Okta またはその復処理者によって送信、保存、またはその他の方法で処理された個人データを含む顧客データの違法または偶発的な破壊、改ざんまたは損傷または損失、不正な開示またはアクセスに気づいた場合（以下、「顧客データインシデント」）、遅滞なくお客様に通知するものとする。Okta は、かかる顧客データインシデントの原因を特定し、修復が Okta の合理的な支配の範囲内である限り、こうした顧客データインシデントの原因を是正するため、Okta が必要かつ合理的であるとみなす手順を講じるために、合理的な努力を払うものとする。本書に記載されている義務は、お客様またはお客様のユーザーのいずれかに起因するインシデントには適用されないものとする。

14. **顧客データの返却** Okta は、顧客データをお客様に返却し、適用法で許可される範囲で、信頼およびコンプライアンス関連文書で指定されている手順と期間に従って顧客データを削除するものとするが、強制的な成文法に従って Okta がデータ保持を要求する場合はこの限りではない。

15. **許可された関連会社** 両当事者は、DPA を締結することにより、お客様が自身の代表として、また該当する場合はお客様の許可された関連会社の名称で、その代理として DPA を締結するものであり、これにより、本契約の規定に従い Okta とかかる各許可された関連会社との間で、個別の DPA を成立させるものであることに合意する。各許可された関連会社は、本 DPA に基づくおよび本契約の適用のある範囲でその義務に拘束されることに同意する。許可された関連会社は、本契約の当事者ではなく、また当事者となるものでも無く、DPA のみの当事者となる。許可された関連会社による本サービスへのすべてのアクセスとその使用は本契約の条件を遵守しなければならないが、かつ許可された関連会社によるその違反は、お客様による違反とみなされるものとする。

16. **コミュニケーション** 本契約の当事者であるお客様は、本 DPA 下での、Okta とのすべてのコミュニケーションを調整する責任を引き続き負うものとし、および、

その許可された関連会社に代わって本 DPA に関連する、あらゆる通信を送受信する権利を有するものとする。

17. **権利の行使** 許可された関連会社が DPA の当事者になる場合、その関連会社は、適用されるデータ保護関連法令に基づき要求される範囲で、本 DPA に基づく権利の行使および救済の請求をすることができる。ただし、適用されるデータ保護関連法令が許可された関連会社が自ら直接 Okta に対して本 DPA に基づいて権利を行使または救済の請求をすることを要求している場合を除き、両当事者は以下に同意する。(i) 契約当事者であるお客様のみが、かかる権利の一切を行使するものとする、または許可された関連会社に代わってかかる救済を求めるものとする、および(ii) 契約当事者であるお客様は、本 DPA に基づき、許可された関連会社ごとに個別に行うのではなく、許可された関連会社すべてを組み合わせ、かかる権利を行使するものとする。

18. **責任** 各当事者およびそのすべての関連会社をまとめた全体として、契約、不法行為、またはその他の責任理論に基づくか否かにかかわらず、本 DPA および許可された関連会社と Okta との間のすべての DPA に起因または関連する責任は、本契約の「責任限定」項の適用を受けるものとし、かかる条項における当事者の責任への言及は、本契約およびすべての DPA に基づくかかる当事者およびそのすべての関連会社の責任総額を指す。Okta およびその関連会社の、本契約および各 DPA に起因または関連する、お客様とそのすべてのお客様の許可された関連会社からの、一切の請求についての全責任は、お客様およびすべての許可された関連会社を含む、本契約および本契約に基づいて確立されたすべての DPA の双方に基づくすべての請求について、全体として適用するものとし、かかる DPA の契約当事者であるお客様や許可された関連会社へ個別にそして別々に適用されると理解してはならないものとする。本書での DPA への各参照は、その付録を含む本 DPA を指す。

19. **GDPR** Okta は、Okta の本サービス提供に直接適用される GDPR 要件に準拠して、個人データを処理する。

20. **処理者のための APEC プライバシー認証** Okta は、APEC プライバシー認証 (APEC Privacy Recognition、「PRP」) を取得しており、本サービスに提出された個人データを Okta の PRP 認証に記載されているとおりに処理するものとする。Okta の PRP 認証は <https://www.okta.com/trustandcompliance> に掲載されている。

21. **データ保護の影響評価** お客様の要求に応じて、Okta はお客様に、お客様による本サービスの使用に関連したデータ保護の影響評価を実施するための、GDPR に基づくお客様の義務を果たすために必要な、合理的な協力と支援を、お客様が他の方法で関連情報にアクセスできない範囲で、かつかかる情報が Okta に利用可能である範囲で提供する。Okta はお客様に、本 DPA の第 21 条に関連する Okta のタスク履行において、監督当局との協力または事前協議で、GDPR で要求される範囲で合理的な支援を提供するものとする。

22. **標準契約条項** 標準契約条項は、以下に適用される。(i) データ輸出者として標準契約条項を締結した法人およびその許可された関連会社ならびに、(ii) 欧州経済地域、スイス、英国で設立され、本サービスの注文書に署名した、お客様のすべての関連会社。標準契約条項の目的において、前述の法人は「データ輸出者」とみなされるものとする。

23. **お客様の処理指示** 本 DPA および本契約は個人データ処理のために、本契約の署名時点でお客様による Okta に対する完全で最終的な指示である。追加または代替の指示は、別途合意することを要する。標準契約条項の第 5 条(a)項の目的において、以下は個人データを処理するためのお客様による指示とみなされる。(a) 本契約および該当する注文書に従った処理、(b) ユーザーが本サービスを使用する際に開始する処理、ならびに(c) その他の（電子メール経由などで）お客様からの合理的な指示に従うための処理で、かかる指示が本契約の定め的一致する場合。

24. **監査** 両当事者は、標準契約条項の第 5 条(f)項および第 12 条第 2 項に記載された監査が、次の仕様に従って実施されることに同意する。お客様の書面による要求と、本契約に定められた守秘義務に従い、Okta は、お客様に対して本 DPA に記載された Okta グループの義務の遵守に関する情報を、Okta がそのお客様に一般的に提供している範囲で、信頼およびコンプライアンス関連文書に記載された第三者の認証と監査の形で提供する。お客様は、本契約の「通知」項に従って、Okta に個人データの保護に関連する手順の現場監査を要求することができる。お客様は、Okta グループのその時点で最新のプロフェッショナルサービス料率で、かかる現場監査に費やされた時間に対して、Okta に払い戻しを行うものとし、この料率は要求に応じてお客様に提供されるものとする。かかる現場監査の開始前に、お客様と Okta は、お客様が責任を負うものとする払戻率に加えて、監査の範囲、時期、および期間について相互に合意するものとする。すべての払戻率は、Okta が費やしたリソースを考慮に入れた、合理的なものとする。お客様は、監査中に発見され実際のまたは疑わしいコンプライアンス違反に関する情報を、ただちに Okta に通知し、提供するものとする。本項の規定は、標準契約条項に定める監査の規定を逸脱したり、大幅に変更したりするものではない。

25. **データの削除** 両当事者は、標準契約条項の第 12 条第 1 項に記載された個人データ削除の証明は、お客様の要求がある場合にのみ、Okta がお客様に提供するものとすることに合意する。

26. **言語** 本 DPA の準拠言語は英語である。本 DPA の日本語版はすべて参照のみを目的としている。英語版と日本語版との間に矛盾がある場合、英語版が優先される。

26. **優先順位** 本 DPA は本契約に組み込まれ、その一部を構成する。本 DPA で扱われていない事項については、本契約の条件が適用される。当事者が相互に相手方に対して有する権利と義務に関して、本契約の条件と本 DPA との間に矛盾がある場合は、本 DPA の条件が優先される。DPA の条件と標準契約条項の条件とが矛盾する場合は、標準契約条項が優先される。

お客様による合意を証する:

署名: _____

署名欄: _____

役職: _____

日付: _____

Okta, Inc.による合意を証する:

署名: *Jon Runyan*

署名者: Jon Runyan

役職: ジェネラルカウンセル

日付:



標準契約条項（処理者）

EU データ保護指令(Directive 95/46/EC)第 26 条第 2 項に関する、十分なレベルの保護を確保していない第三国に設立された処理者への個人データの移転についての標準契約条項

データを輸出組織の名称:.....

所在地:

電話:; FAX:; 電子メール:.....

（「データ輸出者」）

および

データを輸入組織の名称: Okta, Inc.

所在地: 100 First Street, San Francisco, California 94105

電話:1-800-219-0964; FAX: 1-415-358-4669; 電子メール: dpa@okta.com

（「データ輸入者」）

各々を「各当事者」、両者を合わせて「両当事者」という。

上記の者は、付録 1 で明記されているデータ輸出者からデータ輸入者に対する個人データの移転における、個人のプライバシー、基本的権利および自由の保護に関する十分な保護措置を提示するため、以下の契約条項（「本条項」）に合意した。

第1条

定義

本条項の目的において、以下のとおりとする。

- (a) 「個人データ」、「特別カテゴリのデータ」、「処理」、「管理者」、「処理者」、「データ主体」、「監督当局」は、個人データ取り扱いに係る個人の保護および当該データの自由な移動に関する 1995 年 10 月 24 日の欧州議会および理事会の指令(Directive 95/46/EC)で定める定義と同じ意味を有する。
- (b) 「データ輸出者」とは、個人データを移転する管理者を指す。
- (c) 「データ輸入者」とは、データ輸出者の指示および条項の条件に従い、移転した後にデータ輸出者に代わって処理を行うことが予定されている個人データを、データ輸出者からの受領することに同意する処理者であり、Directive 95/46/EC の第 25 条第 1 項での意味における十分な保護を提供する第三国の制度に服していない者を意味する。
- (d) 「復処理者」とは、データ輸入者またはデータ輸入者の他の復処理者から業務を請け負う処理者であり、移転した後に、データ輸出者の指示、本条項の条件および書面による下請契約の条件に従い、データ輸出者に代わって処理を行うことのみを目的とした個人データを、データ輸入者またはデータ輸入者の他の復処理者から受領することに同意した者を意味する。
- (e) 「適用されるデータ保護法令」とは、データ輸出者が設立された EU 加盟国においてデータ管理者に適用される、個人の基本的権利および自由（特に、個人データの処理に関するプライバシー権）を保護する法律を意味する。
- (f) 「技術的および組織的セキュリティ対策」とは、特にネットワークを介したデータの送信による処理が行われる場合の偶発的または違法な破壊、偶発的な喪失、変更、不正開示またはアクセス、およびその他のすべての違法な形態での処理から、個人データを保護することを目的とした対策を意味する。

第2条

移転の詳細

移転（該当する場合は、特に特別なカテゴリの個人データ）の詳細は、本条項の不可分な一部を構成する付録 1 において特定される。

第3条

第三者受益者条項

1. データ主体は、第三者受益者として、データ輸出者に対し、本条項、第4条(b)から(i)項、第5条(a)から(e)項および(g)から(j)項、第6条第1項および第2項、第7条、第8条第2項、および第9条から第12条を強制することができる。
2. データ主体は、データ輸出者が事実上消滅した場合、または法律上存在しなくなった場合、データ輸入者に対して、本条項、第5条(a)から(e)項および(g)項、第6条、第7条、第8条第2項、および第9条から第12条を強制することができる。ただし、データ輸出者の承継人が、契約または法律によりデータ輸出者の法的義務全部を引き受け、その結果、当該承継人がデータ輸出者の権利義務を引き継いだ場合は除外される。この場合、データ主体は、当該承継人に対してこれらを強制することができる。
3. データ主体は、データ輸出者およびデータ輸入者がいずれもが事実上消滅した場合、もしくは法律上存在しなくなった場合または支払不能に陥った場合、復処理者に対して、本条項、第5条(a)から(e)項および(g)項、第6条、第7条、第8条第2項、および第9条から第12条を強制することができる。ただし、データ輸出者の承継人が、契約または法律により、データ輸出者の法的義務全部を引き受け、その結果、当該承継人がデータ輸出者の権利義務を承継した場合は除外される。この場合、データ主体は当該承継人に対し、これらを強制することができる。復処理者のかかる第三者に対する責任は、本条項に基づく自身の処理業務に限定されるものとする。
4. 両当事者は、データ主体が明示的に希望し、国内法で許容されている場合、協会またはその他の機関がデータ主体を代理することに異議を唱えない。

第4条

データ輸出者の義務

データ輸出者は以下に同意し、保証する。

- (a) 個人データの移転自体を含めた処理が、適用されるデータ保護法の関連規定に従って、これまでも今後も実施されること（および該当する場合は、データ輸出者が設立された EU 加盟国の関係当局に通知を行ったこと）、さらに、その加盟国の関連規定に違反していないこと。

- (b) データ輸入者に対し、移転された個人データの処理を適用されるデータ保護法令および本条項に従い、データ輸出者のためにのみ行うよう指示しており、かつ個人データ処理サービスの期間を通じてかかる指示をすること。
- (c) データ輸入者が、付録 2 で特定されている技術的および組織的なセキュリティ対策に関して、十分な保証を与えること。
- (d) 適用されるデータ保護法令要件の評価の後、セキュリティ対策が、特にネットワークを介したデータの送信を伴う処理が行われる場合の偶発的または違法な破壊、偶発的な喪失、変更、不正開示またはアクセス、およびその他のすべての違法な形態での処理から個人データを保護するために適切であること、また、これらの対策が、最先端技術とその実施コストを考慮して、処理および保護するデータの性質によって生じるリスクに対して適切なセキュリティの水準を確保するものであること。
- (e) セキュリティ対策の遵守を確保すること。
- (f) 移転に特別カテゴリのデータが含まれる場合、データ主体に対しそのデータが Directive 95/46/EC の意味する十分な保護が提供されていない第三国に移転される可能性がある旨を通知済みであること、もしくは移転前、または移転後にできるだけ早く通知すること。
- (g) データ輸出者が移転を続行するか、一時停止を解除することを決定した場合、第 5 条(b)項および第 8 条第 3 項に基づきデータ輸入者または復処理者から受けた通知をデータ保護監督当局へ転送すること。
- (h) 要求に応じてデータ主体が、付録 2 を除く本条項のコピー、セキュリティ対策の概要説明、および本条項に従って作成する必要がある復処理サービスに関する契約のコピーを提供すること。ただし、本条項または復処理サービス契約に商業情報が含まれている場合、その商業情報を除外することができる。
- (i) 復処理の場合、処理業務が、第 11 条に従って、データ主体の個人データおよび権利に対し、少なくとも本条項におけるデータ輸入者と同レベルの保護を提供する復処理者により実施されること。
- (j) 第 4 条(a)から(i)項の遵守を確保すること。

第 5 条

データ輸入者の義務

データ輸入者は以下に同意し、保証する。

- (a) データ輸出者のためののみ、データ輸出者の指示および本条項に従って、個人データを処理すること。何らかの理由で上記を遵守することができない場合、その旨をデータ輸出者に迅速に通知することに同意し、その場合、データ輸出者はデータの移転を一時停止するか、契約を終了する権利を有する。
- (b) データ輸入者に適用される法律により、データ輸入者がデータ輸出者から受けた指示および契約に基づく義務の履行を妨げていると信じる理由がないこと。また、本条項に規定される保証および義務に実質的に悪影響を及ぼす可能性がある上記法令の改正があった場合、その改正を知得後、速やかにデータ輸出者に対して当該変更を通知すること。この場合、データ輸出者はデータの移転を一時停止または契約を終了する権利を有する。
- (c) 移転された個人データを処理する前に、付録 2 で指定された、技術的および組織的なセキュリティ対策を実施していること。
- (d) 以下について、データ輸出者に迅速に通知すること。
 - (i) 法執行機関から、法的拘束力のある要求を受けた場合。ただし、刑法に基づく法執行機関の捜査の機密性を維持するためなど、通知を行うことが禁止されている場合を除く。
 - (ii) 偶発的または不正なアクセス
 - (iii) データ主体から、直接受けた要求。ただし、通知以前に対応することが認められている場合を除き、要求への対応を行わないこと。
- (e) データ輸出者からの、移転の対象となる個人データの処理に関連するすべての問い合わせに、迅速かつ適切に対処すること、および移転されたデータの処理に関する監督当局の助言に従うこと。
- (f) データ輸出者の要求に応じて、データ輸出者または検査機関によって実施される本条項が対象とする処理活動の監査のためにデータ処理施設を提供すること。当該検査機関は、該当する場合、監督当局との合意により、データ輸出者が選択した、独立性および必要な専門資格を有し、守秘義務に拘束されるメンバーで構成される。
- (g) データ主体に、要求に応じて本条項または復処理に関する既存契約のコピーを提供すること。本条項または契約に商業情報が含まれる場合、かかる商業情報を、除外することができる。ただし、付録 2 については、データ主体がデータ輸出者からそのコピーを取得できない場合、セキュリティ対策の概要説明で代替するものとする。
- (h) 復処理の場合、事前にデータ輸出者に通知し、事前の書面による同意を得ていること。
- (i) 復処理者によるサービスの処理は、第 11 条に従って実施されること。

- (j) 本条項に基づき締結した復処理者契約のコピーを迅速にデータ輸出者に送付すること。

第6条

責任

1. 両当事者は、いずれかの当事者または復処理者が第3条または第11条で定める義務に違反した結果として損害を被ったデータ主体が、当該損害について、データ輸出者から賠償を受ける権利を有することに同意する。
2. データ輸出者が事実上消滅したか、法律上存在しなくなったため、または支払不能に陥ったために、データ輸入者またはその復処理者が第3条または第11条に定める義務に違反したことに起因する本第1項に基づく賠償請求をデータ主体がデータ輸出者に対して行うことができない場合、データ輸入者は、データ主体が、あたかもデータ輸入者がデータ輸出者であるかのように、データ輸入者に対して請求を行うことができることに同意する。ただし、データ輸出者の承継人が、契約または法律により、データ輸出者の法的義務を全て引き受けた場合を除く。この場合、データ主体はかかる承継人に対し、その権利を行使することができる。

データ輸入者は、復処理者が自らの義務に違反したことを理由に、自身の責任を免れることはできない。

3. データ輸出者およびデータ輸入者の双方が事実上消滅したか、法律上存在しなくなったか、または支払不能に陥ったために、データ主体が、本第1項および本第2項に定めるデータ輸出者またはデータ輸入者に対して、復処理者が第3条または第11条に定める義務に違反したことに起因する請求を行うことができない場合、復処理者は、本条項に基づく自身の処理業務に関して、あたかもデータ復処理者がデータ輸出者またはデータ輸入者であるかのように、データ主体がデータ復処理者に対して請求を行うことができることに同意する。ただし、データ輸出者またはデータ輸入者の承継人が、契約または法律により法的義務を全て引き受けた場合を除く。この場合、データ主体はかかる承継人に対して、その権利を行使することができる。復処理者の責任は、本条項に基づく自身の処理業務に限定されるものとする。

第7条

調停および裁判管轄

1. データ輸入者は、データ主体が本条項に基づきデータ輸入者に対して第三者受益者の権利を行使した場合、または損害賠償を請求した場合、データ主体による下記の決定を受け入れることに同意する。
 - (a) 当該紛争を、独立した第三者または（該当する場合）監督当局による調停に付託すること。
 - (b) 当該紛争を、データ輸出者が設立された EU 加盟国の裁判所に付託すること。
2. 両当事者は、データ主体による選択が、国内法または国際法の他の規定に従ってその救済を求める、実体的または手続的権利に影響を与えないことに同意する。

第8条

監督当局との協力

1. データ輸出者は、監督当局から要求される場合、または適用されるデータ保護法令に基づき必要な場合、この契約書のコピーを預けることに同意する。
2. 両当事者は、監督当局が、データ輸入者および復処理者の監査を、適用されるデータ保護法令に基づくデータ輸出者の監査に適用されるものと同じ範囲及び条件において、実施する権利を有することに同意する。
3. データ輸入者は、本第2項に基づくデータ輸入者または復処理者の監査実施を妨げる、データ輸入者または復処理者に対して適用される法律の存在について、データ輸出者に速やかに通知するものとする。この場合、データ輸出者は、第5条(b)項で想定される措置を講じる権利を有するものとする。

第9条

準拠法

本条項は、データ輸出者が設立された EU 加盟国の法律に準拠するものとする。

第 10 条

契約の変更

両当事者は、本条項を変更または修正しないことを約束する。これは、両当事者が、本条項と矛盾しない限り、必要に応じて商取引上の問題に対する条項の追加を妨げるものではない。

第 11 条

復処理

1. データ輸入者は、データ輸出者の事前の書面による同意を得ずに、本条項に基づきデータ輸出者のために履行するその処理業務を委託しないものとする。データ輸入者がデータ輸出者の同意を得て、本条項に基づく義務を委託する場合、本条項に基づいてデータ輸入者に課せられるものと同じ義務を復処理者に課す、復処理者との書面による契約によってのみ委託するものとする¹。復処理者が、かかる書面による契約に基づくデータ保護義務の履行を怠った場合、データ輸入者は、データ輸出者に対して、かかる契約に基づく復処理者の義務の履行について完全に責任を負うものとする。
2. データ主体が、第 6 条第 1 項に定めるデータ輸出者またはデータ輸入者に対する賠償請求を、双方が事実上消滅した、または法律上存在しなくなった、または支払不能に陥った、かつデータ輸出者またはデータ輸入者の契約または法律による法的義務を全て引き受ける承継人がいないため、行うことができない場合に備え、データ輸入者と復処理者との間の事前の書面による契約には、第 3 条に定める第三者受益者条項を規定するものとする。復処理者のかかる第三者に対する責任は、本条項に基づく自身の処理業務に限定されるものとする。
3. 本第 1 項で言及した契約に基づく復処理に対するデータ保護の側面に関連する規定は、データ輸出者が設立された EU 加盟国の法律に準拠するものとする。
4. データ輸出者は、本条項に基づき締結され、第 5 条(j)項に従ってデータ輸入者から通知された復処理契約のリストを作成保管し、少なくとも年に 1 回更新するものとする。このリストは、データ輸出者のデータ保護監督当局に提供されるものとする。

¹ この要件は、本決定の下で、データ輸出者とデータ輸入者との間で締結する契約に、復処理者が共同で署名することで満たすことができる。

第 12 条

個人データ処理サービス終了後の義務

1. 両当事者は、データ処理サービス提供が終了した場合、データ輸入者および復処理者は、データ輸出者の選択において、移転されたすべての個人データおよびそのコピーをデータ輸出者に返却する、またはすべての個人データを破棄してデータ輸出者にそのことを証明することに同意する。ただし、データ輸入者に課せられた法律により、データ輸入者が移転された個人データの全部または一部の返却または破壊することができない場合を除く。この場合、データ輸入者は、移転された個人データの機密性を保証し、移転された個人データを積極的に処理しないことを保証する。
2. データ輸入者と復処理者は、データ輸出者または監督当局の要求に応じて、本第 1 項で言及されている措置の監査のため、データ処理施設を提供することを保証する。

データ輸出者代表:

氏名:

役職:

所在地:

署名

データ輸入者代表:

氏名: Jon Runyan

役職: ジェネラルカウンセル

所在地: 100 First Street, San Francisco, California 94105, USA

署名 *Jon Runyan*

標準契約条項付録 1

この付録は本条項の一部を構成し、両当事者が記入し署名すること。

EU 加盟国は、自国の手続きに従って以下にこの付録に含めるべき必要な追加情報を補完または特定することができる。

データ輸出者

データ輸出者は、（移転に関連する貴社の活動を完結に記入する）。

データ輸出者は、データ輸出者として標準契約条項に基づきデータ処理補遺を締結し、欧州経済地域およびスイス内で設立され、1 つ以上の注文書に基づき本サービスを購入した法人である。

データ輸入者

データ輸入者は、（移転に関連する貴社の活動を完結に記入する）。

データ輸入者、Okta, Inc.は、個人データを処理するための ID およびアクセス管理クラウドサービスプロバイダーである。個人データは、データ輸出者の指示により、本契約およびデータ処理補遺の条件に従って処理する顧客データである。

データ主体

移転された個人データは、以下カテゴリのデータ主体に関係する（具体的に記入）。

データ輸出者は個人データを、データ輸出者による独自の裁量で決定および管理される範囲の本サービスに提出することがある。その範囲には、データ主体の以下カテゴリに関連する個人データを含むがこれらに限定されない。

- データ輸出者の顧客、ビジネスパートナー、およびベンダー（いずれも自然人）
- データ輸出者の顧客、ビジネスパートナー、およびベンダーの従業員または連絡担当者
- 従業員、代行者、顧問、請負人、またはデータ輸出者によって本サービスの使用を許可されたユーザー（いずれも自然人）

データのカテゴリ

移転された個人データは、以下カテゴリのデータに関係する（具体的に記入）。

データ輸出者は個人データを、データ輸出者による独自の裁量で決定および管理される範囲のサービスに提出できる。その範囲には、以下カテゴリの個人データを含むがこれらに限定されない。

- 氏名
- 事業の連絡先情報（会社、電子メール、電話番号、事業所在地）
- 個人の連絡先情報（電子メール、携帯電話番号）
- 役職
- 職位
- 雇用主
- 個人識別データ
- 職歴データ
- 個人的なデータ（秘密の質問および回答の形式）
- 接続データ
- 位置データ

特別カテゴリのデータ（該当する場合）

移転された個人データは、以下特別カテゴリのデータに関係する（記入すること）。

データ輸出者は特別カテゴリのデータを、データ輸出者による独自の裁量で決定および管理される範囲のサービスに提出できる。その範囲には、健康に関する情報の個人データを含むことがある。

処理業務

移転された個人データは、次の基本的な処理活動の対象となる（具体的に記入すること）。

データ輸入者による個人データの処理の目的は、マスターサブスクリプション契約に基づく本サービスの実施である。

データ輸出者

氏名

正式署名

データ輸入者

氏名: Jon Runyan

正式署名 *Jon Runyan*

標準契約条項付録 2

この付録は本条項の一部を構成し、両当事者が記入し署名すること。

1. 技術的および組織的なセキュリティ対策

Okta は、Trust & Compliance Documentation（信頼およびコンプライアンス関連文書）に記載されているとおり、個人データを含む顧客データの安全性、機密性、および完全性を保護するための、管理的、物理的および技術的な保護対策を維持するものとする。Okta は、これらの安全策の遵守を定期的を確認している。Okta はサブスクリプション期間中、本サービスの全体的なセキュリティを著しく低下させないものとする。

データ輸出者

氏名

正式署名

データ輸入者

氏名: Jon Runyan

正式署名 *Jon Runyan*

標準契約条項付録 3

この付録は本条項の一部を構成し、両当事者が記入し署名すること。DPA の発効日時点でデータ輸入者によって承認された復処理者のリストは、以下に記載されているとおりである。

復処理者法人	処理の概略	データセンターの所在地
Amazon Web Services, Inc.	ホスティング	標準サービス - 米国 EUセル - ドイツ、アイルランド APACセル - シンガポール、オーストラリア
Splunk, Inc.	ビジネスアナリティクス	標準サービス - 米国 EUセル - ドイツ、アイルランド、イギリス
salesforce.com, inc.	サービスクラウド (サポートおよびメンテナンスのチケット処理)	米国
Twilio, Inc.	SMS 認証システム	米国
Computer Generated Solutions, Inc. (米国) の子会社である S.C. Computer Generated Solutions Romania S.R.L.	24 時間 365 日体制のサポート チーム	データセンターは無し、CGS はサポート提供時に Okta が Amazon Web Services および salesforce.com に利用している データセンターにアクセス することができる
SendGrid, Inc.	通知	米国
AppDynamics, Inc.	アプリケーションパフォーマンス 管理	米国
Telesign Corporation	SMS 認証システム	米国、オランダ
Sykes Enterprises, Inc.	24 時間 365 日体制のサポート チーム	データセンターは無し、Okta が利用する salesforce および AWS 上のインスタンスにアク セスするのみ。サポートチー ムはコスタリカに所在する。
Snowflake Computing, Inc.	データウェアハウス、ホスティング およびストレージサービス	米国

お客様またはそのユーザーの地理的な場所や提供する本サービスの性質に応じて、Okta はお客様に提供された本サービスの一部またはすべてを提供するため、次のうち 1 社以上の関連会社を復処理者として使用することができる。

復処理者	法人の種類
Okta UK LTD (英国)	Okta 関連会社
Okta Australia PTY Limited (オーストラリア)	Okta 関連会社
Okta Software Canada, Inc. (カナダ)	Okta 関連会社
Okta France SAS (フランス)	Okta 関連会社
Okta GmbH (ドイツ)	Okta 関連会社
Okta Identity Netherlands BV (オランダ)	Okta 関連会社
Okta SG Pte. Ltd. (シンガポール)	Okta 関連会社
Okta Japan 株式会社 (日本)	Okta 関連会社
Okta Identity Philippines Inc. (フィリピン)	Okta 関連会社
Okta Switzerland GmbH (スイス)	Okta 関連会社
Okta Identity Korea Limited (韓国)	Okta 関連会社

データ輸出者

氏名

正式署名

データ輸入者

氏名: Jon Runyan

正式署名 *Jon Runyan*