

Okta Digital Trust Index

Perspective sur la confiance dans le secteur des services financiers

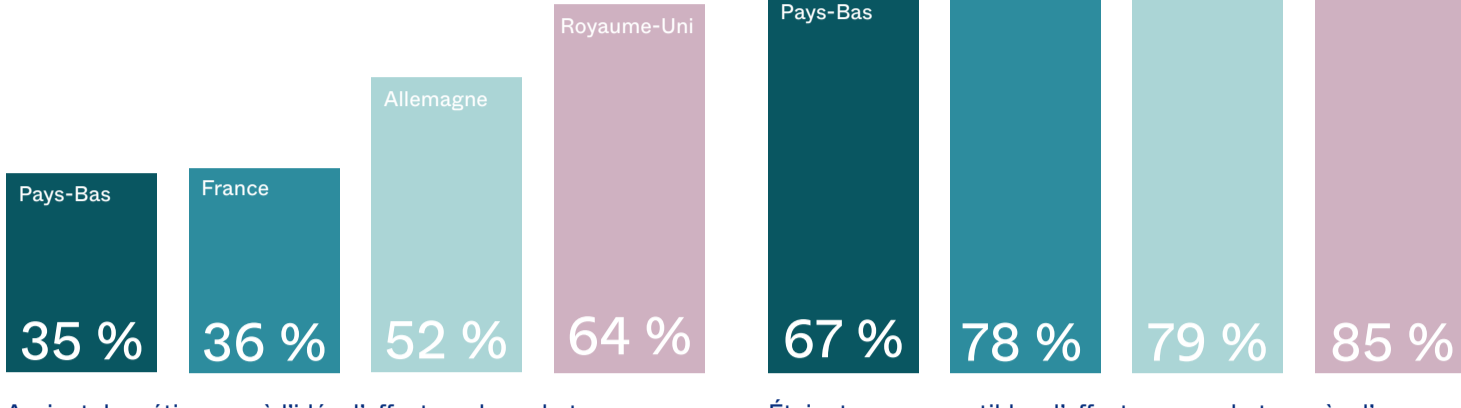
La confiance a toujours été un aspect essentiel du secteur des services financiers, et c'est encore plus vrai depuis 2020 et la pandémie de Covid-19. Face à l'explosion des questions des clients, les établissements financiers ont dû mettre en place ou étoffer dans l'urgence et à grande échelle leurs centres d'assistance. Ils ont également été obligés de développer de nouvelles applications afin de répondre aux demandes de refinancement de crédits, générant ainsi de nouveaux risques de fraude. Et pendant une bonne partie de l'année, le canal numérique a été le seul à disposition pour servir les clients, ce qui a rendu la protection des données plus indispensable que jamais.



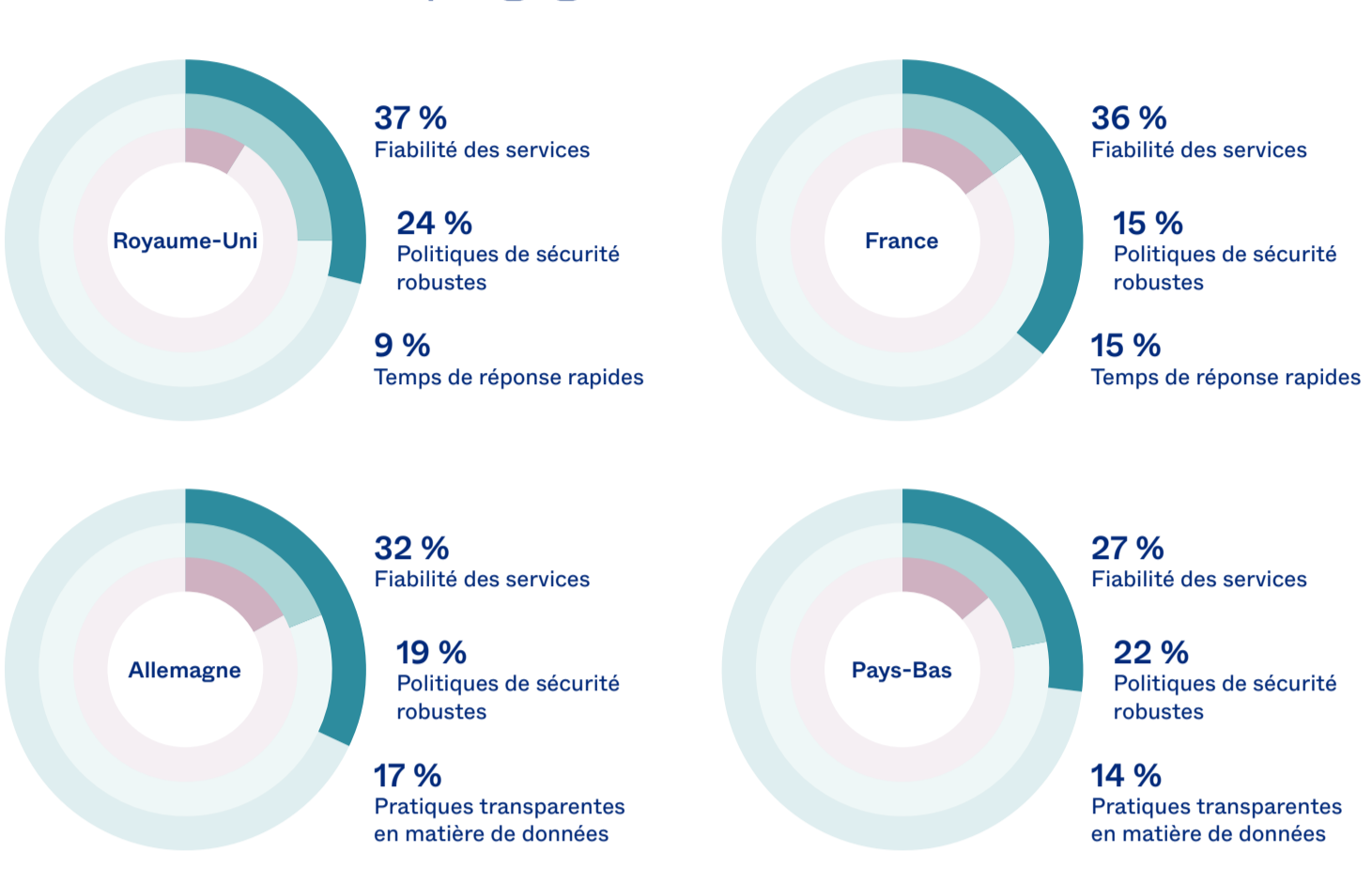
La confiance vue par les clients et les collaborateurs

Nous avons interrogé des milliers d'employés de bureau en France, au Royaume-Uni, en Allemagne et aux Pays-Bas afin de cerner les facteurs qui incitent les gens à placer leur confiance en une marque et ceux qui, au contraire, érodent cette confiance. Nous avons en outre tenté de comprendre si les collaborateurs des services financiers en télétravail avaient modifié leur comportement en ligne depuis que le travail à domicile est devenu la norme. [Consultez le rapport complet.](#)

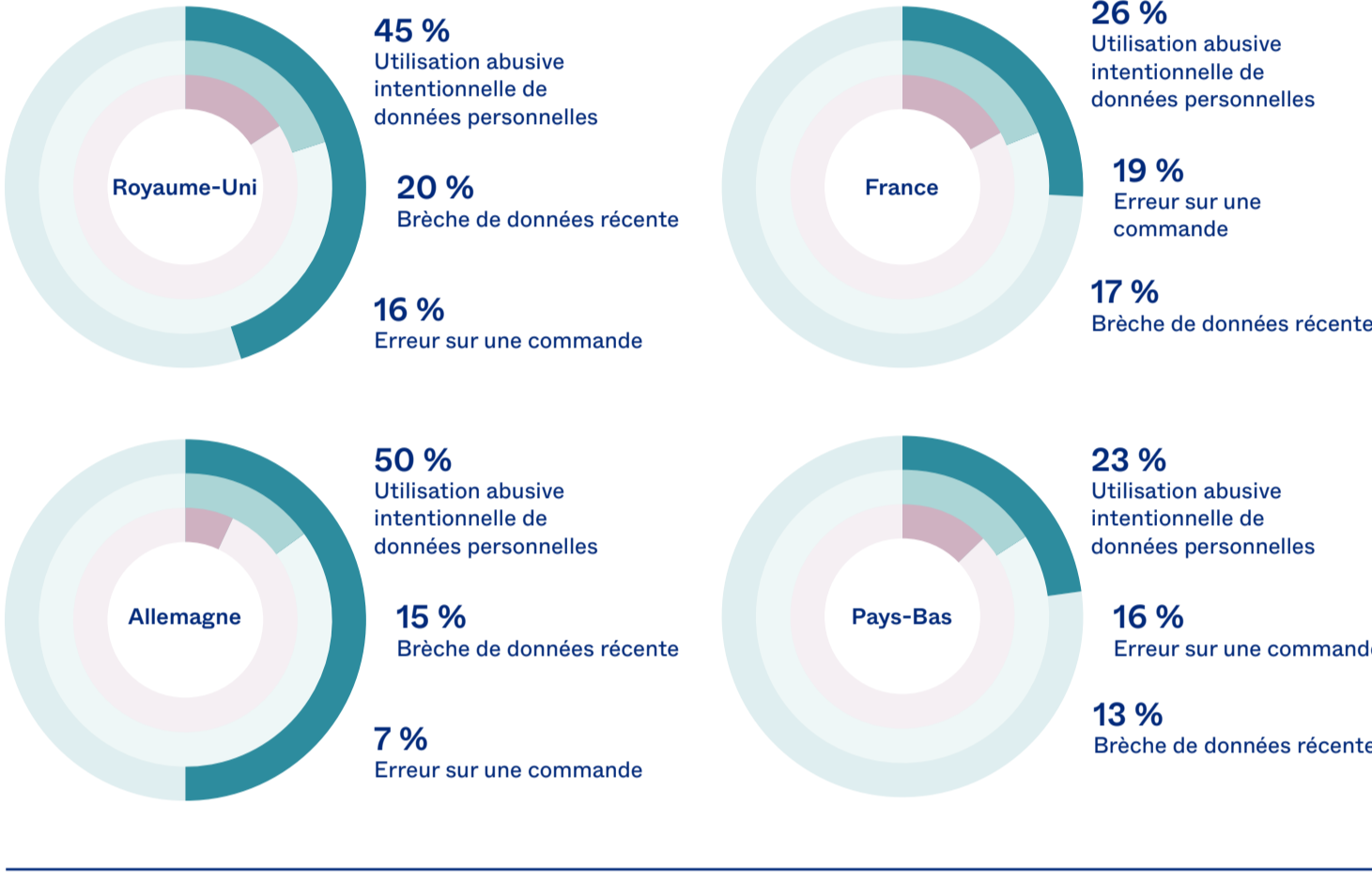
Dans le contexte actuel, la confiance est la clé de la réussite



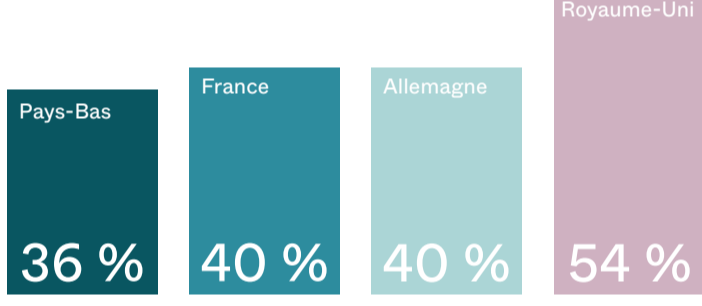
Comment une marque gagne-t-elle la confiance de ses clients ?



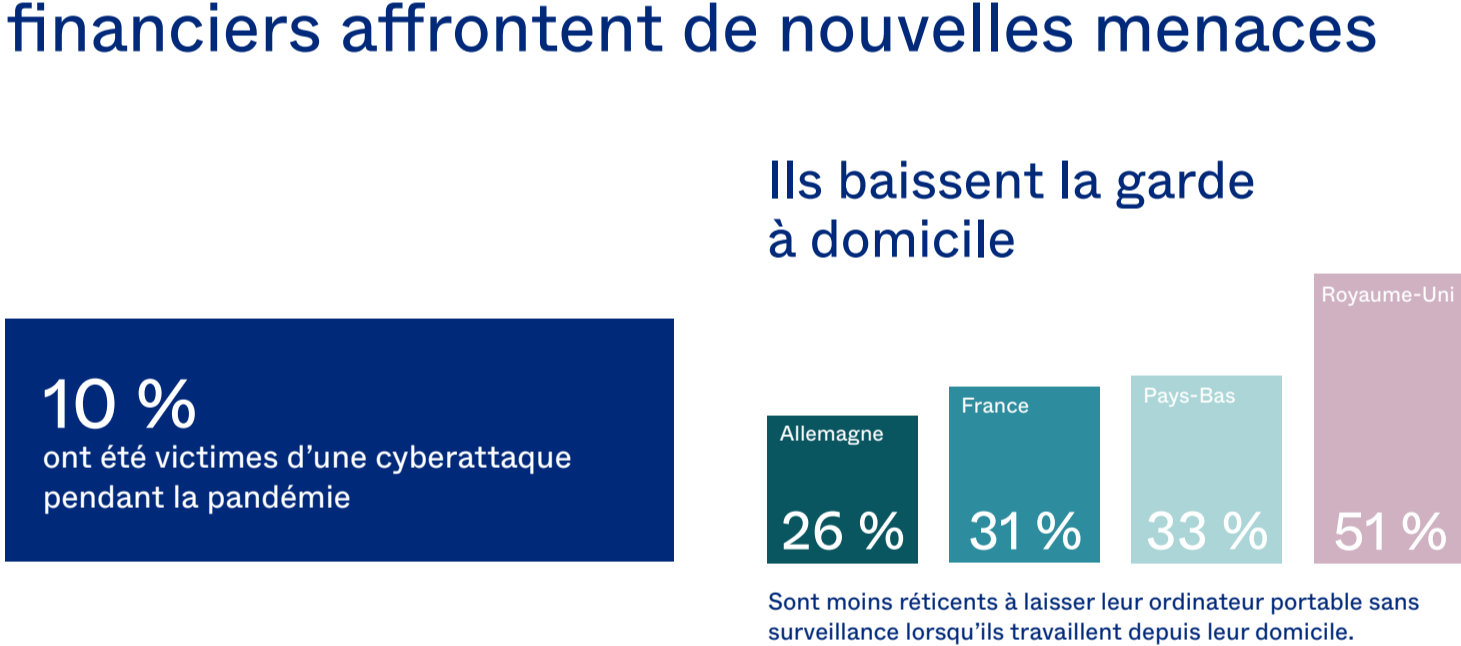
Quels facteurs sapent cette confiance ?



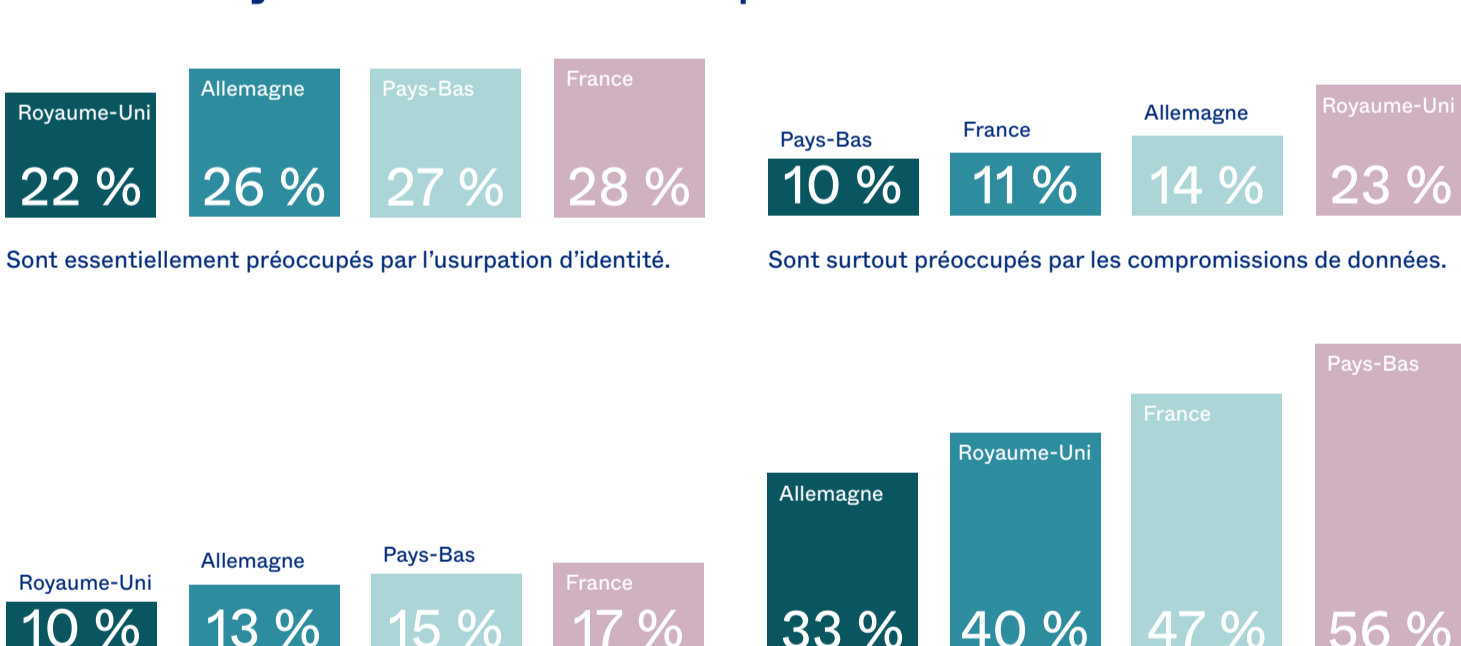
La perte de confiance peut coûter cher



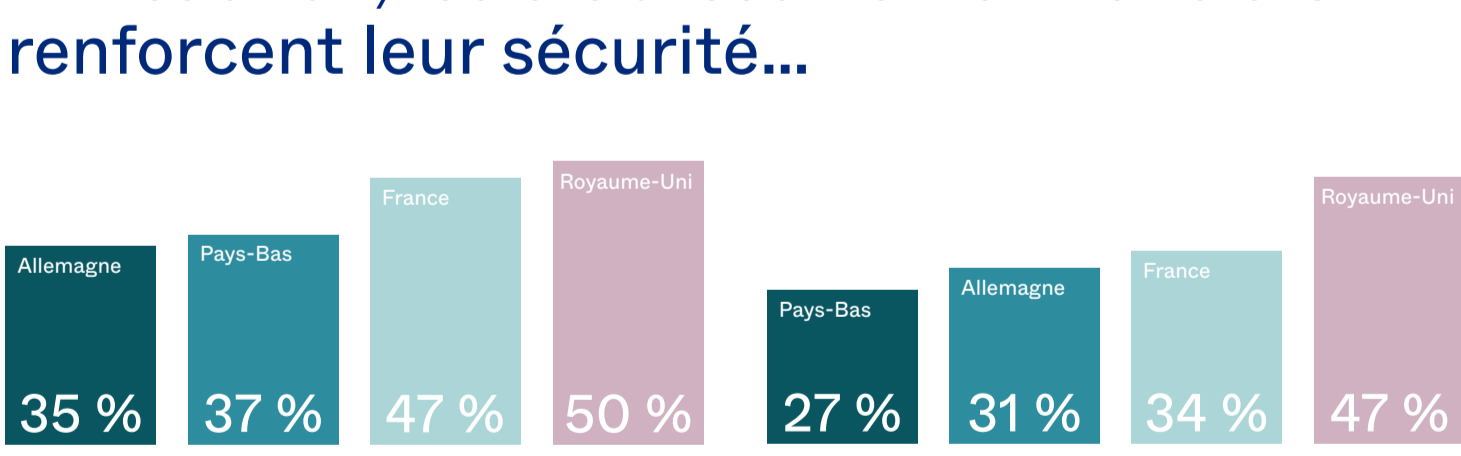
Les télétravailleurs dans les services financiers affrontent de nouvelles menaces



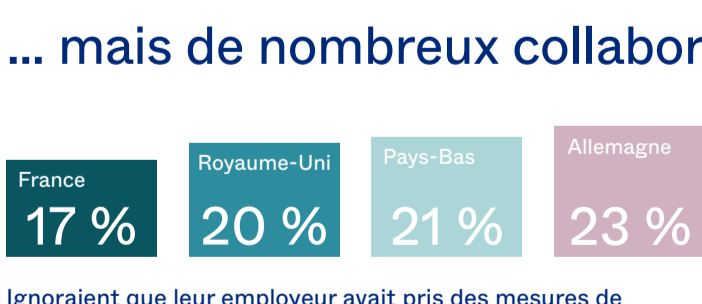
Mais les cybermenaces les inquiètent



En réaction, les établissements financiers renforcent leur sécurité...



... mais de nombreux collaborateurs n'en ont pas conscience



Funding Circle : connecter entreprises et investisseurs en toute sécurité

La société Funding Circle est née d'une grande idée : révolutionner la façon dont les petites entreprises accèdent à la finance.

Cette start-up dynamique s'est tournée vers Okta pour intégrer rapidement ses applications de gestion de l'identité des collaborateurs (IAM) d'Okta. Procurez-vous les outils nécessaires pour sécuriser et automatiser la migration vers le cloud, avec une prise en charge intégrale des environnements hybrides.

[Lire le témoignage](#)



Abordez l'avenir avec sérénité grâce à Okta

La gestion des identités est essentielle pour sécuriser les entreprises et établir la confiance. Okta Identity Cloud vous permet de créer des expériences numériques exceptionnelles pour vos collaborateurs et vos clients.

Protégez vos collaborateurs où qu'ils se trouvent grâce aux **solutions de gestion de l'identité des collaborateurs (IAM)** d'Okta. Procurez-vous les outils nécessaires pour sécuriser et automatiser la migration vers le cloud, avec une prise en charge intégrale des environnements hybrides.

Utilisez les **solutions de gestion de l'identité des clients (CIAM)** d'Okta pour créer les expériences clients fluides et sécurisées qu'attendent vos développeurs et utilisateurs.