

De Okta Digital Trust Index

Een onderzoek naar de menselijke kant van vertrouwen in de financiële sector

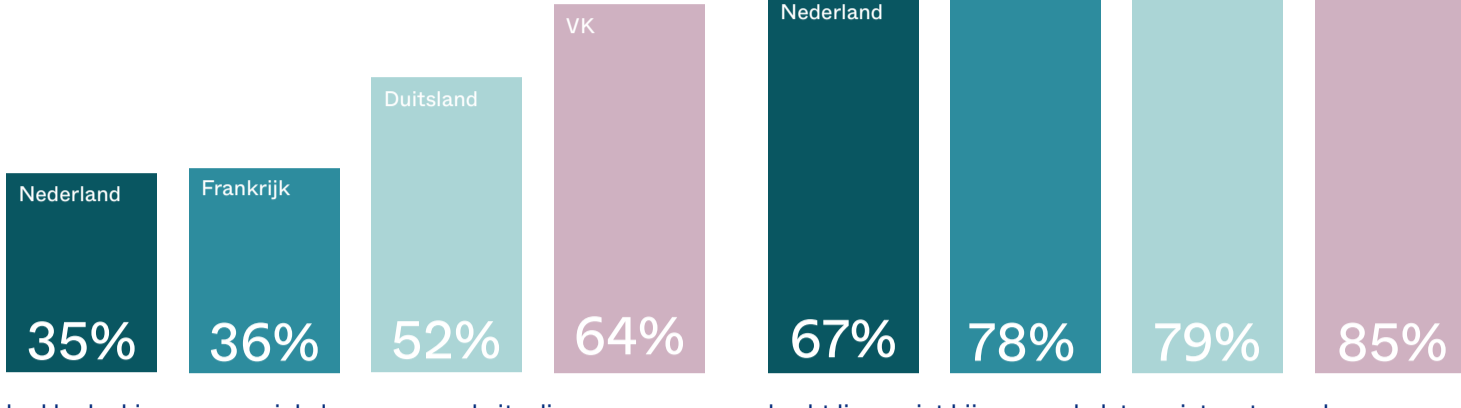
Vertrouwen is altijd van het grootste belang geweest in de financiële sector. Dat vertrouwen ging een nog veel belangrijkere rol spelen toen in 2020 de pandemie uitbrak. Organisaties moesten op snelle, schaalbare en veilige wijze remote contactcenters opzetten om de vele vragen van klanten te kunnen beantwoorden. Klanten gingen op zoek naar mogelijkheden om hun leningen te herfinancieren en er kwamen veel nieuwe applicaties op de markt die nieuwe frauderisico's met zich meebrachten. En gedurende het grootste deel van het jaar konden klanten alleen digitaal worden geholpen, waardoor databeveiligingsmaatregelen nog belangrijker werden.



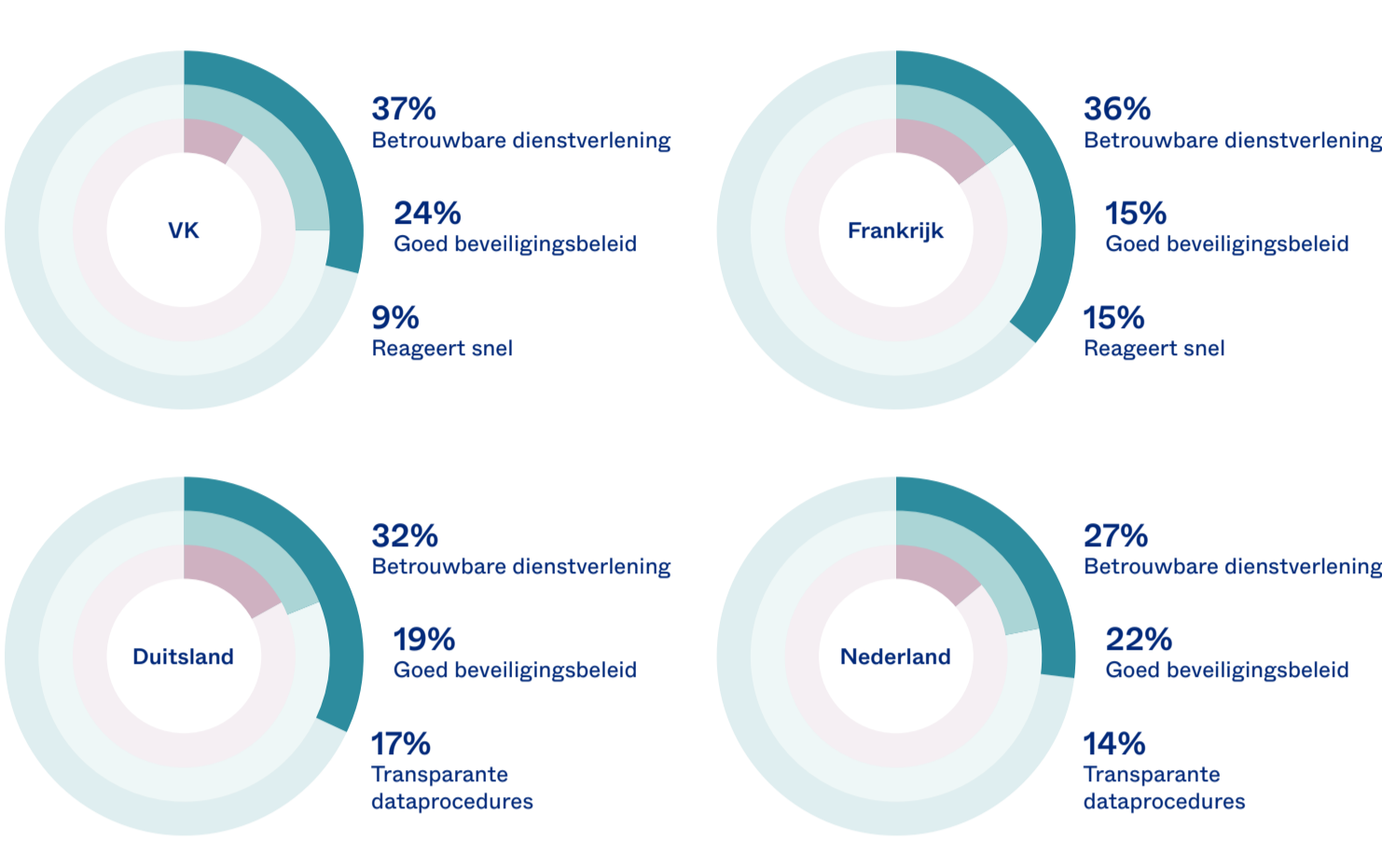
Hoe klanten en medewerkers vertrouwen ervaren

We hebben met duizenden kantoormedewerkers in het VK, Frankrijk, Duitsland en Nederland gesproken en belangrijke inzichten opgedaan. Bijvoorbeeld hoe vertrouwen in digitale merken wordt opgebouwd, hoe dat vertrouwen wordt afgebroken, en hoe medewerkers in de financiële sector hun online gedrag hebben aangepast in een jaar waarin remote werken de norm werd. [Lees hier het volledige rapport.](#)

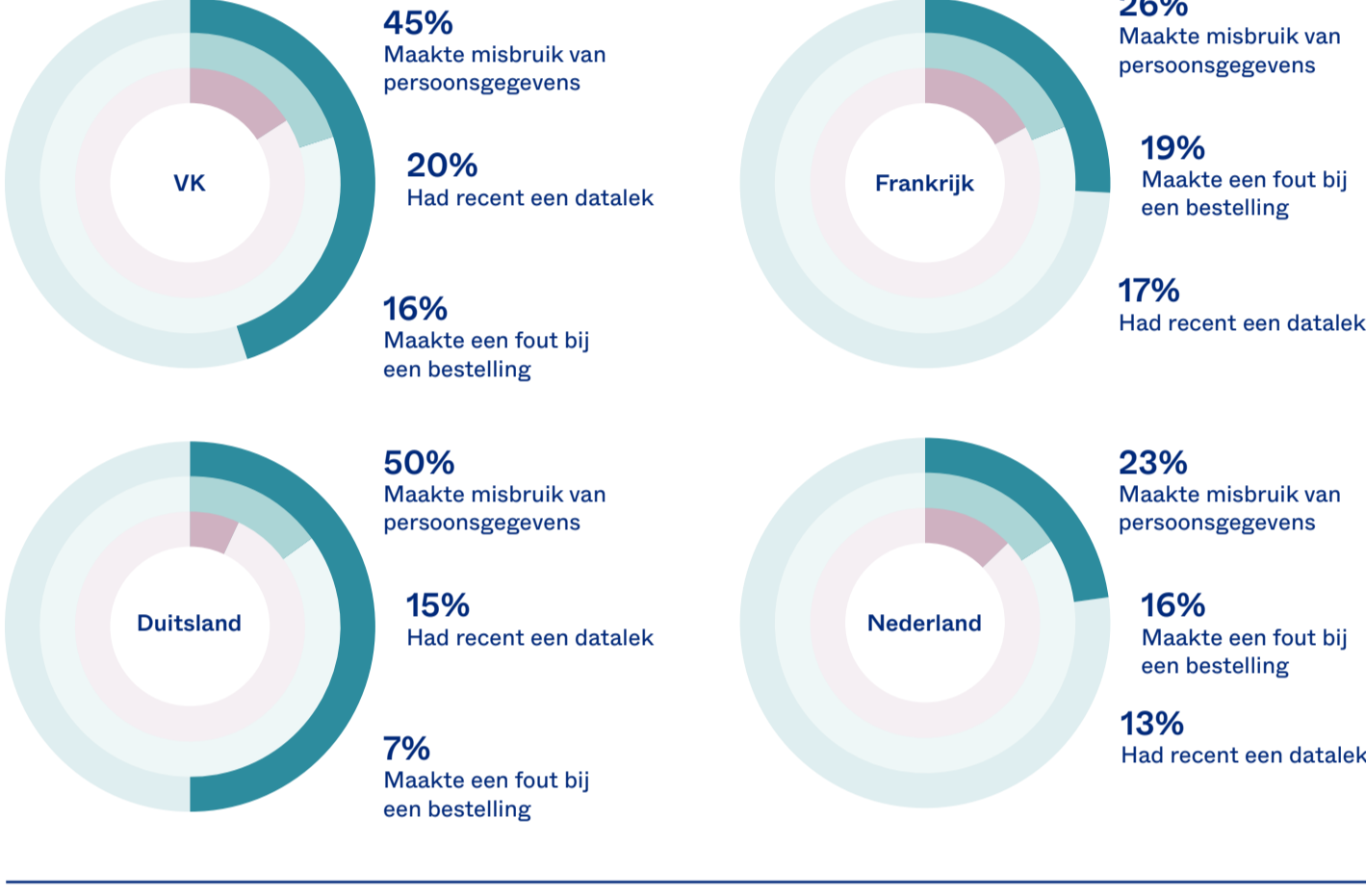
Vertrouwen is van cruciaal belang in de wereld van vandaag



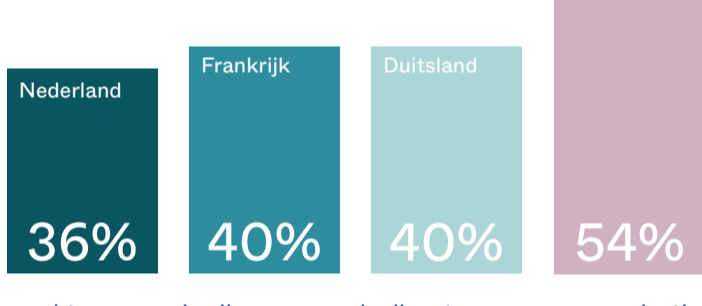
Waarom vertrouwen klanten een merk?



Hoe wordt vertrouwen in een merk afgebroken?



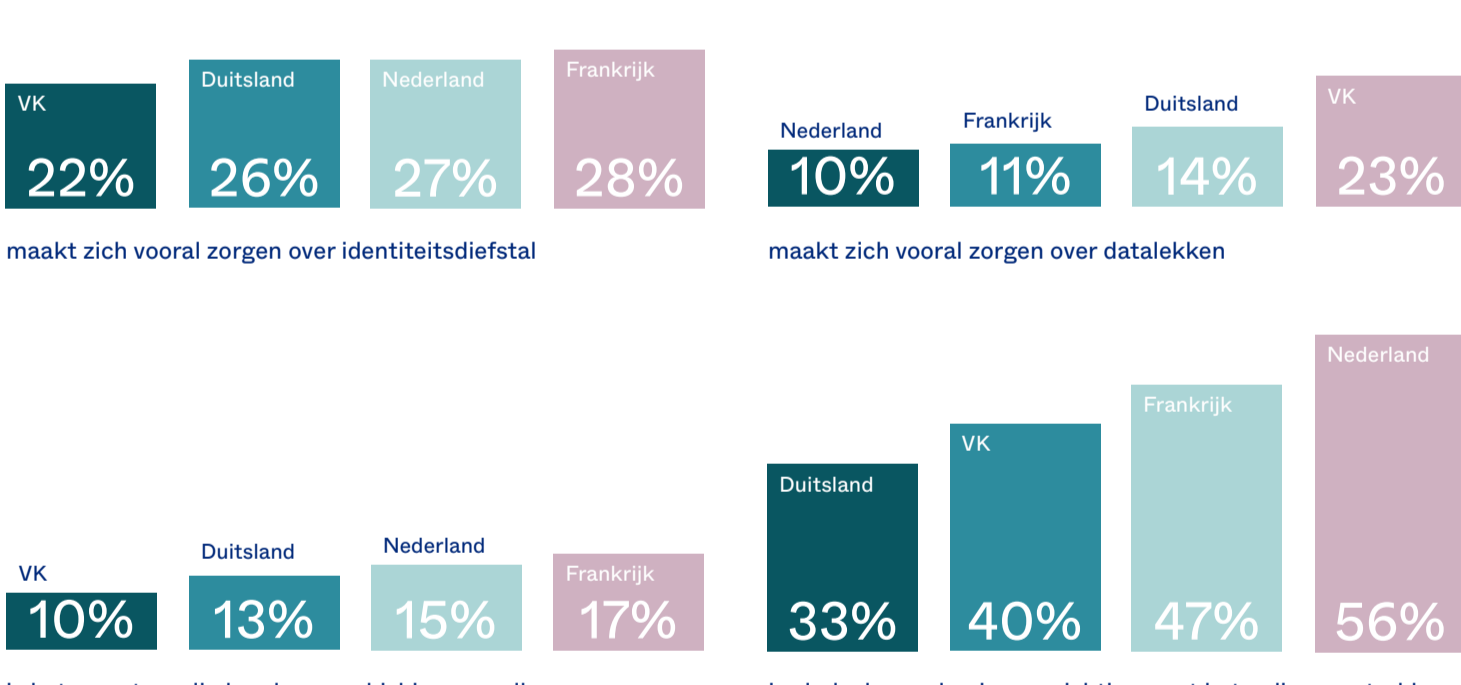
Geschonden vertrouwen kan duur zijn



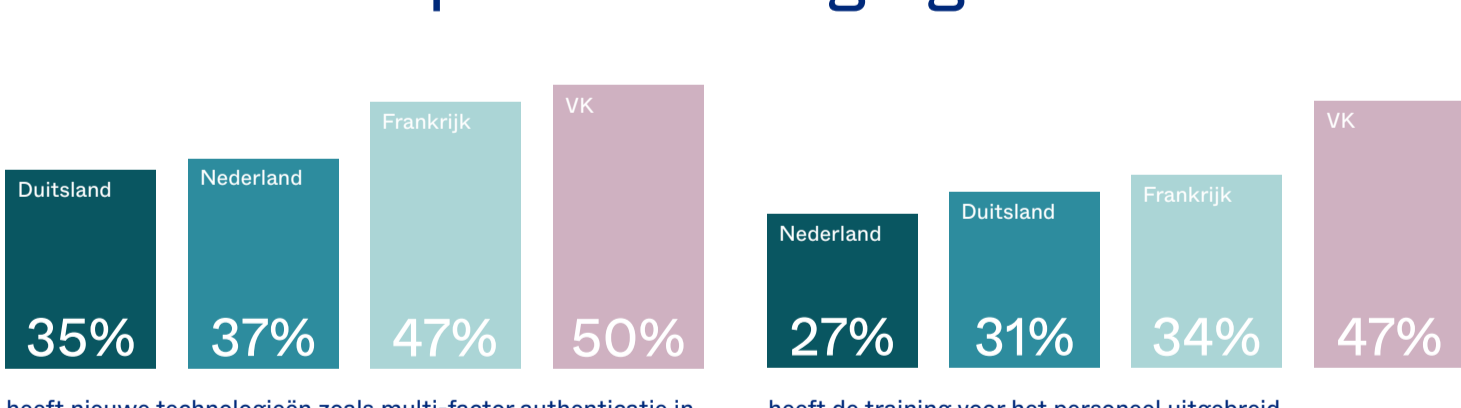
Thuiswerkende medewerkers in de financiële sector staan bloot aan nieuwe securitybedreigingen



Maar maken zich wel zorgen over digitale securitybedreigingen



Financiële organisaties verscherpen als reactie daarop hun beveiliging...



...maar veel werknemers zijn daarvan niet op hoogte



Funding Circle: organisaties en investeerders veilig met elkaar in contact brengen

Funding Circle bestormde de markt met een revolutionair idee om kleine organisaties toegang tot financiering te bieden.

De snel groeiende start-up wende zich tot Okta om zijn cloudapplicaties te integreren, de toegang via de snel groeiende start-up wende zich tot Okta om zijn cloudapplicaties te integreren, de toegang via de beste digitale oplossingen voor uw medewerkers en klanten bouwen.

Beveilig uw werknemers, ongeacht hun locatie, met de **workforce identity-oplossingen** van Okta. Krijg toegang tot tools om de transitie naar de cloud te beveiligen en te automatiseren, met volledige ondersteuning voor hybride omgevingen.

Gebruik de **Customer Identity-oplossingen** van Okta voor het creëren van veilige, naadloze customer experiences die uw developers en gebruikers goed zullen bevallen.

[Het hele verhaal lezen](#)

Een toekomst vol vertrouwen opbouwen met Okta

Identity vormt de basis voor het opbouwen van veilige, op vertrouwen gebaseerde organisaties. Met de Okta Identity Cloud kunt u met een gerust hart de beste digitale oplossingen voor uw medewerkers en klanten bouwen.

Beveilig uw werknemers, ongeacht hun locatie, met de **workforce identity-oplossingen** van Okta. Krijg toegang tot tools om de transitie naar de cloud te beveiligen en te automatiseren, met volledige ondersteuning voor hybride omgevingen.

Gebruik de **Customer Identity-oplossingen** van Okta voor het creëren van veilige, naadloze customer experiences die uw developers en gebruikers goed zullen bevallen.