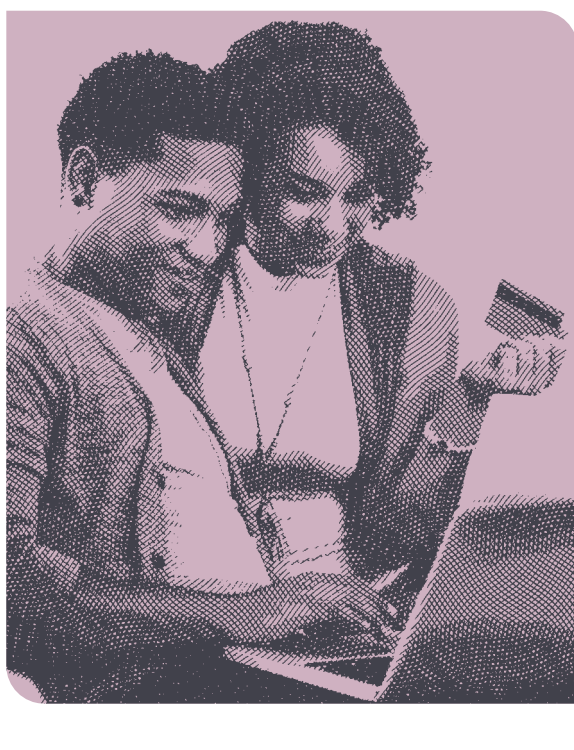


# De Okta Digital Trust Index

Een onderzoek naar de menselijke kant van vertrouwen in de retailsector

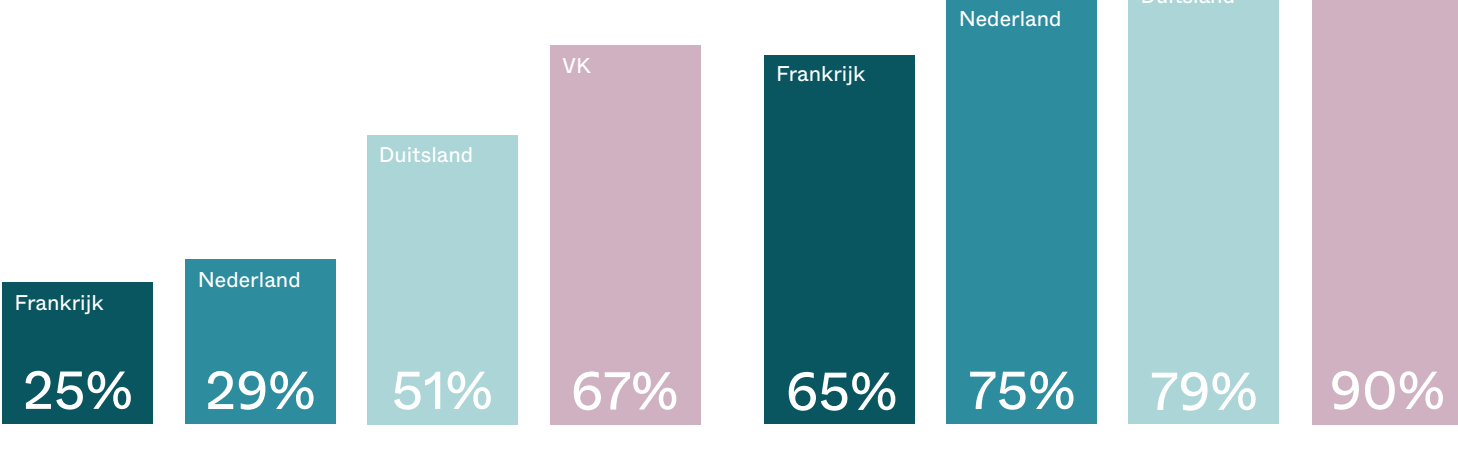
Vertrouwen ging bij retailers een steeds belangrijkere rol spelen toen ze in 2020 de plotselinge overgang naar online winkelen in goede banen moesten leiden. Het waren onzekere tijden voor medewerkers in fysieke winkels en veel retailers waren gedwongen mensen te ontslaan. De verstoringen in de supply chain leidden tot een tragere afhandeling van bestellingen. Contactcenters werden overspoeld met vragen. Verkopers die hun klanten wilden houden, moesten hun digitale mogelijkheden snel opschalen en veilige en betrouwbare experiences creëren.



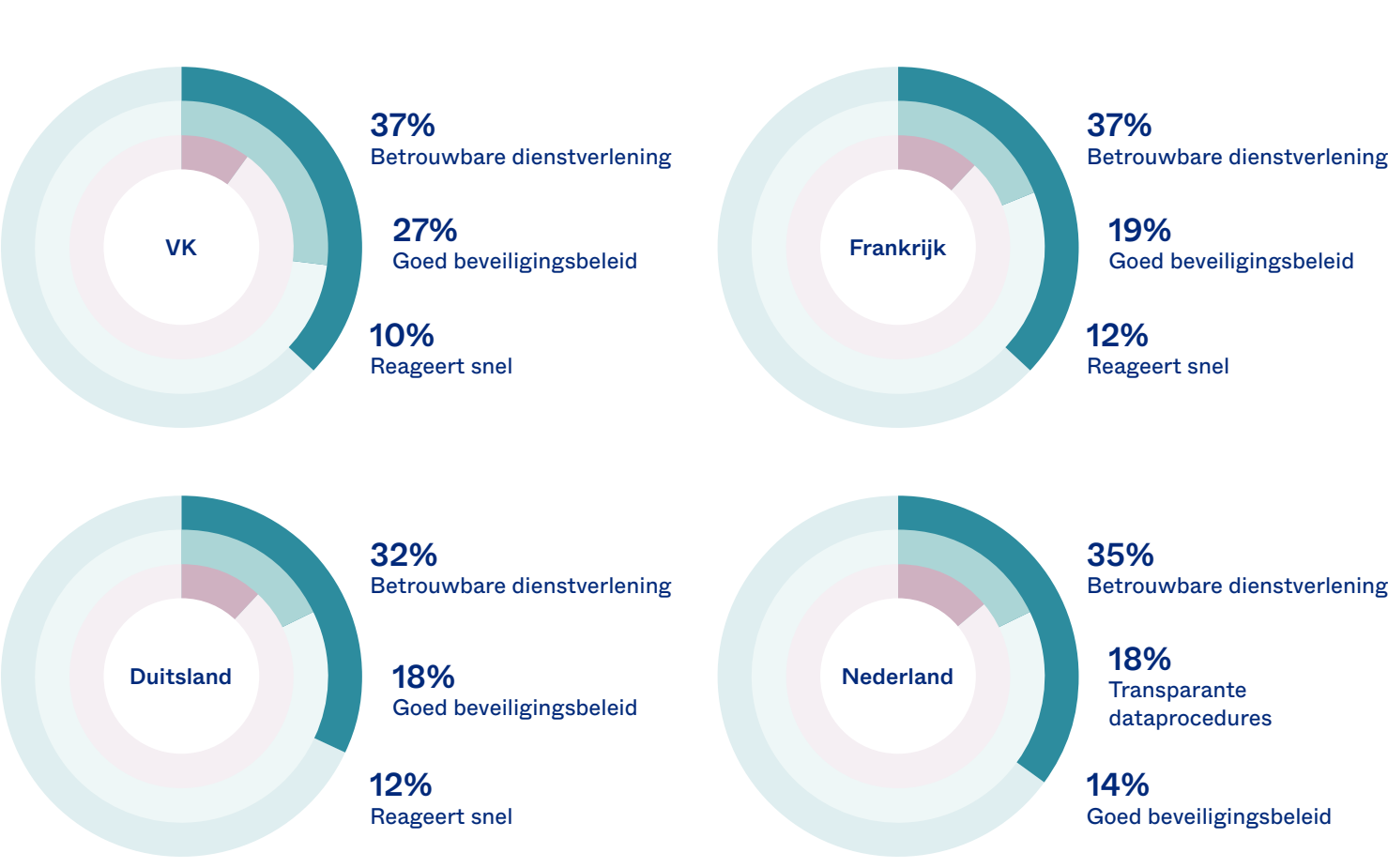
## Hoe klanten en medewerkers vertrouwen ervaren

We hebben met duizenden kantoormedewerkers in het VK, Frankrijk, Duitsland en Nederland gesproken en belangrijke inzichten opgedaan. Bijvoorbeeld hoe vertrouwen in digitale merken wordt opgebouwd, hoe dat vertrouwen wordt afgebroken en hoe medewerkers in de retailsector hun online gedrag hebben aangepast in een jaar waarin remote werken de norm werd. [Lees hier het volledige rapport.](#)

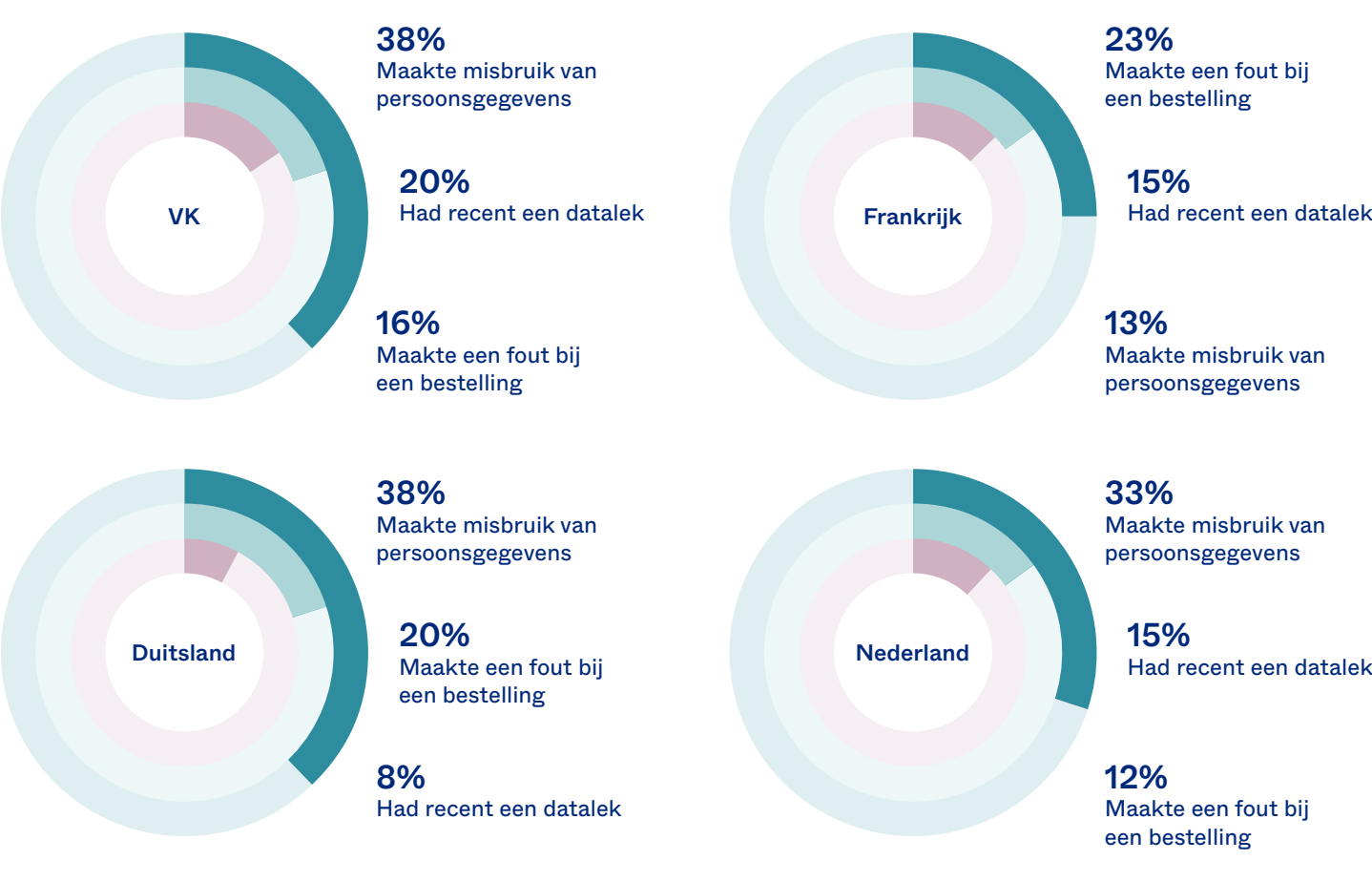
## Vertrouwen is van cruciaal belang in de wereld van vandaag



## Waarom vertrouwen klanten een merk?



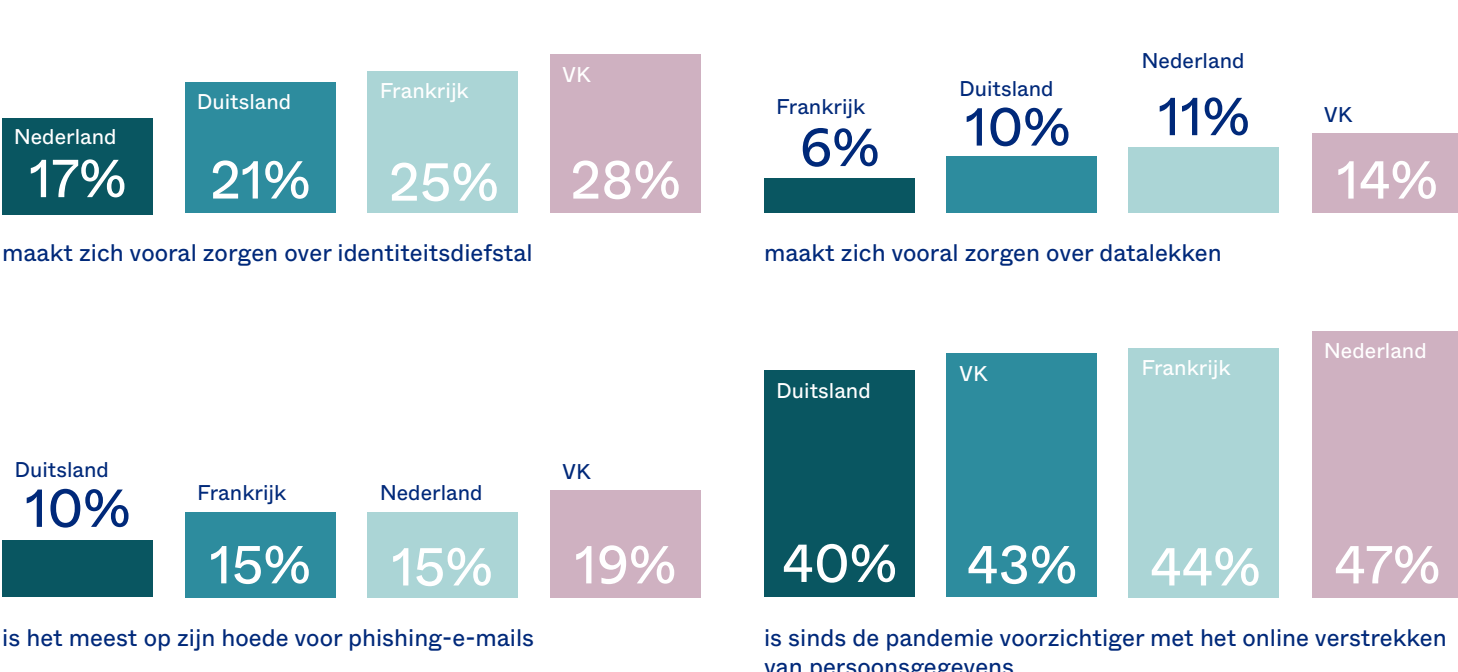
## Hoe wordt vertrouwen in een merk afgebroken?



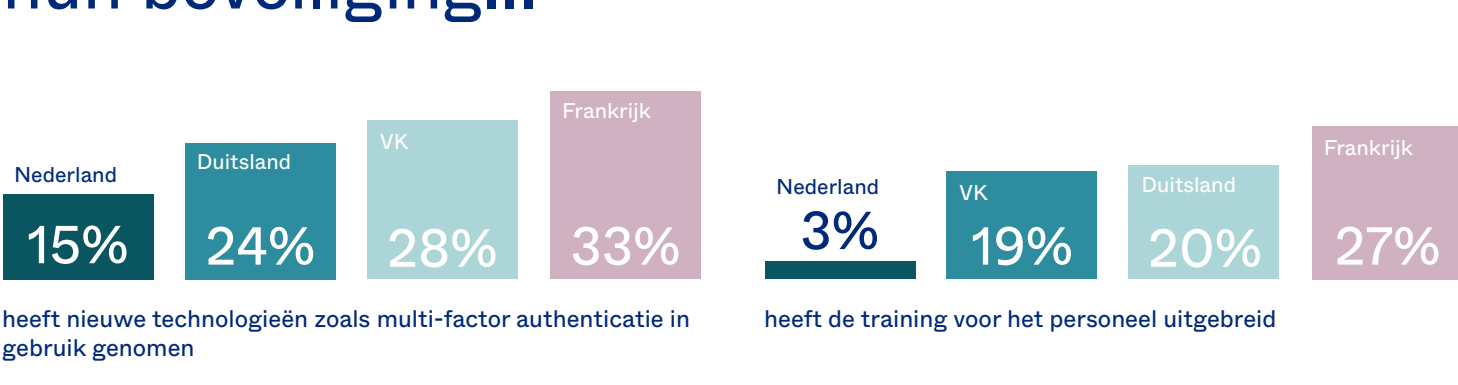
## Thuiswerkende medewerkers in de retailsector staan bloot aan nieuwe securitybedreigingen



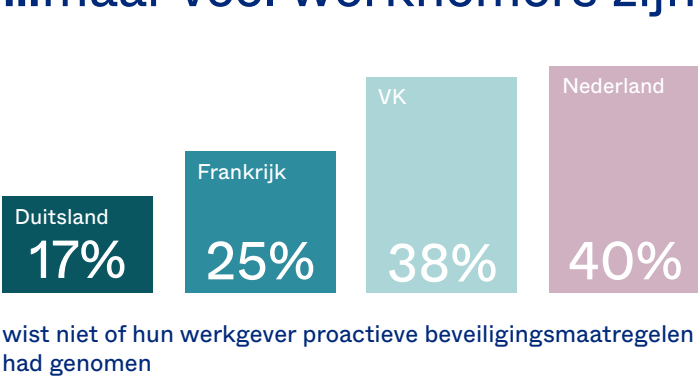
## Maar maken zich wel zorgen over digitale securitybedreigingen



## Retailers verscherpen als reactie daarop hun beveiliging...



## ...maar veel werknemers zijn daarvan niet op hoogte



## Just Eat: de juiste medewerkers de juiste apps bieden

Online maaltijdbezorgingsbedrijf Just Eat zag zich voor een grote uitdaging gesteld: hoe konden ze flexibel en veilig blijven groeien zonder het developersteam te zwaar te belasten?

Just Eat koos voor Okta om zijn 14.000 medewerkers over de hele wereld een gespecialiseerde identity management-oplossing te bieden. Via de Okta Identity Cloud kon de organisatie eenvoudig alle identities en rechten beheren om medewerkers snel toegang te bieden tot de apps en services die ze nodig hadden. Als volgende stap wil de organisatie de bezorgers onboarden.

[Het hele verhaal lezen](#)

## Een toekomst vol vertrouwen opbouwen met Okta

Identity vormt de basis voor het opbouwen van veilige, op vertrouwen gebaseerde organisaties. Met de Okta Identity Cloud zorgt u voor de best mogelijke digitale experience voor uw werknemers en klanten, waar die zich ook bevinden.

Beveilig uw werknemers, ongeacht hun locatie, met de **workforce identity-oplossingen van Okta**. Krijg toegang tot tools om de transitie naar de cloud te beveiligen en te automatiseren, met volledige ondersteuning voor hybride omgevingen.

Gebruik de **Customer Identity-oplossingen** van Okta voor het creëren van veilige, naadloze customer experiences die uw developers en gebruikers goed zullen bevallen.