DATA PROCESSING ADDENDUM

Based on the General Data Protection Regulation (GDPR) and European Commission Decision 2021/914/EU - Standard Contractual Clauses

This Data Processing Addendum ("DPA") forms part of the Master Subscription Agreement (or other such titled written or electronic agreement addressing the same subject matter) between Okta and Customer for the purchase of online identity-as-a-service and access management services (including related Okta offline or mobile components) from Okta (identified collectively either as the "Service" or otherwise in the applicable agreement, and hereinafter defined as the "Service"), wherein such agreement is hereinafter defined as the "Agreement," and whereby this DPA reflects the parties' agreement with regard to the Processing of Personal Data. Customer enters into this DPA on behalf of itself and, to the extent required under applicable Data Protection Laws and Regulations, in the name and on behalf of its Authorized Affiliates, if and to the extent Okta processes Personal Data for which such Authorized Affiliates qualify as the Controller or a Processor. All capitalized terms not defined herein shall have the meaning set forth in the Agreement. In providing the Service to Customer pursuant to the Agreement, Okta may Process Personal Data on behalf of Customer, and the parties agree to comply with the following provisions with respect to any Personal Data.

This DPA consists of distinct parts: (1) this body and its set of definitions and provisions, and (2) the Standard Contractual Clauses and Annexes I, II and III (if applicable). Please note that the Controller-to-Processor and Processor-to-Processor Standard Contractual Clauses are included by reference and their full text, including an Annex III addressing data transfers with Switzerland and the United Kingdom, is available via a link in the definitions of this DPA.

INSTRUCTIONS ON HOW TO EXECUTE THIS DPA WITH OKTA

1. This DPA has been pre-signed on behalf of Okta, Inc., as the data importer.

2. To complete this DPA, Customer must complete the information in the signature box and sign on Page 8.

3. Customer must send the completed and signed DPA to Okta either by (1) email, indicating the Customer's full entity name (as set out on the applicable Okta Order Form or invoice) in the body of the email, to DPA@okta.com; or (2) by completing the DPA digitally, via the link at the following webpage: https://www.okta.com/trustandcompliance . Upon receipt of the validly-completed DPA by Okta at either the email address in part (1) or via the web as described in part (2) of the prior sentence, this DPA shall come into effect and legally bind the parties.

APPLICATION OF THIS DPA

If the Customer entity signing this DPA is a party to the Agreement, then this DPA is an addendum to, and forms part of, the Agreement. In such case, the Okta entity (i.e., either Okta, Inc. or a subsidiary of Okta, Inc.) that is party to the Agreement is party to this DPA.

If the Customer entity signing this DPA has executed an Order Form with Okta or its Affiliate pursuant to the Agreement, but is not itself a party to the Agreement, then this DPA is an addendum to that Order Form and applicable renewal Order Forms, and the Okta entity that is a party to such Order Form is a party to this DPA.

If the Customer entity signing this DPA is neither a party to an Order Form nor the Agreement, then this DPA is not valid and therefore is not legally binding. Such entity should request that the Customer entity who is a party to the Agreement executes this DPA.

DPA DEFINITIONS

"Affiliate" means any entity that directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with the Customer entity signing this Agreement, or with Okta, Inc., as the case may be. "Control," for purposes of this definition, means direct or indirect ownership or control of more than 50% of the voting interests of the subject entity.

"Authorized Affiliate" means any of Customer's Affiliate(s) which (a) is subject to the data protection laws and regulations of the European Union, the European Economic Area and/or their member states, Switzerland and/or the United Kingdom, and (b) is permitted to use the Service pursuant to the Agreement between Customer and Okta, but has not signed its own Order Form with Okta and is not a "Customer" as defined under the Agreement.

"CCPA" means the California Consumer Privacy Act, California Civil Code sections 1798.100 *et seq*., and its implementing regulations.

"Controller" means the entity which determines the purposes and means of the Processing of Personal Data.

"Controller to Processor Standard Contractual Clauses" means the agreement executed by and between Customer acting as Controller and Okta acting as Processor and included herein, pursuant to the European Commission's Implementing Decision (EU) 2021/914 of 4 June 2021 on Standard Contractual Clauses for the transfer of personal data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council. The Controller to Processor Standard Contractual Clauses are currently available here.

"Customer Data" means all electronic data submitted by or on behalf of Customer, or an Authorized Affiliate, to the Service.

"Data Protection Laws and Regulations" means all laws and regulations, including laws and regulations of the European Union, the European Economic Area and their member states, Switzerland, the United Kingdom, and the United States and its states, applicable to the Processing of Personal Data under the Agreement.

"Data Subject" means the identified or identifiable person to whom Personal Data relates.

"GDPR" means the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

"Personal Data" means any information relating to (i) an identified or identifiable natural person and, (ii) an identified or identifiable legal entity (where such information is protected similarly as personal data or personally identifiable information under applicable Data Protection Laws and Regulations), where for each (i) or (ii), such data is Customer Data.

"Processing" (including its root word, "Process") means any operation or set of operations which is performed upon Personal Data, whether or not by automatic means, such as collection, recording, organization, structuring,

storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

"Processor" means the entity which Processes Personal Data on behalf of the Controller.

"Processor to Processor Standard Contractual Clauses" means the agreement executed by and between Customer acting as a Processor acting on behalf of a Controller and Okta acting as a Processor on behalf of Customer pursuant to the European Commission's Implementing Decision (EU) 2021/914 of 4 June 2021 on Standard Contractual Clauses for the transfer of personal data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council. The Processor to Processor Standard Contractual Clauses are currently available here.

"Trust & Compliance Documentation" means the Documentation applicable to the specific Service purchased by Customer, as may be updated periodically, and accessible via Okta's website at www.okta.com/agreements , or as otherwise made reasonably available by Okta.

"Okta" means the Okta entity which is a party to this DPA, as specified in the section "Application of this DPA" above, being Okta, Inc., a company incorporated in Delaware and its primary address as 100 First Street, San Francisco California 94105, USA, or an Affiliate of Okta, as applicable.

"Okta Group" means Okta and its Affiliates engaged in the Processing of Personal Data.

"Standard Contractual Clauses" means either the Controller to Processor Standard Contractual Clauses or the Processor to Processor Standard Contractual Clauses, as currently available here.

"Sub-processor" means any Processor engaged by Okta or a member of the Okta Group.

"Supervisory Authority" means an independent public authority which is established by an EU Member State pursuant to the GDPR.

DPA TERMS

Okta and the signatory below at the address below ("Customer") hereby enter into this DPA effective as of the last signature date below. This DPA is incorporated into and forms part of the Agreement.

1. **Provision of the Service.** Okta provides the Service to Customer under the Agreement. In connection with the Service, the parties anticipate that Okta may Process Customer Data that contains Personal Data relating to Data Subjects.

2. **The Parties' Roles.** The parties agree that with regard to the Processing of Personal Data, Okta acts as Processor on behalf of the Customer, which may act either as a Controller or a Processor, and that Okta or members of the Okta Group will engage Sub-processors pursuant to the requirements of this DPA.

3. **Customer Responsibilities.** Customer shall, in its use of the Service, Process Personal Data in accordance with the requirements of Data Protection Laws and Regulations, including any applicable requirements to provide notice to Data Subjects of the use of Okta as Processor. For the avoidance of doubt, Customer's instructions for the Processing of Personal Data shall comply with Data Protection Laws and Regulations. Customer shall have

sole responsibility for the accuracy, quality, and legality of Personal Data and the means by which Customer acquired Personal Data. Customer specifically acknowledges that its use of the Service will not violate the rights of any Data Subject that has opted-out from sales or other disclosures of Personal Data, to the extent applicable under the CCPA.

4. **Processing Purposes.** Okta shall keep Personal Data confidential and shall only Process Personal Data on behalf of and in accordance with Customer's documented instructions for the following purposes: (i) Processing in accordance with the Agreement and applicable Order Form(s); (ii) Processing initiated by Users in their use of the Service; and (iii) Processing to comply with other documented, reasonable instructions provided by Customer (for example, via email) where such instructions are consistent with the terms of the Agreement. Okta shall not be required to comply with or observe Customer's instructions if such instructions would violate the GDPR or other EU law or EU member state data protection provisions.

5. **Scope of Processing.** The subject-matter of the Processing of Personal Data by Okta is the performance of the Service pursuant to the Agreement. The duration of the Processing, the nature and purpose of the Processing, the types of Personal Data and categories of Data Subjects Processed under this DPA are further specified in Annex I to the Standard Contractual Clauses attached to this DPA.

6. **Data Subject Requests.** To the extent legally permitted, Okta shall promptly notify Customer if Okta receives a request from a Data Subject to exercise the Data Subject's right of access, right to rectification, restriction of Processing, erasure ("right to be forgotten"), data portability, object to the Processing, or its right not to be subject to an automated individual decision making ("Data Subject Request"). Factoring into account the nature of the Processing, Okta shall assist Customer by appropriate organizational and technical measures, insofar as this is possible, for the fulfilment of Customer's obligation to respond to a Data Subject Request under Data Protection Laws and Regulations. In addition, to the extent Customer, in its use of the Service, does not have the ability to address a Data Subject Request, Okta shall, upon Customer's request, provide commercially-reasonable efforts to assist Customer in responding to such Data Subject Request, to the extent that Okta is legally authorized to do so, and the response to such Data Subject Request is required under Data Protection Laws and Regulations. To the extent legally permitted, Customer shall be responsible for any costs arising from Okta's provision of such assistance.

7. **Okta Personnel.** Okta shall ensure that its personnel engaged in the Processing of Personal Data are informed of the confidential nature of the Personal Data, have received appropriate training regarding their responsibilities, and have executed written confidentiality agreements. Okta shall take commercially-reasonable steps to ensure the reliability of any Okta personnel engaged in the Processing of Personal Data. Okta shall ensure that Okta's access to Personal Data is limited to those personnel assisting in the provision of the Service in accordance with the Agreement.

8. **Data Protection Officer.** Members of the Okta Group have appointed a data protection officer. The appointed person may be reached at privacy@okta.com.

9. **Okta's Sub-processors.** Customer has instructed or authorized the use of Sub-processors to assist Okta with respect to the performance of Okta's obligations under the Agreement and Okta agrees to be responsible for the acts or omissions of such Sub-processors to the same extent as Okta would be liable if performing the services of the Sub-processors under the terms of the Agreement.

9.1. **List of Okta's Sub-processors**. A list of Okta's current Sub-processors, including a description of their processing activities and locations, is made available on Okta's Agreements webpage (accessible via www.okta.com/agreements under the "Trust & Compliance Documentation" link). Customer acknowledges and agrees that (a) Okta's Affiliates may be retained as Sub-processors; and (b) Okta and Okta's Affiliates respectively may engage third-party Sub-processors in connection with the provision of the Service. On Okta's Agreements webpage (accessible via www.okta.com/agreements under the "Trust & Compliance Documentation" link), Customer may find a mechanism to subscribe to notifications of new Sub-processors for each applicable Service, to which Customer shall subscribe, and if Customer subscribes, Okta shall provide notification of a new Sub-processor(s) before authorizing any new Sub-processor(s) to process Personal Data in connection with the provision of the applicable Service.

9.2. **Right to object to a new Sub-processor.** In order to exercise its right to object to Okta's use of a new Sub-processor, Customer shall notify Okta promptly in writing within ten (10) business days after receipt of Okta's notice in accordance with the mechanism set out above. In the event Customer objects to a new Sub-processor, and that objection is not unreasonable, Okta will use reasonable efforts to make available to Customer a change in the Service or recommend a commercially-reasonable change to Customer's configuration or use of the Service to avoid Processing of Personal Data by the objected-to new Sub-processor without unreasonably burdening the Customer. If Okta is unable to make available such change within a reasonable time period, which shall not exceed thirty (30) days, Customer may terminate the applicable Order Form(s) with respect only to those aspects of the Service which cannot be provided by Okta without the use of the objected-to new Sub-processor by providing written notice to Okta. Okta will refund Customer any prepaid fees covering the remainder of the term of such Order Form(s) following the effective date of termination with respect to such terminated Service.

9.3. **Sub-processors and the Standard Contractual Clauses**. Customer acknowledges and agrees that Okta may engage Sub-processors as described in this Section for the fulfilment of Okta's obligations under Clause 9(a) of the Standard Contractual Clauses. The parties agree that the copies of the Sub-processor agreements that must be provided by Okta to Customer pursuant to Clause 9(c) of the Standard Contractual Clauses may have all commercial information, or clauses unrelated to the Standard Contractual Clauses or their equivalent, removed by Okta beforehand to protect business secrets or other confidential information; and, that such copies will be provided by Okta, in a manner to be determined in its discretion, only upon request by Customer.

10. **Liability for Sub-processors.** Okta shall be liable for the acts and omissions of its Sub-processors to the same extent Okta would be liable if performing the services of each Sub-processor directly under the terms of this DPA, except as otherwise set forth in the Agreement.

11. **Security Measures.** Okta shall maintain appropriate organizational and technical measures for protection of the security (including protection against unauthorized or unlawful Processing, and against unlawful or accidental destruction, alteration or damage or loss, unauthorized disclosure of, or access to, Customer Data), confidentiality, and integrity of Customer Data, as set forth in Okta's applicable Trust & Compliance Documentation. Okta regularly monitors compliance with these measures. Okta will not materially decrease the overall security of the Service during a subscription term.

12. **Third-Party Certifications and Audit Results.** Okta has attained the third-party certifications and audit results set forth in the Trust & Compliance Documentation. Upon Customer's written request at reasonable

intervals, and subject to the confidentiality obligations set forth in the Agreement, Okta shall make available to Customer a copy of Okta's then most recent third-party certifications or audit results, as applicable.

13. **Notifications Regarding Customer Data.** Okta has in place reasonable and appropriate security incident management policies and procedures, as specified in the Trust & Compliance Documentation and shall notify Customer without undue delay after becoming aware of the unlawful or accidental destruction, alteration or damage or loss, unauthorized disclosure of, or access to, Customer Data, including Personal Data, transmitted, stored or otherwise Processed by Okta or its Sub-processors of which Okta becomes aware (hereinafter, a "Customer Data Incident"). Okta shall make reasonable efforts to identify the cause of such Customer Data Incident, and take those steps as Okta deems necessary and reasonable in order to remediate the cause of such a Customer Data Incident, to the extent that the remediation is within Okta's reasonable control. The obligations set forth herein shall not apply to incidents that are caused by either Customer or Customer's Users.

14. **Return of Customer Data.** Okta shall return Customer Data to Customer and, to the extent allowed by applicable law, delete Customer Data in accordance with the procedures and time periods specified in the Trust & Compliance Documentation, unless the retention of the data is requested from Okta according to mandatory statutory laws.

15. **Authorized Affiliates.** The parties agree that, by executing the DPA, the Customer enters into the DPA on behalf of itself and, as applicable, in the name and on behalf of its Authorized Affiliate(s), thereby establishing a separate DPA between Okta and each such Authorized Affiliate, subject to the provisions of the Agreement. Each Authorized Affiliate agrees to be bound by the obligations under this DPA and, to the extent applicable, the Agreement. An Authorized Affiliate is not and does not become a party to the Agreement, and is only a party to the DPA. All access to and use of the Service by Authorized Affiliate(s) must comply with the terms and conditions of the Agreement and any violation thereof by an Authorized Affiliate shall be deemed a violation by Customer.

16. **Communications.** The Customer that is the contracting party to the Agreement shall remain responsible for coordinating all communication with Okta under this DPA, and shall be entitled to transmit and receive any communication in relation to this DPA on behalf of its Authorized Affiliate(s).

17. **Exercise of Rights.** Where an Authorized Affiliate becomes a party to the DPA, it shall to the extent required under applicable Data Protection Laws and Regulations be entitled to exercise the rights and seek remedies under this DPA, except where applicable Data Protection Laws and Regulations require the Authorized Affiliate to exercise a right or seek any remedy under this DPA against Okta directly by itself, the parties agree that (i) solely the Customer that is the contracting party to the Agreement shall exercise any such right or seek any such remedy on behalf of the Authorized Affiliate, and (ii) the Customer that is the contracting party to the Agreement shall exercise any such rights under this DPA in a combined manner for all of its Authorized Affiliates together, instead of doing so separately for each Authorized Affiliate.

18. **Liability.** Each party's and all of its Affiliates' liability, taken together in the aggregate, arising out of or related to this DPA, and all DPAs between Authorized Affiliates and Okta, whether in contract, tort or under any other theory of liability, is subject to the 'Limitation of Liability' section of the Agreement, and any reference in such section to the liability of a party means the aggregate liability of that party and all of its Affiliates under the Agreement and all DPAs together. Okta's and its Affiliates' total liability for all claims from the Customer and all of its Authorized Affiliates arising out of or related to the Agreement and each DPA shall apply in the aggregate

for all claims under both the Agreement and all DPAs established under this Agreement, including by Customer and all Authorized Affiliates, and shall not be understood to apply individually and severally to Customer and/or to any Authorized Affiliate that is a contractual party to any such DPA. Each reference to the DPA herein means this DPA including its Appendices.

19. **GDPR.** Okta will Process Personal Data in accordance with the GDPR requirements directly applicable to Okta's provision of the Service.

20. **APEC Privacy Recognition for Processors.** Okta has obtained APEC Privacy Recognition for Processors ("PRP") certification and, for the Okta-branded aspects of the Service, shall Process Personal Data submitted to such Service as listed in Okta's PRP certification, which Okta makes available online at https://www.okta.com/trustandcompliance. As of the date of this DPA, Okta's PRP certification does not extend to the Auth0-branded aspects of the Service.

21. **Data Protection Impact Assessment.** Upon Customer's request, Okta shall provide Customer with reasonable cooperation and assistance needed to fulfil Customer's obligation under the GDPR to carry out a data protection impact assessment related to Customer's use of the Service, to the extent Customer does not otherwise have access to the relevant information, and to the extent such information is available to Okta. Okta shall provide reasonable assistance to Customer in the cooperation or prior consultation with the Supervisory Authority in the performance of its tasks relating to Section 21 of this DPA, to the extent required under the GDPR.

22. **Standard Contractual Clauses.** The Standard Contractual Clauses apply to:

(i) the legal entity that has executed the Standard Contractual Clauses as a data exporter and its Authorized Affiliates and,

(ii) all Affiliates of Customer established within the European Economic Area, Switzerland and the United Kingdom, which have signed Order Forms for the Service.

For the purpose of the Standard Contractual Clauses the aforementioned entities shall be deemed "data exporters." If necessary to fulfil its legal obligations, Customer may share a copy of the attached Standard Contractual Clauses with Data Subjects.

23. **Customer's Processing Instructions.** This DPA and the Agreement are Customer's complete and final instructions at the time of signature of the Agreement to Okta for the Processing of Personal Data. Any additional or alternate instructions must be agreed upon separately. For the purposes of Clause 8.1 of the Standard Contractual Clauses, the following is deemed an instruction by the Customer to process Personal Data:

(a) Processing in accordance with the Agreement and applicable Order Form(s);

(b) Processing initiated by Users in their use of the Service and

(c) Processing to comply with other reasonable instructions provided by Customer (e.g., via email) where such instructions are consistent with the terms of the Agreement.

24. **Audits.** The parties agree that the audits described in Clause 8.9 of the Standard Contractual Clauses shall be carried out in accordance with the following specifications: following Customer's written request, and subject to the confidentiality obligations set forth in the Agreement, Okta shall make available to Customer information regarding the Okta Group's compliance with the obligations set forth in this DPA in the form of the third-party certifications and audits set forth in the Trust & Compliance Documentation, to the extent that Okta makes them generally available to its customers. Customer may contact Okta in accordance with the "Notices" Section of the Agreement to request an on-site audit of the procedures relevant to the protection of Personal Data. Customer

shall reimburse Okta for any time expended for any such on-site audit at the Okta Group's then-current professional services rates, which shall be made available to Customer upon request. Before the commencement of any such on-site audit, Customer and Okta shall mutually agree upon the scope, timing, and duration of the audit in addition to the reimbursement rate for which Customer shall be responsible. All reimbursement rates shall be reasonable, taking into account the resources expended by Okta. Customer shall promptly notify Okta and provide information about any actual or suspected non-compliance discovered during an audit. The provision in this section shall by no means derogate from or materially alter the provisions on audits as specified in the Standard Contractual Clauses.

25. **Data Deletion.** The parties agree that the certification of deletion of Personal Data that is described in Clauses 8.5 and 16(d) of the Standard Contractual Clauses shall be provided by Okta to Customer only upon Customer's request.

26. **Language**. The governing language of this DPA is English. Any Japanese language version of this DPA is for reference purposes only. If there is any conflict between the English and Japanese version, the English version shall prevail.

27. **Order of Precedence.** This DPA is incorporated into and forms part of the Agreement and the Standard Contractual Clauses are incorporated by reference to this DPA. For matters not addressed under this DPA, the terms of the Agreement apply. With respect to the rights and obligation of the parties vis-à-vis each other, in the event of a conflict between the terms of the Agreement and this DPA, the terms of this DPA will control. In the event of a conflict between the terms of the DPA and the Standard Contractual Clauses, the Standard Contractual Clauses will prevail.

Agreed by Customer:	Agreed by Okta, Inc.:
Signature: _____	Signature: Jon Runyan
By: _____	By: Jon Runyan
Title: _____	Title: General Counsel
Date: _____	Date:

ANNEXES TO THE STANDARD CONTRACTUAL CLAUSES (IF APPLICABLE)

ANNEX I

A. LIST OF PARTIES

Data exporter(s):

Name: The entity named as "Customer" in the DPA

Address: The address for Customer associated with its Okta account or as otherwise specified in the DPA or the Agreement.

Contact person's name, position and contact details: The address for Customer associated with its Okta account or as otherwise specified in the Addendum or the Agreement

Activities relevant to the data transferred under these Clauses: Processing of Personal Data, where such data is Customer Data, for the performance of the identity and access management cloud services upon the instruction of the data exporter in accordance with the terms of the Agreement and the Data Processing Addendum.

Signature and date: By executing the DPA, the data exporter will be deemed to have signed this Annex I.

Role: Controller and/or processor

Data importer(s):

Name: Okta, Inc.

Address: 100 First Street, San Francisco, California 94105, USA

Contact person's name, position and contact details: Timothy McIntyre, Data Protection Officer, privacy@okta.com

Activities relevant to the data transferred under these Clauses: Processing of Personal Data, where such data is Customer Data, for the performance of the identity and access management cloud services upon the instruction of the data exporter in accordance with the terms of the Agreement and the Data Processing Addendum.

Signature and date: *Timothy McIntyre* (July 19, 2021)

Role: Processor on behalf of Customer

B. DESCRIPTION OF TRANSFER

Categories of data subjects whose personal data is transferred

Data exporter may submit Personal Data to the Service, the extent of which is determined and controlled by the data exporter in its sole discretion, and which may include, but is not limited to Personal Data relating to the following categories of data subjects:

- Customers, business partners, and vendors of the data exporter (who are natural persons)
- Employees or contact persons of data exporter customers, business partners, and vendor
- Employees, agents, advisors, contractors, or any user authorized by the data exporter to use the Service (who are natural persons)

Categories of personal data transferred

Data exporter may submit Personal Data to the Service, the extent of which is determined and controlled by the data exporter in its sole discretion, and which may include, but is not limited to the following categories of personal data:

- First and last name
- Business contact information (company, email, phone, physical business address)
- Personal contact information (email, cell phone)
- Title
- Position
- Employer
- ID data
- Professional life data
- Personal life data (in the form of security questions and answers)
- Connection data
- Localization data

Sensitive data transferred (if applicable) and applied restrictions or safeguards that fully take into consideration the nature of the data and the risks involved, such as for instance strict purpose limitation, access restrictions (including access only for staff having followed specialised training), keeping a record of access to the data, restrictions for onward transfers or additional security measures.

Data exporter may submit special categories of data to the Service, the extent of which is determined and controlled by the data exporter in its sole discretion, and which may include Personal Data concerning health information. If applicable, data exporter agrees that it has reviewed and assessed the restrictions and safeguards applied to the special categories of Personal Data, including the measures described in the Trust & Compliance Documentation (as defined by this DPA) and Documentation (as defined in the Agreement), and has determined that such restrictions and safeguards are sufficient.

The frequency of the transfer (e.g. whether the data is transferred on a one-off or continuous basis)

Subject to Customer's use of the Service, Personal Data will be transferred on a continuous basis during the term of the Agreement.

Nature of the processing

Identity and access management and related services pursuant to the Agreement.

Purpose(s) of the data transfer and further processing

The objective of Processing of Personal Data by the data importer is the performance of the Service pursuant to the Agreement and as instructed by data exporter in its use of the Service.

The period for which the personal data will be retained, or, if that is not possible, the criteria used to determine that period

Data exporter may retain Personal Data in the Service for the duration of the Agreement. Personal Data within the Service post-termination of the Agreement will be retained and deleted in accordance with the Documentation.

For transfers to (sub-) processors, also specify subject matter, nature and duration of the processing

Sub-processors may only Process Personal Data as necessary for the performance of the Service pursuant to the Agreement and for the duration of the Agreement. Sub-processor information are made available on Okta's 'Agreements' webpage (accessible via www.okta.com/agreements under the "Trust & Compliance Documentation" link).

C. COMPETENT SUPERVISORY AUTHORITY

Identify the competent supervisory authority/ies in accordance with Clause 13

Where the data exporter is established in an EU Member State: The supervisory authority with responsibility for ensuring compliance by the data exporter with Regulation (EU) 2016/679 as regards the data transfer shall act as competent supervisory authority.

Where the data exporter is not established in an EU Member State, but falls within the territorial scope of application of Regulation (EU) 2016/679 in accordance with its Article 3(2) and has appointed a representative pursuant to Article 27(1) of Regulation (EU) 2016/679: The supervisory authority of the Member State in which the representative within the meaning of Article 27(1) of Regulation (EU) 2016/679 is established shall act as competent supervisory authority.

Where the data exporter is not established in an EU Member State, but falls within the territorial scope of application of Regulation (EU) 2016/679 in accordance with its Article 3(2) without however having to appoint a representative pursuant to Article 27(2) of Regulation (EU) 2016/679: The supervisory authority of one of the Member States in which the data subjects whose personal data is transferred under these Clauses in relation to the offering of goods or services to them, or whose behaviour is monitored, are located shall act as competent

supervisory authority.

ANNEX II
TECHNICAL AND ORGANISATIONAL MEASURES INCLUDING TECHNICAL AND ORGANISATIONAL MEASURES TO ENSURE THE SECURITY OF THE DATA

Description of the technical and organisational measures implemented by the data importer(s) (including any relevant certifications) to ensure an appropriate level of security, taking into account the nature, scope, context and purpose of the processing, and the risks for the rights and freedoms of natural persons.

Okta maintains administrative, physical and technical safeguards for protection of the security, confidentiality and integrity of Customer Data, including Personal Data, as set forth in the Trust & Compliance Documentation (accessible via https://www.okta.com/trustandcompliance/). Okta regularly monitors compliance with these safeguards. Okta will not materially decrease the overall security of the Service during a subscription term. Okta's Service is designed to permit data exporter to manage Data Subject Requests without assistance from Okta. If data exporter cannot complete its obligations pursuant to a Data Subject Request without assistance from Okta, then, and as set forth in Section 6 of the DPA, factoring into account the nature of the Processing, Okta shall assist data exporter by appropriate organizational and technical measures, insofar as this is possible, for the fulfilment of data exporter's obligation to respond to a Data Subject Request.

For transfers to (sub-) processors, also describe the specific technical and organisational measures to be taken by the (sub-) processor to be able to provide assistance to the controller and, for transfers from a processor to a sub-processor, to the data exporter

Okta conducts reasonable due diligence and security assessments of Sub-processors, and enters into agreements with Sub-processors that contain provisions similar to or more stringent than those provided for in the Security & Privacy Documentation within Trust & Compliance Documentation. Okta will work directly with Sub-processors, as necessary, to provide assistance to data exporter.

ANNEX III
DATA TRANSFERS FROM THE UNITED KINGDOM AND SWITZERLAND

In case of any transfers of Personal Data from the United Kingdom and/or transfers of Personal Data from Switzerland subject exclusively to the Data Protection Laws and Regulations of Switzerland ("Swiss Data Protection Laws"), the following provisions apply:

1. General and specific references in the Standard Contractual Clauses to GDPR, or EU or Member State Law, shall have the same meaning as the equivalent reference in the Data Protection Laws and Regulations of the United Kingdom ("UK Data Protection Laws") or Swiss Data Protection Laws, as applicable.

2. In respect of data transfers governed by Swiss Data Protection Laws, the Standard Contractual Clauses also apply to the transfer of information relating to an identified or identifiable legal entity where such information is protected similarly as Personal Data under Swiss Data Protection Laws until such laws are amended to no longer apply to a legal entity.

3. Where the data exporter is established in the United Kingdom or falls within the territorial scope of application of UK Data Protection Laws and Regulations, the Information Commissioner's Office shall act as the competent supervisory authority. Where the data exporter is established in Switzerland or falls within the territorial scope of application of Swiss Data Protection Laws and Regulations, the Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner shall act as competent supervisory authority insofar as the relevant data transfer is governed by Swiss Data Protection Laws and Regulations.

4. Where the Agreement designates the United Kingdom as having exclusive jurisdiction, the United Kingdom shall have exclusive jurisdiction to resolve any dispute arising from the Standard Contractual Clauses. For Data Subjects habitually resident in Switzerland, the courts of Switzerland are an alternative place of jurisdiction in respect of disputes.

データ処理補遺

一般データ保護規則（GDPR）および欧州委員会決定 2021/914/EU - 標準契約条項（処理者）
［European Commission Decision 2010/87/EU - Standard Contractual Clauses］に基づく

このデータ処理補遺（Data Processing Addendum、以下「DPA」）は、Okta のオンライン IDaaS（Identity as a Service）および（Okta の関連するオフラインまたはモバイルコンポーネントを含む）アクセス管理サービス（いずれも総称して「本サービス」または該当する契約での呼称に従う、以下「本サービス」と定義）を購入するための、Okta とお客様との間でのマスターサブスクリプション契約（または他の同一の主題に対するタイトルの書面または電子契約）の一部を構成する。本書ではかかる合意は、以下「本契約」と定義し、これにより本 DPA は個人データの処理に関する当事者の合意を反映する。お客様は自身を代表して、および許可された関連会社が管理者または処理者の資格を有する個人データの処理を Okta が行う場合とその範囲では、適用されるデータ保護関連法令の下で必要な範囲でかかる許可された関連会社の名においておよびこれを代表して、本 DPA を締結する。本書で定義されていない、英語版で語頭が大文字の用語はすべて、本契約に定められた意味を持つものとする。お客様に本契約に従った本サービスを提供する際、Okta はお客様に代わって個人データを処理する場合があり、両当事者はすべての個人データに関して、以下の規定に従うことに同意する。

本 DPA は、以下別々の部分で構成されている。(1) 本文およびその一連の定義および規定、ならびに (2) 標準契約条項および別紙 I、II、ならびに III（該当する場合）。管理者から処理者、および処理者間での標準契約条項は参照により含まれており、そのスイスおよび英国とのデータ移転に対応する別紙 III を含む全文は、以下本 DPA の定義に記載されたリンクから入手できる。

OKTA と本 DPA を締結する方法に関する指示

1. 本 DPA はデータ輸入者としての Okta, Inc.の代表者により事前に署名されている。

2. 本 DPA を締結するには、お客様は 8 ページの署名欄に情報を入力し、署名しなければならない。

3. お客様は記入および署名された DPA を、（1）お客様の正式な法人名を（該当する Okta 注文書または請求書に記載のとおり）メール本文に明記し、DPA@okta.com 宛てに Okta に電子メールで送信、または (2) 次のウェブページ: https://www.okta.com/trustandcompliance 上のリンク先から DPA に電子的に入力するものとする。Okta が前記(1) のメールアドレス、または前記(2)のウェブページから有効に記入された DPA を受領することをもって、本 DPA が発効し、両当事者を法的に拘束するものとする。

本 DPA の適用

本 DPA に署名するお客様法人が本契約の当事者である場合、本 DPA は、本契約への補遺であり、その一部を形成する。この場合、本契約当事者である Okta（Okta, Inc.または Okta, Inc.子会社のいずれか）が、本 DPA の当事者である。

本 DPA に署名したお客様法人が本契約に従って Okta またはその関連会社との間で注文書を発行しているものの、それ自体は本契約の当事者ではない場合、本 DPA は、その注文書および該当する更新注文書の補遺であり、当該注文書の当事者である Okta は、本 DPA の当事者である。

本 DPA に署名するお客様法人が注文書の当事者でも本契約の当事者でもない場合、本 DPA は無効であり、法的拘束力はないものとする。かかる法人は契約の当事者であるお客様法人に、本 DPA を締結するよう要求すること。

DPA における定義

「関連会社」とは、本契約に署名するお客様法人、または状況に応じて Okta, Inc.を直接的または間接的に支配する、支配される、または共通の支配下にある法人を指す。この定義の目的で用いる「支配」とは、対象法人の議決権の 50%を超えた、直接的または間接的な所有権または支配を指す。

「許可された関連会社」とは、以下いずれかが当てはまるお客様の関連会社を指す。(a) 欧州連合、欧州経済領域やその加盟国、スイス、英国のデータ保護関連法令の適用を受ける、および (b) お客様と Okta との間の本契約に従いサービスの利用が許可されているが、Oktaとの注文書に署名しておらず、本契約に基づいて定義されている「お客様」ではない。

「CCPA」とは、カリフォルニア消費者プライバシー法、カリフォルニア州民法 1798.100 項以降、およびその施行規則を指す。

「管理者」とは、個人データの処理の目的と手段を決定する法人を指す。

「管理者から処理者への標準契約条項」とは、欧州議会および欧州理事会の EU 規則 2016/679 に従った、第三国への個人データ移転のための標準契約条項に関する 2021 年 6 月 4 日付の欧州委員会実施決定(EU) 2021/914 に基づき、本書に含まれる、管理者の役割を担うお客様および処理者の役割を担う Okta 間で締結された契約を指す。管理者から処理者への標準契約条項は、現在ここから入手できる。

「お客様データ」とは、お客様からまたは許可された関連会社の代理で本サービスに提出された、すべての電子データを指す。

「データ保護関連法令」とは、本契約下に基づく個人データの処理に適用される欧州連合、欧州経済地域とその加盟国、スイス、イギリス、および米国とその州の法令を含む、すべての法令を指す。

「データ主体」とは、個人データに関連する識別された、または識別可能な個人を指す。

「GDPR」とは、欧州議会および個人データの処理に対する個人の保護および当該データの移動の自由についての審議会の 2016 年 4 月 27 日の規則「(EU) 2016/679」、およびデータ保護指示 95/46/EC の廃止を指す(一般データ保護規則)。

「個人データ」とは、以下に関連する情報を指す。(i) 識別された、または識別可能な自然人および、(ii) 識別された、または識別可能な法人(かかる情報が適用されるデータ保護関連法令の下で個人データまたは個人

を識別できる情報と同様に保護されている場合)。この場合、(i) または (ii) のそれぞれについて、かかるデータはお客様データである。

「処理」(「処理する」を含む)とは、収集、記録、整理、構造化、保存、改変または変更、回収、参照、使用、送信による開示、配布を含む他の方法で可用化、整列または組み合わせ、制限、消去または破壊など自動的手段か否かにかかわらず、個人データに対して実行されるあらゆる操作または一連の操作を指す。

「処理者」とは、管理者に代わって個人データを処理する法人を指す。

「処理者から処理者への標準契約条項」とは、欧州議会および欧州理事会の EU 規則 2016/679 に従った、第三国への個人データ移転のための標準契約条項に関する 2021 年 6 月 4 日付の欧州委員会実施決定(EU) 2021/914 に基づき、管理者の代理として処理者の役割を担うお客様、およびお客様の代理として処理者の役割を担う Okta によって締結された契約を指す。処理者間の標準契約条項は、現在ここで入手できる。

「信頼およびコンプライアンス関連文書」とは、お客様が購入した特定の本サービスに適用され、定期的に内容が更新される関連文書で、Okta ウェブサイト www.okta.com/agreements で参照できるほか、Okta が合理的に利用可能とするものを指す。

「Okta」とは、上記の「本 DPA の適用」項で指定されるとおり、本 DPA の当事者である Okta 法人を指す。具体的には、米デラウェア州で設立され、本社所在地を 100 First Street, San Francisco California 94105, USA とする Okta, Inc.または該当する場合は Okta の関連会社がこれにあたる。

「Okta グループ」とは、個人データの処理に従事する Okta およびその関連会社を指す。

「標準契約条項」とは、現在ここで入手可能な、管理者から処理者への標準契約条項または処理者間の標準契約条項のいずれかを指す。

「復処理者」とは、Okta または Okta グループのメンバーが委託する、処理者を指す。

「監督当局」とは、GDPR に基づき EU 加盟国によって設立された独立した公的機関を指す。

DPA 条件

Okta および以下に所在する以下の署名者(「お客様」)は、以下最後の署名日を発効日として、本 DPA を締結する。本 DPA は本契約に組み込まれ、その一部を構成する。

1. **本サービスの提供。** Okta は、本契約に基づき本サービスをお客様に提供する。本サービスに関連して、両当事者は、Okta がデータ主体に関連する個人データが含まれたお客様データを処理する可能性があると考える。

2. **両当事者の役割。** 両当事者は、個人データの処理において、Okta はお客様の代理としての処理者の役割を担い、お客様は管理者または処理者のいずれかの役割を担い、かつ Okta または Okta グループのメンバーが、本 DPA の要件に準拠する復処理者を利用することに同意する。

3. **お客様の責任。**お客様は本サービスの使用において、Okta を処理者とすることについて、適用されるデータ主体への通知の要件を含む、データ保護関連法令の要件に従って、個人データを処理するものとする。誤解を避けるため、個人データの処理に関するお客様の指示は、データ保護関連法令を遵守するものとする。個人データの正確性、品質、適法性、およびお客様が個人データを取得した手段については、お客様がすべての責任を負うものとする。お客様は特に、お客様による本サービスの使用が CCPA に基づいて適用される範囲で、販売またはその他の個人データの開示からオプトアウトしたデータ主体の権利を侵害しないことを確認する。

4. **処理目的。**Okta は個人データの機密を保持するものとし、次の目的のためにのみお客様に代わって、お客様の書面による指示に従って個人データを処理するものとする。(i) 本契約および該当する注文書に従った処理、(ii) ユーザーが本サービスを使用する際に開始する処理、(iii) その他の（電子メール経由などで）お客様からの合理的な書面による指示で、当該指示が本契約の条件と一致する場合、それに従った処理。Okta はお客様の指示が GDPR または他の EU 法または EU 加盟国のデータ保護規定に違反する場合、かかる指示に従う必要はないものとする。

5. **処理の範囲。**Okta による個人データの処理の主題は、本契約に従った本サービスの実行である。処理の期間、処理の性質と目的、個人データの種類、および本 DPA の下で処理されるデータ主体のカテゴリは、本 DPA に添付された標準契約条項の附属書 I で詳細を指定している。

6. **データ主体要求。**Okta がデータ主体から、データ主体のアクセス権、訂正権、処理の制限、消去（「忘れられる権利」）、データポータビリティ、処理に対する異議、または自動的な個別の判断の対象とならない権利を行使するための要求（「データ主体要求」）を受けた場合、法的に許可されている範囲で、Okta はお客様に速やかに通知するものとする。処理の性質を考慮に入れ、Okta は、お客様によるデータ保護関連法令に基づくデータ主体要求に応答する義務履行のために、可能な限りにおいて、適切な組織的および技術的措置によりお客様を支援するものとする。加えて、お客様が、本サービスを使用する際に、データ主体要求に対処する能力がない場合、Okta は、お客様の要求に応じて、かかるデータ主体要求に応じる際に、Okta が法的にそうすることを許可され、かつデータ保護関連法令の下でかかるデータ主体要求への応答が必要な範囲で、お客様を支援するために商業上合理的な努力を講じるものとする。法的に許可されている範囲で、Okta によるかかる支援の提供により生じるすべての費用は、お客様の負担とする。

7. **Okta の人員。**Okta は、個人データの処理に従事する Okta の人員が、個人データの機密性について知らされ、その責任に関して適切なトレーニングを受け、かつ書面による機密保持契約を締結していることを確約するものとする。Okta は、個人データの処理に従事する Okta の人員の信頼性を確保するため、商業上合理的な措置を講じるものとする。Okta は、Okta の個人データへのアクセスが、本契約に従って本サービスの提供を支援する Okta の人員に制限されていることを確約するものとする。

8. **データ保護責任者。**Okta グループのメンバーは、データ保護責任者を任命している。任命されたデータ保護責任者の連絡先は privacy@okta.com である。

9. **Oktaの復処理者。**お客様は、本契約に基づくOktaの義務の履行に関してOktaを支援する復処理者の使用を指示または承認し、Oktaは、本契約条件の下で復処理者のサービスを実行する場合にOktaが責任を負うのと同じ程度に、かかる復処理者の行為または不作為について責任を負うことに同意する。

9.1. **Oktaの復処理者のリスト。**その処理活動および所在地の記述を含むOktaの最新の復処理者のリストは、Oktaの Agreements ウェブページ上（www.okta.com/agreements からアクセスして、「Trust & Compliance Documentation」のリンク内）で入手可能です。お客様は以下を了解し、これに同意する。(a) Oktaの関連会社が復処理者として雇われる場合があること、ならびに(b) Oktaおよび Oktaの関連会社が、それぞれ本サービスの提供に関連して、第三者の復処理者を利用できること。Oktaの契約書類ウェブページ（www.okta.com/agreements からアクセス可能な「Trust & Compliance Documentation」（信頼およびコンプライアンス関連文書）のリンク）上で、お客様は、お客様が購入する各本サービスについて、新たな復処理者の通知を受け取るよう申し込む仕組みが提供されている。これにお客様が申し込んだ場合、Okta は、該当する本サービスの提供に関連し、新たな復処理者が個人データを処理することを承認する前に、新たな復処理者に関する通知をするものとする。

9.2. **新しい復処理者に異議を唱える権利。**Oktaによる新しい復処理者の使用に異議を唱える権利を行使するには、お客様は、上記仕組みに従って Oktaの通知を受け取ってから 10 営業日以内に、書面により Okta に速やかに通知するものとする。お客様が新しい復処理者に異議を唱える場合で、その異議が不合理ではない場合、Okta は、本サービスの変更をお客様が利用できるよう合理的な努力を講じるか、または異議を唱えられている新しい復処理者による個人データの処理を回避するため、お客様に不合理な負担をかけることなく、お客様による設定または本サービスの使用について商業上合理的な変更を推奨する。Okta が 30 日を超えない合理的な期間内にかかる変更を利用可能にできない場合、お客様は、本サービスのうち、異議のある新しい復処理者を使用せずに Okta が提供できない側面に関してのみ、Okta に書面で通知することで該当する注文書を解約することができる。Okta は、かかる終了した本サービスに関して終了の発効日後、かかる注文書の残り期間に相当する前払い料金をお客様に返金する。

9.3. **復処理者および標準契約条項。**お客様は、標準契約条項第 9 条(a)項に基づく Okta の義務を履行するためにOktaが本条に記載の通り復処理者を利用できることを了解し、これに同意する。両当事者は、標準契約条項第 9 条(c)項に基づいて、Okta からお客様に提供する必要がある復処理者契約のコピーは、Okta によってすべての商業情報、または標準契約条項またはそれに相当するものとは無関係の条項が事業秘密またはその他の機密情報を保護するために事前に削除されている可能性があることに同意する。また、かかるコピーは Okta によって、お客様の要求がある場合にのみ、Okta の裁量により決定される方法で提供する。

10. **復処理者に関する責任。**Okta は、その復処理者の行為および不作為について、本契約に別段の定めがある場合を除き、Okta が直接本 DPA に基づいて各復処理者のサービスを実行した場合に負うのと同じ程度の責任を負うものとする。

11. **セキュリティ対策。**Okta は、Oktaの該当する信頼およびコンプライアンス関連文書に記載されているとおり、セキュリティ保護（不正または違法な処理からの保護およびお客様データの違法または偶発的な破壊、改ざん、損傷または損失、不正な開示またはアクセスに対する保護を含む）、守秘義務、お客様データの完

全性のため、適切な組織的および技術的対策を維持するものとする。Okta は、これらの対策の遵守を定期的に確認している。Okta はサブスクリプション期間中、本サービスの全体的なセキュリティを実質的に軽減しない。

12. **第三者の認証と監査結果。**Okta は、信頼およびコンプライアンス関連文書に記載された第三者の認証と監査結果を取得している。お客様からの合理的な間隔での書面による要求に応じ、本契約に定める守秘義務に従うことを条件に、Okta は、該当する Okta のその時点で最新の第三者認証または監査結果のコピーを、お客様に提供するものとする。

13. **お客様データに関する通知。**Okta は、信頼およびコンプライアンス関連文書で指定するとおり、合理的かつ適切なセキュリティインシデント管理の方針と手順を定めており、Okta またはその復処理者によって送信、保存、またはその他の方法で処理された個人データを含むお客様データの違法または偶発的な破壊、改ざんまたは損傷または損失、不正な開示またはアクセスに気づいた場合（以下、「お客様データインシデント」）、遅滞なくお客様に通知するものとする。Okta は、かかるお客様データインシデントの原因を特定し、修復が Okta の合理的な支配の範囲内である限り、こうしたお客様データインシデントの原因を是正するため、Okta が必要かつ合理的であるとみなす手順を講じるために、合理的な努力を払うものとする。本書に記載されている義務は、お客様またはお客様のユーザーのいずれかに起因するインシデントには適用されないものとする。

14. **お客様データの返却。**Okta は、お客様データをお客様に返却し、適用法で許可される範囲で、信頼およびコンプライアンス関連文書で指定されている手順と期間に従ってお客様データを削除するものとするが、強制的な成文法に従って Okta がデータ保持を要求する場合はこの限りではない。

15. **許可された関連会社。**両当事者は、DPA を締結することにより、お客様が自身の代表として、また該当する場合はお客様の許可された関連会社の名称で、その代理として DPA を締結するものであり、これにより、本契約の規定に従い Okta とかかる各許可された関連会社との間で、個別の DPA を成立させるものであることに合意する。各許可された関連会社は、本 DPA に基づくおよび本契約の適用のある範囲でその義務に拘束されることに同意する。許可された関連会社は、本契約の当事者ではなく、また当事者となるものでも無く、DPA のみの当事者となる。許可された関連会社による本サービスへのすべてのアクセスとその使用は本契約の条件を遵守しなければならず、かつ許可された関連会社によるその違反は、お客様による違反とみなされるものとする。

16. **コミュニケーション。**本契約の当事者であるお客様は、本 DPA 下での、Okta とのすべてのコミュニケーションを調整する責任を引き続き負うものとし、および、その許可された関連会社に代わって本 DPA に関連する、あらゆる通信を送受信する権利を有するものとする。

17. **権利の行使。**許可された関連会社が DPA の当事者になる場合、その関連会社は、適用されるデータ保護関連法令に基づき要求される範囲で、本 DPA に基づく権利の行使および救済の請求をすることができる。ただし、適用されるデータ保護関連法令が許可された関連会社が自ら直接 Okta に対して本 DPA に基づいて権利を行使または救済の請求をすることを要求している場合を除き、両当事者は以下に同意する。(i) 契約当事者であるお客様のみが、かかる権利の一切を行使するものとする、または許可された関連会社に代わってかかる救済を求めるものとする、および(ii) 契約当事者であるお客様は、本 DPA に基づき、許可された

関連会社ごとに個別に行うのではなく、許可された関連会社すべてを組み合わせて、かかる権利を行使するものとする。

18. **責任。**各当事者およびそのすべての関連会社をまとめた全体として、契約、不法行為、またはその他の責任理論に基づくか否かにかかわらず、本 DPA および許可された関連会社と Okta との間のすべての DPA に起因または関連する責任は、本契約の「責任限定」項の適用を受けるものとし、かかる条項における当事者の責任への言及は、本契約およびすべての DPA に基づくかかる当事者およびそのすべての関連会社の責任総額を指す。Okta およびその関連会社の、本契約および各 DPA に起因または関連する、お客様とそのすべてのお客様の許可された関連会社からの、一切の請求についての全責任は、お客様およびすべての許可された関連会社を含む、本契約および本契約に基づいて確立されたすべての DPA の双方に基づくすべての請求について、全体として適用するものとし、かかる DPA の契約当事者であるお客様や許可された関連会社へ個別にそして別々に適用されると理解してはならないものとする。本書での DPA への各参照は、その付録を含む本 DPA を指す。

19. **GDPR。**Okta は、Okta の本サービス提供に直接適用される GDPR 要件に準拠して、個人データを処理する。

20. **処理者のための APEC プライバシー認証。**Okta は、Okta ブランドの本サービスについて、APEC プライバシー認証（APEC Privacy Recognition、「PRP」）を取得しており、かかる本サービスに入力された個人データを Okta の PRP 認証に記載されているとおり処理するものとする。Okta の PRP 認証は https://www.okta.com/trustandcompliance に掲載されている。本 DPA の日付時点において、Okta の PRP 認証は Auth0 ブランドの本サービスには及ばない。

21. **データ保護の影響評価。**お客様の要求に応じて、Okta はお客様に、お客様による本サービスの使用に関連したデータ保護の影響評価を実施するための、GDPR に基づくお客様の義務を果たすために必要な、合理的な協力と支援を、お客様が他の方法で関連情報にアクセスできない範囲で、かつかかる情報が Okta に利用可能である範囲で提供する。Okta はお客様に、本 DPA の第 21 条に関連する Okta のタスク履行において、監督当局との協力または事前協議で、GDPR で要求される範囲で合理的な支援を提供するものとする。

22. **標準契約条項。**標準契約条項。標準契約条項は以下に適用される。

(i) データ輸出者およびその許可された関連会社として標準契約条項を実行した法人、および

(ii) 欧州経済領域、スイス、および英国内に設立され、本サービスの注文書に署名した、お客様のすべての関連会社。

標準契約条項の目的において、お客様の関連会社は「データ輸出者」とみなされるものとする。その法的義務を履行するために必要な場合、お客様は添付の標準契約条項の写しをデータ主体と共有することができる。

23. **お客様の処理指示。**本 DPA および本契約は個人データ処理のために、本契約の署名時点でお客様による Okta に対する完全で最終的な指示である。追加または代替の指示は、別途合意することを要する。標準契約条項の第 8.1 項の目的において、以下は個人データを処理するためのお客様による指示とみなされる。

(a) 契約および該当する注文書に従った処理。
(b) ユーザーが本サービスを使用する際に開始した処理および
(c) お客様が（メールなどで）提供したその他の（本契約の条件と一致している）合理的な指示に準拠するための処理。

24. **監査。**両当事者は、標準契約条項の 8.9 項に記載された監査が、次の仕様に従って実施されることに同意する。お客様の書面による要求と、本契約に定められた守秘義務に従い、Okta は、お客様に対して本 DPA に記載された Okta グループの義務の遵守に関する情報を、Okta がそのお客様に一般的に提供している範囲で、信頼およびコンプライアンス関連文書に記載された第三者の認証と監査の形で提供する。お客様は、本契約の「通知」項に従って、Okta に個人データの保護に関連する手順の現場監査を要求することができる。お客様は、Okta グループのその時点で最新のプロフェッショナルサービス料率で、かかる現場監査に費やされた時間に対して、Okta に払い戻しを行うものとし、この料率は要求に応じてお客様に提供されるものとする。かかる現場監査の開始前に、お客様と Okta は、お客様が責任を負うものとする払戻率に加えて、監査の範囲、時期、および期間について相互に合意するものとする。すべての払戻率は、Okta が費やしたリソースを考慮に入れた、合理的なものとする。お客様は、監査中に発見され実際のまたは疑わしいコンプライアンス違反に関する情報を、ただちに Okta に通知し、提供するものとする。本項の規定は、標準契約条項に定める監査の規定を逸脱したり、大幅に変更したりするものではない。

25. **データの削除。**両当事者は、標準契約条項の第 8.5 および 16(d)項に記載された個人データ削除の証明は、お客様の要求がある場合にのみ、Okta がお客様に提供するものとすることに合意する。

26. **言語。**本 DPA の準拠言語は英語である。本 DPA の日本語版はすべて参照のみを目的としている。英語版と日本語版との間に矛盾がある場合、英語版が優先される。

27. **優先順位。**本 DPA は本契約に組み込まれ、その一部を構成し、標準契約条項は、本 DPA を参照により組み込まれる。本 DPA で扱われていない事項については、本契約の条件が適用される。当事者が相互に相手方に対して有する権利と義務に関して、本契約の条件と本 DPA との間に矛盾がある場合は、本 DPA の条件が優先される。DPA の条件と標準契約条項の条件とが矛盾する場合は、標準契約条項が優先される。

お客様による合意を証する:	Okta, Inc.による合意を証する:
署名: *（英語版にご署名下さい）*	署名: *（英語版に署名済み）*
署名者: _____	署名者: Jon Runyan
役職: _____	役職: ジェネラルカウンセル
日付: _____	日付:

標準契約条項の別紙（該当する場合）

別紙 I

A. **当事者の一覧**

データ輸出者:

名称: DPA で「お客様」とされる法人

住所: Okta アカウントに関連付けられている、または DPA または本契約で特定されているお客様の所在地。

連絡先担当者の氏名、役職、連絡先の詳細: Okta アカウントに関連付けられている、または本補遺もしくは本契約で特定されているお客様の所在地。

本条項の下で移転されたデータに関連する活動: 本契約およびデータ処理補遺の条件に従って、データ輸出者の指示によりアイデンティティおよびアクセス管理クラウドサービスを実行するためのお客様データである個人データの処理。

署名および日付: 本 DPA を締結することにより、データ輸出者は本別紙に署名したとみなされる。

役割: 管理者および/または処理者

データ輸入者:
名称: Okta, Inc.

住所: 100 First Street, San Francisco, California 94105, USA

連絡先担当者の氏名、役職、連絡先の詳細: Timothy McIntyre、データ保護責任者、privacy@okta.com

本条項の下で移転されたデータに関連する活動: 本契約およびデータ処理補遺の条件に従って、データ輸出者の指示によりアイデンティティおよびアクセス管理クラウドサービスを実行するためのお客様データである個人データの処理。

署名および日付: Timothy McIntyre (2021 年 7 月 19 日)

役割: お客様の代理としての処理者

B. **移転の説明**

個人データが移転されるデータ主体の種類

データ輸出者は、データ輸出者が独自の裁量で決定および支配する範囲で、本サービスに個人データを送信することができる。これには、以下のデータ主体の種類に関連する個人データが含まれるがこれらに限定されない。

- データ輸出者のお客様、ビジネスパートナー、およびベンダー（いずれも自然人）
- データ輸出者のお客様、ビジネスパートナー、およびベンダーの従業員または連絡担当者
- データ輸出者がサービスの使用を許可したすべての従業員、代理人、顧問、請負人、またはユーザー（いずれも自然人）

移転される個人データの種類

データ輸出者は、データ輸出者が独自の裁量で決定および支配する範囲で、本サービスに個人データを送信することができる。これには、以下の個人データの種類が含まれるがこれらに限定されない。

- 氏名
- ビジネス用の連絡先情報（会社名、電子メール、電話、会社の物理的住所）
- 個人用の連絡先情報（電子メール、携帯電話）
- 役職
- 職位
- 雇用者
- ID データ
- 職歴データ
- 個人的な生活データ（セキュリティの質問および回答の形式）
- 接続データ
- 位置データ

移転されるセンシティブデータ（該当する場合）および適用された制限または保護措置で、例えば厳密な目的の制限、アクセスの制限（専門的なトレーニングを受けたスタッフのみのアクセスを含む）など、データの性質およびそれに伴うリスクを十分に考慮し、データへのアクセス、転送の制限、または追加のセキュリティ対策の記録の保持。

データ輸出者は、データ輸出者が独自の裁量で決定および支配する範囲で、健康に関する個人データを含むことがある特別な種類のデータを本サービスに送信することがある。該当する場合、データ輸出者は、「Trust & Compliance Documentation（信頼とコンプライアンスに関する文書）」（この DPA で定義される）および関連文書（本契約で定義される）に記載されている措置を含む、特別な種類の個人データに適用される制限

および保護措置を確認および評価し、かつかかる制限および保護手段が十分であると判断したことに同意する。

移転の頻度（例えば、データの移転が 1 回限りか、継続的に行われるか）

お客様による本サービスの利用に基づき、個人データは、本契約の期間中、継続的に移転される。

処理の性質

本契約に基づくアイデンティティおよびアクセス管理および関連サービス。

データ移転およびさらなる処理の目的

データ輸入者による個人データ処理の目的は、本契約に基づく、および本サービスの利用においてデータ輸出者から指示されたとおりの、本サービスの実行である。

個人データが保持される期間、またはそれが可能ではない場合は、その期間を決定するために使用される基準

データ輸出者は、本契約の期間中、本サービス内で個人データを保持することができる。本契約終了後の本サービス内の個人データは、関連文書に従って保持および削除される。

（復）処理者への移転の場合、処理の主題、性質、期間も指定

復処理者は、本契約に従いおよび本契約期間中、本サービスの実行に必要な範囲においてのみ個人データを処理できる。復処理者の情報は、Okta の「Agreements」ウェブページ（www.okta.com/agreements の「Trust & Compliance Documentation」リンクからアクセス可能）で入手できる。

C. **管轄の監督当局**

第 13 条に基づき管轄の監督当局を特定

データ輸出者が EU 加盟国内で設立されている場合: 監督当局はデータ移転に関して、データ輸出者による EU 規則 2016/679 の遵守を確保する責任を負う監督当局が、管轄の監督当局としての役割を担うものとする。

データ輸出者が EU 加盟国内で設立されていないが、EU 規則 2016/679 の第 3 条(2)に従って地理的適用範囲に含まれる場合、かつ EU 規則 2016/679 の第 27 条(1)に従って代表者を任命している場合: EU 規則 2016/679 の第 27 条(1)の意味における代表者が設立された、加盟国の監督当局が、管轄の監督当局としての役割を担うものとする。

データ輸出者が EU 加盟国内で設立されていない場合、ただし EU 規則 2016/679 の第 3 条(2)に従って地理的適用範囲に含まれる場合で、EU 規則 2016/679 の第 27 条(2)に従って代表者を任命する必要がない場合:そのデータ主体への商品またはサービスの提供に関連して、本条項の下で個人データが移転される、またはその行動が監視されている、データ主体が所在する加盟国の監督当局が、管轄の監督当局としての役割を担うものとする。

別紙 II

データのセキュリティを確保するための技術的および組織的措置を含む
技術的および組織的措置

処理の性質、範囲、状況、および目的、そして自然人の権利と自由に対するリスクを考慮に入れて、適切な水準のセキュリティを確保するために、データ輸入者によって実施されている(関連する認証を含む)技術的および組織的対策の説明。

Okta は、「Trust & Compliance Documentation」(https://www.okta.com/trustandcompliance/からアクセス可能)に記載されているとおり、個人データを含むお客様データのセキュリティ、機密性、完全性を保護するための、管理上、物理的、および技術的な保護手段を維持している。Okta は、これらの保護措置の遵守を定期的に監視している。Okta は、サブスクリプション期間中、本サービスの全体的なセキュリティを大幅に低下させることはない。Okta の本サービスは、データ輸出者が Okta の支援無く、データ主体の要求を管理できるように設計されている。データ輸出者が Okta の支援なしでは、データ主体の要求に従って義務を履行できない場合、DPA の第 6 条に記載されているように、処理の性質を勘案し、Okta は可能な限り、データ輸出者がデータ主体の要求に応じる義務を果たすため、適切な組織的および技術的手段によってデータ輸出者を支援するものとする。

(復)処理者への移転の場合、管理者および処理者から復処理者への移転の場合にはデータ輸出者に対して支援を提供できるようにするため、(復)処理者が実施する具体的な技術的および組織的対策の説明。

Okta は、復処理者の合理的なデューデリジェンスとセキュリティ評価を実施し、「Trust & Compliance Documentation」内の「Security & Privacy Documentation(セキュリティとプライバシーに関する文書)」で規定されているのと同様またはそれよりも厳しい規定が含まれている契約を、復処理者と締結している。Okta は、必要に応じて復処理者と直接連携し、データ輸出者を支援する。

別紙 III

英国およびスイスからのデータ移転

英国からの個人データの移転、および/またはスイスのデータ保護法および規制（「スイスのデータ保護法」）のみに準拠するスイスからの個人データ移転の場合、以下の規定が適用される。

1. GDPR、EU または加盟国法への標準契約条項における一般的および具体的な言及は、該当する場合、英国のデータ保護法および規則（「英国データ保護法」）またはスイスのデータ保護法における同様の言及と同じ意味を持つものとする。

2. スイスのデータ保護法に準拠するデータ移転に関しては、標準契約条項は、スイスのデータ保護法に基づきかかる情報が保護されている個人データと同様に、かかる法律が改正されることにより法人に適用されなくなるまで、識別された、または識別可能な法人に関連する情報の移転にも適用される。

3. データ輸出者が英国で設立されている場合、または英国のデータ保護法および規則（UK Data Protection Laws and Regulations）の地理的適用範囲内にある場合、プライバシー監視機関（Information Commissioner's Office）が管轄の監督機関の役割を担うものとする。データ輸出者がスイスに設立されている場合、またはスイスのデータ保護法および規則の地理的適用範囲内にある場合、関連するデータ移転がスイスのデータ保護法および規制規則に準拠する限り、スイスの連邦データ保護情報コミッショナー（Federal Data Protection and Information Commissioner）が管轄の監督機関としての役割を担うものとする。

4. 本契約で英国が専属管轄権を有すると指定されている場合、英国が、標準契約条項から生じる全ての紛争を解決する専属管轄権を有するものとする。スイスを常居所とするデータ主体については、スイスの裁判所が紛争に関する管轄の代替場所となる。