

# Réinventer le mode de travail

Un exercice d'équilibre pour les entreprises IT et télécoms



Okta s'est entretenu avec des centaines d'employés dans l'IT et les télécoms pour découvrir l'évolution de la dynamique du travail pendant la pandémie, les aspirations des collaborateurs pour l'avenir et leur ressenti concernant la sécurité de leur nouveau mode de travail, quel qu'il soit.

## À mesure que le marché s'étend, il est crucial d'attirer les talents

En 2020, tandis que les entreprises accéléraient l'implémentation de leurs programmes de transformation digitale afin de permettre le télétravail et de continuer à fournir des services pendant la pandémie, la demande en services IT s'est accrue. Le cloud et les services 5G seront au cœur de la stratégie de reprise des entreprises, ouvrant la voie à de nouvelles opportunités pour les fournisseurs de ce secteur.

Le secteur technologique a toujours été précurseur dans l'adoption d'un mode de travail flexible, et la pandémie a accéléré cette tendance. La liberté de travailler de n'importe où, sur n'importe quel terminal et avec n'importe quelle technologie sera une condition sine qua non pour attirer les profils requis pour assurer la croissance future.

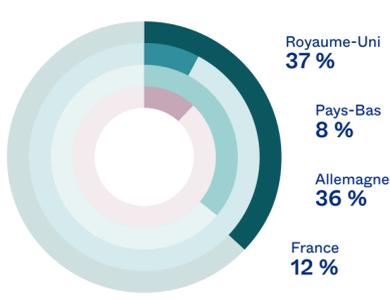
77 %

des collaborateurs dans l'IT et les télécoms en France attendent de leur employeur un minimum de flexibilité lorsque les restrictions seront levées

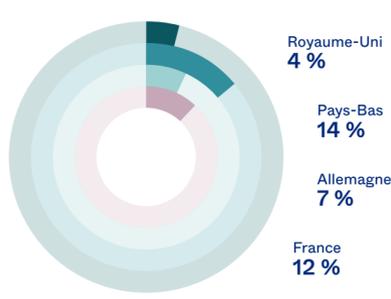


## Dans un monde idéal, où les collaborateurs souhaitent-ils travailler ?

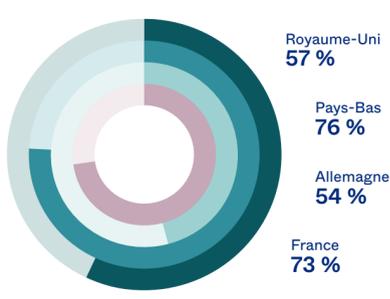
Préfèrent le télétravail à 100 %



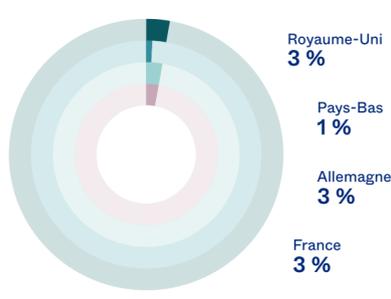
Préfèrent le travail sur site à 100 %



Préfèrent un mélange de télétravail et de travail sur site

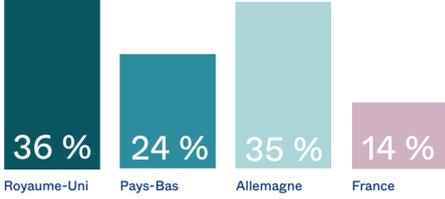


Sont incapables de travailler en dehors du bureau

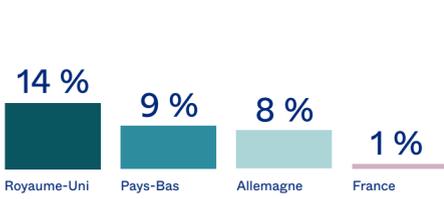


## Pour certains, travailler n'importe où signifie pouvoir aller où ils veulent...

Seraient prêts à vivre ailleurs dans leur pays actuel



Seraient prêts à déménager à l'étranger



## ... et travailler quand ils le souhaitent

62 %

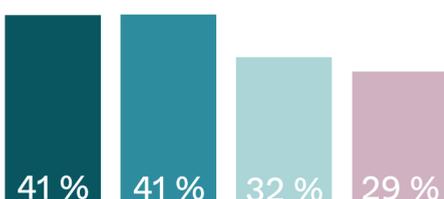
des collaborateurs dans l'IT et les télécoms en France souhaitent travailler selon des horaires asynchrones



Pourraient adapter leur temps de travail à leur vie personnelle



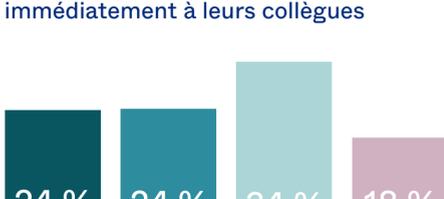
Pourraient passer plus de temps avec leur famille



Sont plus productifs en dehors des heures de travail classiques

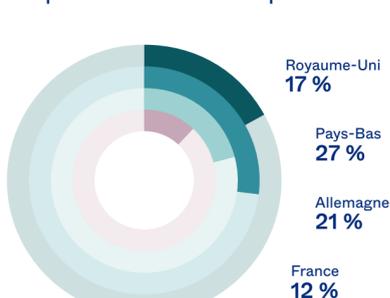


Ne se sentent pas obligés de répondre immédiatement à leurs collègues

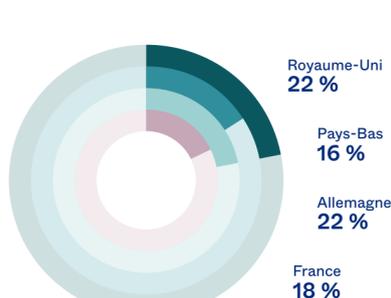


## Qu'est-ce qui empêche les collaborateurs dans l'IT et les télécoms de travailler où ils le souhaitent ?

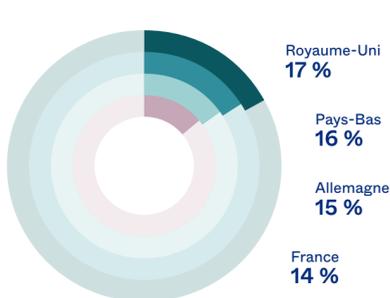
Ont besoin de systèmes disponibles uniquement dans l'entreprise



Leur employeur s'y oppose



La sécurité IT est insuffisante



1 sur 5

entreprises européennes indiquent que les restrictions de sécurité de l'accès aux ressources clés sont le principal frein à la productivité



## Comment les collaborateurs dans l'IT et les télécoms sont-ils protégés ?

Mots de passe uniquement



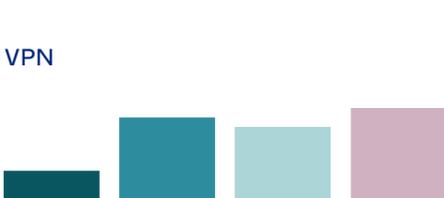
Authentification multifacteur (MFA)



Authentification biométrique



VPN



## Camunda améliore son expérience client avec Okta



Camunda, éditeur de logiciels d'opinion, souhaitait automatiser tous ses processus liés au provisioning et au déprovisioning. Il a choisi Okta comme partenaire de gestion des identités, en déployant Okta Universal Directory, Okta Single Sign-On, Okta Multi-Factor Authentication et Okta Lifecycle Management pour configurer rapidement le provisioning automatique et simplifier la sécurité de ses 200 collaborateurs. L'entreprise a ainsi pu supprimer 70 % de ses tâches de provisioning manuelles, un gain d'efficacité non négligeable en ces temps de pandémie.

[Lire le témoignage](#)

## Assurer la confiance au travail avec Okta

Grâce aux solutions IAM d'Okta, gagnez la confiance de vos équipes, où qu'elles se trouvent. Protégez l'accès à distance à vos applications et automatisez les procédures d'onboarding et d'offboarding pour offrir un accès instantané mais approprié à vos collaborateurs.

[Télécharger le rapport complet](#)