



OKTA, INC.

MASTER SUBSCRIPTION AGREEMENT

This Master Subscription Agreement (this “Agreement”) is entered into between Okta Inc. (“Okta”) and your organization (“Customer”) as of the Effective Date (as defined below). This Agreement applies only if Customer is domiciled in Japan. The individual accepting this Agreement on behalf of Customer represents that they have the authority to bind Customer to this Agreement. If the individual does not have such authority, or if the individual does not agree with the terms and conditions of this Agreement, such individual must not accept this Agreement and may not use the Service and/or any Free Trial.

1. Service and Professional Services.

1.1. Okta’s Obligations. Okta shall make the Service available to Customer pursuant to this Agreement and the applicable Order Form during the Term, and grants to Customer a limited, non-sublicensable, non-exclusive, non-transferable (except as expressly permitted in Section 12.1) right during the Term to allow its Users to access and use the Service in accordance with the Documentation, solely for Customer’s business purposes. Customer agrees that its purchase of the Service or the Professional Services is neither contingent upon the delivery of any future functionality or features nor dependent upon any oral or written public comments made by Okta with respect to future functionality or features. Okta will comply with all Laws applicable to its provision of the Service. Okta shall use commercially reasonable efforts to make the Service available to Customer 24 hours a day, 7 days a week, every day of each year (except for any unavailability caused by a Force Majeure event).

1.2. Customer’s Obligations.

a) Customer is responsible for all activities conducted under its and its Users’ logins to the Service. Customer shall use the Service in compliance with this Agreement, the applicable Order Forms, Documentation, and all applicable Laws and shall not: (i) copy, rent, sell, lease, distribute, pledge, assign, or otherwise transfer, or encumber rights to the Service, or any part thereof, or make it available to anyone other than its Users; (ii) except as otherwise set forth in an Order Form, send or store in the Service any personal health information, credit card data, personal financial data or other sensitive data that may be, without limitation, subject to the Health Insurance Portability and Accountability Act, Gramm-Leach-Bliley Act, or the Payment Card Industry Data Security Standards; (iii) send or store infringing or unlawful material in connection with the Service; (iv) send or store Malicious Code to the Service; (v) attempt to gain unauthorized access to, or disrupt the integrity or performance of, the Service or the data contained therein; (vi) modify, copy or create derivative works based on the Service, or any portion thereof; (vii) access the Service for the purpose of building a competitive product or service or copying its features or user interface; (viii) delete, alter, add to or fail to reproduce in and on the Service, the name of Okta and any copyright or other notices appearing in or on the Service or which may be required by Okta at any time.

b) Any use of the Service in breach of this Agreement, Documentation or Order Forms by Customer or Users that in Okta’s judgment threatens the security, integrity or availability of the Service may result in Okta’s immediate suspension of Customer’s access to the Service; however, Okta will use commercially reasonable efforts under the circumstances to provide Customer with notice and an opportunity to remedy such violation or threat prior to such suspension.

1.3. Professional Services. Customer and Okta may enter into Statements of Work that describe the specific Professional Services to be performed by Okta. If applicable, while on Customer premises for Professional Services, Okta personnel shall comply with reasonable Customer rules and regulations regarding safety and conduct made known to Okta in writing prior to such engagement and will, at Customer’s reasonable request, promptly remove from the project any Okta personnel not following such rules and regulations.



1.4. Customer Affiliates. Customer Affiliates may purchase and use the Service and Professional Services subject to the terms of this Agreement by executing Order Forms or Statements of Work hereunder that incorporate by reference the terms of this Agreement, and in each such case, all references in this Agreement to Customer shall be deemed to refer to such Customer Affiliate for purposes of such Order Form(s) or Statement(s) of Work. A Customer Affiliate agrees to be bound by this Agreement and the applicable Order Forms or Statements of Work executed by Customer Affiliate.

2. Purchasing Through an Okta Partner. This Agreement specifies the terms and conditions under which Okta products and services will be provisioned by Okta to Customer, whether purchased directly through Okta or indirectly through a Partner. Purchases through a Partner will be placed through a separate agreement or ordering document between Customer and an Okta Partner (the "Partner Sales Agreement") which shall address, as between Customer and Partner, any terms and conditions relating to the quantity of products and services purchased, fees, payment (including any applicable refunds), taxes, and renewals. The Partner Sales Agreement is between Customer and the Okta Partner and is not binding on Okta, and any disputes related to the Partner Sales Agreement shall be handled directly between Customer and the Okta Partner. In the event of any conflict between this Agreement and a Partner Sales Agreement, this Agreement shall govern as between Okta and Customer. Customer understands and agrees that certain Okta products or services purchased through a Partner are subject to additional product specific terms available at <https://www.okta.com/agreements> (or its successor site) that may be applicable if purchased by Customer.

3. Security and Support.

3.1. Security. Okta shall maintain appropriate administrative, physical, and technical safeguards to protect the security and integrity of the Service and the Customer Data as described in the applicable Okta Trust and Compliance Documentation. Okta will conform with security protocols which are further described in Okta's most recently completed Service Organization Control 2 (SOC 2) audit reports or other similar independent third-party annual audit report ("Audit Report"). Upon Customer's request, Okta shall provide Customer with a copy of Okta's then-current Audit Report. During the Term, Okta shall not materially diminish the protections provided by the controls set forth in Okta's then-current Audit Report. Except with respect to a Free Trial, to the extent that Okta processes any Personal Data (as defined in the DPA) on Customer's behalf in the provision of the Service, the data processing addendum at <https://www.okta.com/trustandcompliance> ("DPA") as may be updated by Okta if required by applicable Law, which is hereby incorporated by reference, shall apply and the parties agree to comply with such terms. For purposes of the Standard Contractual Clauses attached to the DPA, when and as applicable, Customer and its applicable Affiliates are each the data exporter, and Customer's signing of or entering into this Agreement, and an applicable Affiliate's signing of or entering into an Order Form, shall be treated as signing of the Standard Contractual Clauses and their Appendices.

3.2. Support Services. During the applicable Term, Okta shall provide Support Services to Customer in accordance with Okta's then-current support policy, and as identified in the applicable Order Form. In the event that the level of support is not identified in the Order Form, Customer shall receive a "basic" level of support that is included in the Service at no additional cost. Any updates or modifications to the Support Services will not materially diminish Okta's responsibilities under the support policy during the applicable Term.

4. Confidentiality. Each party agrees to protect the Confidential Information (as defined below) of the other party in the same manner that it protects the confidentiality of its own proprietary and confidential information of like kind, but in no event using less than a reasonable standard of care. A party shall not disclose or use any Confidential Information of the other party for any purpose outside the scope of this Agreement, without the disclosing party's prior written permission. A party may disclose the other party's Confidential Information to its employees, contractors, agents, and Affiliates that have signed an agreement containing disclosure and use provisions substantially similar to those set forth herein and have a "need to know" in order to carry out the purpose of this Agreement. Confidential Information shall not include any information that (a) is or becomes generally known to the public, other than as a result of the act or omission of the receiving party; (b) was rightfully known to a party prior to its disclosure by the other party without breach of any obligation owed to the other



party; (c) is lawfully received from a third party without breach of any obligation owed to the other party; or (d) was independently developed by a party without breach of any obligation owed to the other party. If a party is compelled by law to disclose Confidential Information of the other party, it shall provide prior notice of such compelled disclosure (to the extent legally permitted) and reasonable assistance, at the other party's cost, if the other party wishes to contest the disclosure. Due to the unique nature of the parties' Confidential Information disclosed hereunder, there may be no adequate remedy at law for a party's breach of its obligations hereunder, and any such breach may result in irreparable harm to the non-breaching party. Therefore, upon any such breach or threat thereof, the party alleging breach shall be entitled to seek injunctive and other appropriate equitable relief in addition to any other remedies available to it. Confidential Information is and shall remain the property of the disclosing party.

5. Ownership and Feedback.

5.1. Customer Data. As between Okta and Customer, Customer owns its Customer Data. Customer grants to Okta, its Affiliates and applicable contractors a worldwide, limited-term license to host, copy, transmit and display Customer Data, as reasonably necessary for Okta to provide the Service in accordance with this Agreement. Subject to the limited licenses granted herein, Okta acquires no right, title or interest in any Customer Data. Customer shall be responsible for the accuracy, quality and legality of Customer Data and the means by which Customer acquired Customer Data.

5.2. Okta Ownership of the Service. Except for the rights expressly granted under this Agreement, Okta and its licensors retain all right, title, and interest in and to the Service, Documentation and Professional Services, including all related intellectual property rights inherent therein. If Customer purchases Professional Services, Okta grants to Customer a worldwide, non-exclusive, non-transferable (except as expressly permitted in Section 12.1), non-sublicensable right to use the Professional Services solely for Customer's use with the Service. No rights are granted to Customer hereunder other than as expressly set forth in this Agreement.

5.3. Feedback. Okta shall have a royalty-free, worldwide, transferable, sublicenseable, irrevocable, perpetual license to use or incorporate into its products and services any Feedback. Okta shall have no obligation to use Feedback, and Customer shall have no obligation to provide Feedback.

6. Fees, Expenses, and Taxes.

6.1. Fees. Customer agrees to pay Okta all fees set forth in the applicable Order Form ("Fees") in accordance with this Agreement and the Order Form. If not otherwise specified on an Order Form, all such Fees (except Fees subject to a good faith dispute) will be due within thirty (30) days of the invoice date. Except as otherwise specifically provided in this Agreement, all Fees paid and payable to Okta hereunder are non-cancelable and non-refundable. If Customer fails to pay any Fees due under this Agreement by the due date, in addition to any other rights or remedies it may have under this Agreement or by matter of Law, (i) Okta reserves the right to suspend the Service upon thirty (30) days written notice, until such amounts are paid in full, and (ii) Okta will have the right to charge interest at a rate equal to the lesser of one and one-half percent (1.5%) per month or the maximum rate permitted by applicable Law until Customer pays all amounts due; provided that Okta will not exercise its right to charge interest if the applicable charges are under reasonable and good faith dispute and Customer is cooperating diligently to resolve the issue.

6.2. Expenses. Unless otherwise specified in the applicable Statement of Work, upon invoice from Okta, Customer will reimburse Okta for all pre-approved, reasonable expenses incurred by Okta while performing the Professional Services, including without limitation, transportation services, lodging, and meal and out-of-pocket expenses related to the provision of the Professional Services. Okta will include reasonably detailed documentation of all such expenses with each related invoice.



6.3. Taxes. Fees do not include and may not be reduced to account for any taxes including any local, national or foreign taxes, levies, duties or similar governmental assessments of any nature, including value-added, use or withholding taxes (collectively, "Taxes"). Customer is responsible for paying all Taxes associated with its purchases hereunder (excluding taxes based on Okta's net income or property), unless Customer provides Okta with a valid tax exemption certificate authorized by the appropriate taxing authority.

7. Warranties and Disclaimer.

7.1. Warranties.

a) Service. Each party warrants that it has the authority to enter into this Agreement. Okta warrants that during the applicable Term: (i) the Service shall perform materially in accordance with the applicable Documentation; (ii) Okta will employ then-current, industry-standard measures to test the Service to detect and remediate Malicious Code designed to negatively impact the operation or performance of the Service, and (iii) the overall functionality of the Service will not be materially decreased as described in the applicable Documentation. Okta shall use commercially reasonable efforts to correct the non-conforming Service at no additional charge to Customer, and in the event Okta fails to successfully correct the Service within a reasonable time of receipt of written notice from Customer detailing the breach, then Customer shall be entitled to terminate the applicable Order Form as to the non-conforming Service and receive an immediate pro rata refund of any prepaid, unused Fees for the non-conforming Service. The remedies set forth in this subsection will be Customer's sole remedy and Okta's entire liability for breach of these warranties unless the breach of warranties constitutes a material breach of this Agreement and Customer elects to terminate this Agreement in accordance with Section 11.2 entitled "Termination." The warranties set forth in this subsection shall apply only if the applicable Service has been utilized in accordance with the Documentation, this Agreement and applicable Law.

b) Professional Services. Okta warrants that the Professional Services will be performed in a good and workmanlike manner consistent with applicable industry standards. As Customer's sole remedy and Okta's entire liability for any breach of the foregoing warranty set forth in this Section 7.1(b), Okta will, at its sole option and expense, promptly re-perform the non-conforming Professional Services or refund to Customer the fees paid for the non-conforming Professional Services, provided that Customer notifies Okta no later than thirty (30) days after delivery of such Professional Services.

7.2. Disclaimer. EXCEPT FOR THE EXPRESS WARRANTIES SET FORTH UNDER SECTION 7.1(A) AND (B), OKTA AND ITS SUPPLIERS HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES RELATING TO THE SERVICE, PROFESSIONAL SERVICES OR OTHER SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS, TITLE, MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE PARTIES ARE NOT RELYING AND HAVE NOT RELIED ON ANY REPRESENTATIONS OR WARRANTIES WHATSOEVER REGARDING THE SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT, EXPRESS OR IMPLIED. OKTA MAKES NO WARRANTY REGARDING ANY NON-OKTA APPLICATION WITH WHICH THE SERVICE MAY INTEROPERATE.

8. Limitation of Liability.

8.1. Limitation of Liability. IN NO EVENT SHALL THE AGGREGATE LIABILITY OF EACH PARTY TOGETHER WITH ALL OF ITS AFFILIATES ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT EXCEED THE TOTAL AMOUNT PAID BY CUSTOMER AND ITS AFFILIATES TO OKTA OR TO AN OKTA PARTNER HEREUNDER FOR THE SERVICES GIVING RISE TO THE LIABILITY IN THE TWELVE (12)-MONTH PERIOD PRECEDING THE FIRST INCIDENT OUT OF WHICH THE LIABILITY AROSE. THE FOREGOING LIMITATION SHALL APPLY WHETHER AN ACTION IS IN CONTRACT OR TORT AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY, BUT WILL NOT LIMIT CUSTOMER'S AND CUSTOMER'S AFFILIATES' PAYMENT OBLIGATIONS UNDER THE 'FEES' SECTION ABOVE AND WILL NOT APPLY TO THE EXTENT PROHIBITED BY LAW.



8.2. Excluded Damages. IN NO EVENT WILL EITHER PARTY (OR OKTA'S THIRD PARTY LICENSORS) BE RESPONSIBLE OR LIABLE WITH RESPECT TO ANY SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT OR TERMS AND CONDITIONS RELATED THERETO UNDER ANY CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY OR OTHER THEORY FOR ERROR OR INTERRUPTION OF USE, LOSS OR INACCURACY OR CORRUPTION OF DATA, COVER, LOST PROFITS OR REVENUES, OR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, WHETHER OR NOT A PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. THE FOREGOING EXCLUSIONS WILL NOT APPLY TO THE EXTENT PROHIBITED BY LAW.

9. Indemnification.

9.1. Okta Indemnification Obligation. Subject to Section 9.3, Okta will defend Customer from any and all Claims brought against Customer alleging that the Service, as provided by Okta to Customer under this Agreement, infringes any patent, copyright, or trademark or misappropriates any trade secret of any third party (each, an "Infringement Claim"). Okta will indemnify Customer for all damages, costs, reasonable attorneys' fees finally awarded by a court of competent jurisdiction, or paid to a third party in accordance with a settlement agreement signed by Okta, in connection with an Infringement Claim. In the event of any such Infringement Claim, Okta may, at its option: (i) obtain the right to permit Customer to continue using the Service, (ii) modify or replace the relevant portion(s) of the Service with a non-infringing alternative having substantially equivalent performance within a reasonable period of time, or (iii) terminate the applicable Order Form as to the infringing Service and provide a pro rata refund of any prepaid, unused Fees for such infringing Service. Notwithstanding the foregoing, Okta will have no liability for any Infringement Claim of any kind to the extent that it results from: (1) modifications to the Service made by a party other than Okta, (2) the combination of the Service with other products, processes or technologies (where the infringement would have been avoided but for such combination), or (3) Customer's use of the Service other than in accordance with the Documentation or this Agreement. The indemnification obligations set forth in this Section 9.1 are Okta's sole and exclusive obligations, and Customer's sole and exclusive remedies, with respect to infringement or misappropriation of third-party intellectual property rights of any kind.

9.2. Customer Indemnification Obligation. Subject to Section 9.3, Customer will defend Okta from any and all Claims brought against Okta alleging a violation of a third party's rights arising from Customer's provision or use of the Customer Data. Customer will indemnify Okta for all damages, costs, finally awarded by a court of competent jurisdiction and reasonable attorneys' fees, or paid to a third party in accordance with a settlement agreement signed by Customer, in connection with such Claims.

9.3. Indemnity Requirements. The party seeking indemnity under this Section 9 ("Indemnitee") must give the other party ("Indemnitor") the following: (a) prompt written notice of any Claim for which the Indemnitee intends to seek indemnity, (b) all cooperation and assistance reasonably requested by the Indemnitor in the defense of the Claim, at the Indemnitor's sole expense, and (c) sole control over the defense and settlement of the Claim, provided that the Indemnitee may participate in the defense of the Claim at its sole expense and any settlement by the Indemnitor does not include an admission of liability by the Indemnitee.

10. Customer Mention. Okta may, upon Customer's prior written consent, use Customer's name to identify Customer as an Okta customer of the Service, including on Okta's public website. Okta agrees that any such use shall be subject to Okta complying with any written guidelines that Customer may deliver to Okta regarding the use of its name and shall not be deemed Customer's endorsement of the Service.

11. Term, Termination, and Effect of Termination.

11.1. Term. The term of this Agreement commences on the Effective Date and continues until the stated term in all Order Forms have expired or have otherwise been terminated. Subscriptions to the Service commence on the subscription start date



and are for the Term as set forth in the applicable Order Form. Except as otherwise specified in an Order Form, subscriptions to the Service will automatically renew for additional terms equal to the expiring Term, unless and until either party gives the other notice of non-renewal at least thirty (30) days prior to the end of the then-current Term.

11.2. Termination. Either party may terminate this Agreement by written notice to the other party (i) in the event the other party materially breaches this Agreement and does not cure such breach within thirty (30) days of such notice, or (ii) immediately in the event the other party becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors. Upon any termination for cause by Customer pursuant to this Section 11.2, Okta will refund Customer a pro-rata portion of any prepaid fees that cover the remainder of the applicable Term after the effective date of termination and a pro-rata portion of any prepaid Professional Services fees that cover Professional Services that have not been delivered as of the effective date of termination. For clarity, a breach or termination of any Statement of Work shall not be considered a breach or termination of this Agreement or any Order Form.

11.3. Effect of Termination. Upon expiration or termination of this Agreement for any reason, all rights and subscriptions granted to Customer (including all Order Forms) will immediately terminate and Customer will cease using the Service (except as otherwise permitted in the “Retrieval of Customer Data” section of the ‘Trust and Compliance’ Documentation) and Okta Confidential Information. Termination for any reason other than termination for cause by Customer pursuant to Section 11.2(i) shall not relieve Customer of the obligation to pay all future amounts due under all Order Forms. The sections titled “Definitions,” “Confidentiality,” “Ownership and Feedback,” “Fees, Expenses, and Taxes,” “Disclaimer,” “Limitation of Liability,” “Indemnification,” “Term, Termination, and Effect of Termination,” and “General” shall survive any termination or expiration of this Agreement.

12. General

12.1. Assignment. Neither the rights nor the obligations arising under this Agreement are assignable or transferable by Customer or Okta without the other party’s prior written consent, which shall not be unreasonably withheld or delayed, and any such attempted assignment or transfer shall be void and without effect. Notwithstanding the foregoing, either party may freely assign this Agreement in its entirety (including all Order Forms), upon notice and without the consent of the other party, to its successor in connection with a merger, acquisition, corporate reorganization, or sale of all or substantially all of its assets, provided that all fees owed and due have been paid (in the case of an assignment by Customer) and the assignee agrees to be bound by all the terms of this Agreement.

12.2. Controlling Law, Attorneys’ Fees and Severability. This Agreement and any disputes arising out of or related hereto shall be governed by the laws of Japan, without giving effect to its conflicts of laws rules or the United Nations Convention on the International Sale of Goods. With respect to all disputes arising out of or related to this Agreement, the parties consent to exclusive jurisdiction and venue in the Tokyo District Court. In any action to enforce this Agreement the prevailing party will be entitled to reasonable costs and attorneys’ fees. In the event that any of the provisions of this Agreement shall be held by a court or other tribunal of competent jurisdiction to be unenforceable, such provisions shall be limited or eliminated to the minimum extent necessary so that this Agreement shall otherwise remain in full force and effect and enforceable.

12.3. Language. The governing language of this Agreement is English. Any Japanese language version of this Agreement including all exhibits and addenda are for reference purposes only. If there’s any conflict between the English and Japanese version, the English version shall prevail.

12.4. Notices. All legal notices shall be in writing and effective upon: (i) personal delivery, (ii) one (1) business day after deposit with a recognized overnight courier for domestic deliveries (or three (3) business days for international deliveries), or (iii) the day of sending by email (except for notices of termination and indemnifiable Claims), if to Okta then to “legal@okta.com”, or if to Customer then to the email address on the applicable Order Form or the Service system administrator designated by Customer, with the words “Legal Notice” in the subject line. Billing-related notices to Customer



may be provided by email to the relevant billing contact designated by Customer.

12.5. Force Majeure. If the performance of this Agreement or any obligation hereunder (other than obligations of payment) is prevented or restricted by reasons beyond the reasonable control of a party including but not limited to computer related attacks, hacking, or acts of terrorism (a "Force Majeure Event"), the party so affected shall be excused from such performance and liability to the extent of such prevention or restriction.

12.6. Independent Contractors. The parties shall be independent contractors under this Agreement, and nothing herein shall constitute either party as the employer, employee, agent, or representative of the other party, or both parties as joint venturers or partners for any purpose. There are no third-party beneficiaries under this Agreement.

12.7. Export Compliance. Each party represents that it is not named on any U.S. government list of persons or entities with which U.S. persons are prohibited from transacting, nor owned or controlled by or acting on behalf of any such persons or entities, and Customer will not permit any User to access or use the Service in any manner that would cause any party to violate any Japanese, U.S. or international embargo, export control law, or prohibition.

12.8. U.S. Federal Government End Use Provisions. The Service, including any software or technology provided hereunder for ultimate federal government end use, or that are otherwise subject to the Federal Acquisition Regulations (FAR), are "Commercial Items" as defined in 48 C.F.R. 2.101 and are being provided as commercial computer software and commercial computer software documentation subject to restricted rights described in 48 C.F.R. 2.101, 12.211 and 12.212. If such items are acquired by or on behalf of any agency within the Department of Defense ("DOD"), then they are subject to the terms of the Agreement as specified in 48 C.F.R. 227.7202-3 of the DOD FAR Supplement ("DFARS") and its successors. This Section 12.7 is in lieu of, and supersedes, any other FAR, DFARS, or other clause or provision that addresses government rights in computer software or technical data. If a government agency needs additional rights beyond those customarily given by Okta to the public, Customer must negotiate with Okta a mutually acceptable written addendum to this Agreement specifically granting those rights.

12.8. Anti-Corruption. Customer agrees that it has not received or been offered any illegal or improper bribe, kickback, payment, gift, or thing of value from any of Okta's employees or agents in connection with this Agreement. Reasonable gifts and entertainment provided in the ordinary course of business do not violate the above restriction. If Customer learns of any violation of the above restriction, Customer will use reasonable efforts to promptly notify Okta.

12.9. Anti-Social Forces. Neither party or any of its respective Affiliates' officers, directors or persons equivalent thereto, who substantially control their management or employees: (i) are or have been classified as an Anti-Social Group or (ii) have engaged or have any Anti-Social Group relationship(s). Either party represents and warrants to the other party that it has not and will not (either by itself or with a third party) (i) use threatening or violent behavior against the other party or (ii) obstruct the business of the other party by force, fraud, or defamation against the other party. Okta and the Customer shall not be liable to the other party for damages resulting from or related to termination of the Agreement due to the other party's violation of this section.

12.10. Free Trials. If Customer uses a Free Trial, then the applicable provisions of this Agreement will govern that Free Trial, and Okta will make such Free Trial available to Customer on a trial basis, free of charge, until the earlier of (a) the end of the free trial period for which Customer agreed to use such Free Trial, (b) the start date of any Service subscription purchased by Customer for such Service, or (c) termination of the Free Trial by Okta in its sole discretion. A free trial period may be extended upon mutual agreement by Okta and Customer. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, a Free Trial is provided "AS IS." OKTA MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY AND SHALL HAVE NO INDEMNIFICATION OBLIGATIONS WITH RESPECT TO A FREE TRIAL. OKTA SHALL HAVE NO LIABILITY OF ANY TYPE WITH RESPECT TO A FREE TRIAL, UNLESS SUCH EXCLUSION OF LIABILITY IS NOT ENFORCEABLE UNDER APPLICABLE LAW IN WHICH CASE OKTA'S TOTAL AGGREGATE LIABILITY



ARISING OUT OF OR RELATING TO A FREE TRIAL IS US\$1,000. NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN SECTION 8 (“LIMITATION OF LIABILITY”), CUSTOMER SHALL NOT USE THE FREE TRIAL IN A MANNER THAT VIOLATES APPLICABLE LAWS AND WILL BE FULLY LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY ITS USE OF A FREE TRIAL. ANY DATA AND CONFIGURATIONS ENTERED INTO CUSTOMER’S FREE TRIAL ACCOUNT MAY BE PERMANENTLY LOST UPON TERMINATION OF THE FREE TRIAL.

12.11. Entire Agreement. This Agreement, together with the Order Form(s) between Okta and Customer, constitute the entire agreement between the parties hereto pertaining to the subject matter hereof, and any and all prior or contemporaneous written or oral agreements existing between the parties hereto, including any non-disclosure agreement(s), and related to the subject matter hereof are expressly superseded hereby. The parties agree that any term or condition stated in Customer’s purchase order or in any other Customer’s order documentation is void. In the event of any conflict or inconsistency among the following documents, the order of precedence shall be: (1) the applicable Order Form between Okta and Customer, (2) this Agreement, and (3) the Documentation. No modification, amendment or waiver of any provision of this Agreement will be effective unless in writing and signed by both parties hereto. Any failure to enforce any provision of this Agreement shall not constitute a waiver thereof or of any other provision.

13. Definitions.

13.1. “Affiliate” means, with respect to Okta or Customer, any entity that directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with Okta or Customer, respectively. “Control,” for purposes of this definition, means direct or indirect ownership or control of more than 50% of the voting interests of the subject entity.

13.2. “Anti-Social Group” means a person or group which threatens or is likely to threaten the order or safety of the civil society, and / or engages in threatening behavior, force or violence as part of transacting business, including, but not limited to, an organized crime group, a member of an organized crime group, a related company or association of an organized crime group, and any other equivalent person of above.

13.3. “Free Trial” means any Okta service or functionality that Okta makes available to Customer to try at Customer’s option, at no additional charge, and which is clearly designated as “beta,” “trial,” “pre-GA,” “pilot,” “developer preview,” “free trial,” “evaluation,” “proof of concept (POC),” or by a similar designation.

13.4. “Claims” mean any third-party claims, demands, suits or proceedings.

13.5. “Confidential Information” means (a) Customer Data; (b) the Service, Documentation, and the terms and conditions of this Agreement and all Order Forms including pricing; and (c) each party’s technical and business information (including but not limited to hardware, software, designs, specifications, techniques, processes, procedures, research, development, projects, products or services, business and marketing plans or opportunities, finances, vendors, penetration test results and other security information, defect and support information and metrics, and third party audit reports and attestations) that is designated by the disclosing party as confidential or the receiving party should reasonably know is confidential given the nature of the information and circumstances of disclosure.

13.6. “Customer Data” means all electronic data submitted by or on behalf of Customer to the Service.

13.7. “Documentation” means Okta’s user guides and other end user documentation for the applicable Service available on the online help feature of the Service, as may be updated by Okta from time to time, including without limitation the materials available at <https://support.okta.com>, and the ‘Trust and Compliance’ Documentation available at <https://www.okta.com/trustandcompliance>.



13.8. “Effective Date” means the earlier of the last date this Agreement is executed or the first date of Customer’s access or use of the Service or Free Trial in any manner, as applicable.

13.9. “Feedback” means suggestions, ideas, enhancement requests, feedback, recommendations or other information provided by Customer or its Users relating to the features, functionality or operation of the Service, or the Professional Services.

13.10. “Laws” means any local, state, or national law, treaties and/or regulations applicable to a respective party.

13.11. “Malicious Code” means viruses, worms, time bombs, Trojan horses and other malicious code, files, scripts, agents or programs.

13.12. “Non-Okta Application” means a web-based, offline, mobile, or other software application functionality that is provided by Customer or a third party and interoperates with a Service.

13.13. “Okta Partner” means authorized reseller, distributor or other partner of Okta.

13.14. “Order Form” means an ordering document provided to Customer (directly by Okta or indirectly by an Okta Partner in connection with a Partner Sales Agreement) that specifies the products or services purchased by Customer or any of its Affiliates under this Agreement, including any product specific terms, supplements, or addenda thereto. Order Forms do not include the terms of any preprinted terms on a Customer purchase order or other terms on a purchase order that are additional or inconsistent with the terms of this Agreement.

13.15. “Professional Services” means implementation and configuration services provided by Okta in connection with the Service, as described more fully in a Statement of Work. Professional Services shall not include the Service.

13.16. “Service” means the products and services subscribed to by Customer under an Order Form and made available online by Okta, including associated Okta offline or mobile components, as described in the Documentation. “Service” excludes Professional Services, Support Services, Free Trials, training services, and Non-Okta Applications.

13.17. “Statement of Work” means a document that describes certain Professional Services purchased by Customer under this Agreement and/or pursuant to an Order Form. Each Statement of Work shall incorporate this Agreement by reference.

13.18. “Support Services” means the support services provided by Okta in accordance with Okta’s then-current support policy and as identified in an Order Form.

13.19. “Term” means the term of each subscription to the Service as specified in the applicable Order Form.

13.20. “Users” means individuals (including non-human devices, such as applications or services) who are authorized by Customer to use the Service, for whom a subscription to the Service has been procured. Users may include, for example, Customer’s and its Affiliates’ employees, consultants, clients, external users, contractors, agents, and third parties with which Customer does business.



Okta, Inc.

マスターサブスクリプション契約

このマスターサブスクリプション契約(「本契約」)は、発効日(以下に定義)をもって、Okta Inc.(「Okta」)およびお客様の組織(「お客様」)の間で締結される。本契約は、お客様が日本を本拠地とする場合にのみ適用される。お客様を代表して本契約に同意する個人は、お客様を本契約に拘束する権限を有していることを表明する。個人がかかる権限を有していない場合、または個人が本契約の諸条件に同意しない場合、かかる個人は本契約を受諾してはならず、本サービスおよび/または無料トライアルを使用してはならない。

1. 本サービスおよびプロフェッショナルサービス

1.1. **Oktaの義務。** Oktaはお客様に、本期間中、本契約および該当する注文書に従って本サービスを提供し、お客様のユーザーがお客様の事業目的のためのみに、関連文書に従って本サービスにアクセスしてこれを使用する、限定的な、サブライセンス不可、非独占的、および譲渡不可(第 12.1 項で明示的に許可されている場合を除く)の権利を本期間中付与する。お客様は、本サービスまたはプロフェッショナルサービスの購入が、将来の機能または特性の提供および将来の機能または特徴に関する Okta による口頭または書面による対外的なコメントに依拠するものではないことに同意する。Oktaは本サービスの提供に適用されるすべての法令を遵守する。Oktaは(不可抗力事象により発生した利用不能を除き)お客様が 24 時間年中無休で本サービスを利用できるようにするため、商業上合理的な努力を払うものとする。

1.2. お客様の義務

a) お客様は、お客様およびそのユーザーが本サービスにログインして実施した、すべての活動に責任を負う。お客様は、本契約、該当する注文書、関連文書、および適用されるすべての法令を遵守して本サービスを使用するものとし、かつ以下を行わないものとする:
(i) 本サービスもしくはその一部を複製、賃貸、販売、リース、配布、抵当、譲渡、もしくはその権利を移転もしくは担保に供すること、またはユーザー以外の者が利用できるようにすること、(ii) 注文書に別段の定めがある場合を除き、本サービスに、医療保険の携行と責任に関する法律(Health Insurance Portability and Accountability Act)、グラムリーチブライリー法(Gramm-Leach-Bliley Act)、またはペイメント・カード・インダストリー・データ・セキュリティ・スタンダード(Payment Card Industry Data Security Standards)を含むがこれらに限定されず規制対象となる、個人の健康情報、クレジットカードデータ、個人の財務データまたはその他のセンシティブデータを送信または保存すること、(iii) 本サービスに関連して、侵害する、または違法な資料を送信または保管すること、(iv) 本サービスに悪質なコードを送信または保存すること、(v) 本サービスまたはそこに含まれるデータへの不正アクセスを試みること、またはその完全性や性能を乱すこと、(vi) 本サービスまたはその一部を変更、複製またはそれに基づく、派生物を作成すること、(vii) 競合する製品またはサービスを構築する、またはその機能もしくはユーザーインターフェイスを複製する目的で、本サービスにアクセスすること、(viii) 本サービス内および本サービス上での Okta の名称、および随時 Okta が要求することがある Okta の名称及び著作権またはその他の通知を削除、改変、追加、または複製を怠ること。

b) お客様またはそのユーザーが、本契約、関連文書、または注文書に違反した形で本サービスを使用した場合、Okta は本サービスの安全性、完全性、または可用性を脅かすものと判断し、お客様の本サービスへのアクセスを直ちに停止することがある。ただし、Okta は、かかる停止の前にお客様に通知し、かつ当該違反や脅威を是正する機会を与えるよう、その状況下で商業上合理的な努力を払う。

1.3. **プロフェッショナルサービス。** お客様および Okta は、Okta が実施する具体的なプロフェッショナルサービスについて説明する作業明細書を締結する場合がある。該当する場合、プロフェッショナルサービスのためにお客様の敷地を訪問中、Okta の人員は、かかる作業の前に書面にて Okta に知らされた、お客様が安全性および行動に関して合理的に定める規則や規制を遵守するものとし、また、お客様の合理的な要請により、当該規則や規制に従わない Okta の人員をプロジェクトから直ちに外すものとする。

1.4. **お客様の関連会社。** お客様の関連会社は、参照により本契約の条件を組み込む注文書または作業明細書を締結することにより、本契約に定める本サービスおよびプロフェッショナルサービスを購入して使用することができる。その場合、本契約で言及するお客様とは、当該注文書または作業明細書の目的において、かかるお客様の関連会社を指すとみなされる。お客様の関連会社は、本契約およびお客様の関連会社が締結した、該当する注文書または作業明細書に拘束されることに同意する。

2. **Okta パートナーを通じた購入。** 本契約は、Okta を通じて直接購入する場合およびパートナーを通じて間接的に購入する場合に、Okta の製品およびサービスが Okta からお客様にプロビジョニングされる条件を規定する。パートナー経由の購入の場合、お客様および Okta パートナー間の別の契約または注文書類(「パートナー販売契約」)を通じて行われる。かかる契約は、お客様およびパートナーの間で、購入された製品およびサービスの数量、料金、支払い(該当する返金を含む)、税金、および更新に関連する条件を定めるものであ



る。パートナー販売契約は、お客様および Okta パートナーの間で締結されるものであり、Okta を拘束するものではない。パートナー販売契約に関連する紛争は、お客様および Okta パートナーの間で直接処理されるものとする。本契約およびパートナー販売契約の間に何らかの矛盾がある場合、Okta およびお客様との関係において本契約が支配をするものとする。お客様は、パートナーを通じてお客様が購入した一部の Okta 製品またはサービスに、<https://www.okta.com/agreements> (またはその後継サイト) で入手可能な追加の製品固有の条件が適用されることを理解し、同意する。

3. セキュリティおよびサポート

3.1. セキュリティ. Okta は、本サービスおよび本顧客データのセキュリティと完全性を保護するため、適用される Okta の「信頼とコンプライアンス」関連文書に記載されるとおりの適切な管理上、物理的、および技術的な保護手段を維持するものとする。Okta は、Okta が最近完了した監査についての「Service Organization Control 2 (SOC 2)」監査報告書、またはその他同様の独立した第三者による年次監査報告書（「監査報告書」）に詳細が記載されたセキュリティ規約に準拠する。お客様の要請があれば、Okta はお客様に、Okta による当時最新の監査報告書のコピーを提出するものとする。契約期間中 Okta は、Okta の当時最新の監査報告書に規定された保護を著しく減じないものとする。無料トライアルに関するものを除き、Okta が (DPA で定義されている) 個人データを、サービス提供のためお客様に代わって処理する範囲で、本契約に参照として組み込まれた <https://www.okta.com/trustandcompliance> で参照できるデータ処理補遺（「DPA」）（適用される法令により要求される場合、Okta によって更新されることがある）が適用されるものとし、当事者らは当該条件に従うことに同意する。DPA に添付された標準的契約条項 (Standard Contractual Clauses) については、該当する場合、お客様および該当する関連会社はそれぞれデータの輸出者であり、お客様の本契約への署名またはその締結、および該当する関連会社の注文書への署名および確定は、標準的契約条項 (Standard Contractual Clauses) およびその付録への署名として扱われる。

3.2. サポートサービス. 該当する本期間中、Okta はお客様に、Okta のその時点における最新のサポートポリシー、および該当する注文書の記載に従い、サポートサービスを提供する。サポートの水準が注文書に記載されていない場合、お客様は、追加料金なしで本サービスに含まれている「基本」レベルのサポートを受けるものとする。サポートサービスの更新または変更により、適用される本期間中のサポートポリシーに基づく Okta の責任が著しく減じることはない。

4. 守秘義務. 各当事者は、相手方当事者の (以下に定義する) 機密情報を、自社の所有権の機密性および同様の機密情報を保護する場合と同じように、かついかなる場合も合理的な水準を必ず満たす配慮を講じて保護することに同意する。一方当事者は、開示当事者の事前の書面による許可を得ずに、他方当事者のいかなる機密情報も、本契約範囲外の目的のために、開示または使用してはならない。一方当事者は、相手方当事者の機密情報を、本契約に実質的に類似する開示および使用を定める条項を含む契約に署名し、本契約の目的を実行するために「知る必要がある」従業員、請負人、代理人、および関連会社に開示することができる。機密情報には、以下の情報を含まないものとする。(a) 受領当事者の行為または不作為に起因する以外で公知である、または公知となったもの (b) 当事者が、相手方当事者による開示前に、相手方当事者に負う義務に違反することなく、正当に知得したもの (c) 相手方に負う義務に違反することなく第三者から適法に受領したもの、または (d) 相手方当事者に負う義務に違反することなく、いずれかの当事者が独自に開発したもの。いずれかの当事者が相手方当事者の機密情報を開示するよう法律で強制された場合、かかる強制的な開示について (法的に許容される範囲で) 事前に通知するものとし、相手方当事者が開示に異議を唱えることを希望する場合、相手方当事者の費用負担により合理的な支援を提供するものとする。本契約に基づき開示される当事者間の機密情報が持つ固有の性質により、本契約に基づく当事者の義務違反について法律上適切な救済が無い場合があり、当該違反は、違反していない当事者に回復不能な害をもたらす恐れがある。従って、当該違反またはその恐れがある場合、違反を主張する当事者は、利用可能な他の救済措置に加えて、差止め命令およびその他の適切な衡平法上の救済を求める権利を有する。機密情報は開示当事者が所有し、所有し続けるものである。

5. 所有権およびフィードバック

5.1. お客様データ. Okta およびお客様の間において、お客様がお客様データを所有する。お客様は、Okta、その関連会社および該当する請負人に対して、Okta が本契約に従って本サービスを提供するために合理的に必要とする、お客様データをホスト、複製、送信、表示するための、世界を対象とする期間限定のライセンスを付与する。本契約で付与される限定ライセンスを除き、Okta はお客様データのいかなる権利、権原、または権益をも取得するものではない。お客様データの正確性、品質、および適法性、およびお客様がお客様データを取得した方法については、お客様が責任を負うものとする。

5.2. 本サービスの Okta の所有権. 本契約に基づき明示的に付与された権利を除き、Okta およびそのライセンサーは、本サービス、関連文書、およびプロフェッショナルサービスに対して、関連するすべての知的財産権を含むすべての権利、権原、および権益を保持する。お客様がプロフェッショナルサービスを購入した場合、Okta はお客様に、お客様による本サービスの使用に関連してのみプロフェッショナルサービスを使用するための、世界を対象とする、非独占的、譲渡不可 (第 12.1 項で明示的に許可されている場合を除く)、サブライセンス不可の権利を付与する。お客様には、本契約で明示的に規定されているもの以外の、本契約に基づくいかなる権利も付与されない。



5.3. フィードバック。Okta は、あらゆるフィードバックを使用またはその製品およびサービスに組み込むための、ロイヤリティフリー、世界を対象とする、譲渡可能、サブライセンス可能、取消不能な、永続的ライセンスを有するものとする。Okta はフィードバックを使用する義務を負わないものとし、かつお客様はフィードバックを提供する義務を負わないものとする。

6. 料金、費用、および税金

6.1. 料金。お客様は、該当する注文書に記載されているすべての料金(「料金等」)を、本契約および注文書に従って Okta に支払うことに同意する。注文書で別段の記載が無い場合、(誠意ある紛争の対象である料金等を除く)すべての料金等は、請求書の日付から 30 日以内を支払期限とする。本契約で別段の定めがない限り、本契約に基づき Okta に支払われたすべての料金等は取消しおよび返金することはできない。お客様が本契約に基づく期日までに支払わなかった料金等がある場合、本契約に基づき、または法令に基づく他の権利または救済措置に加えて、以下を有するものとする: (i) Okta はかかる金額が全額支払われるまで、30 日前までの書面による通知により、サービスを一時停止する権利を留保する、および (ii) Okta はお客様が全額を支払うまで、1 か月あたり 1.5% または適用法で許容される最大利率のいずれか低い割合で、利息を請求する権利を持つ、ただし、該当する請求が合理的かつ誠意ある紛争下であり、かつお客様が問題の解決に努めこれに協力している場合は、Okta が利息を請求する権利を行使しないものとする。

6.2. 費用。該当する業務明細書で特に指定されていない限り、Okta からの請求があった場合、お客様は Okta に、交通サービス、宿泊、食事、およびプロフェッショナルサービスの提供に関連する実費による支出を含むがこれらに限定されない、プロフェッショナルサービスの実行中に Okta が負担した、事前承認を得た合理的な費用すべてについて払い戻しを行う。Okta は、関連する請求書には、かかるすべての費用について合理的な詳細を記した明細を含める。

6.3. 税金。料金等には、地方税、国税または外国税、課徴金、関税、または同様の付加価値税、使用税または源泉徴収税を含む政府による課税(総称して「税金等」)を含む税金が含まれておらず、税金を理由に差し引いてはならない。お客様は、お客様が Okta に然るべき課税当局に承認された有効な免税証明書を提供しない限り、本契約に関連する購入により発生する、(Okta の純売上または財産に対する税金を除く)すべての税金を支払う責任がある。

7. 保証および保証の否認

7.1. 保証

a) 本サービス。各当事者は、本契約を締結する権限を有することを保証する。Okta は該当本期間中、以下を保証する。(i) 本サービスが該当する関連文書に実質的に従って機能すること (ii) Okta は、サービスの運用または性能に悪影響を与えるよう設計された悪質なコードを検出して修正するための本サービスのテストのために、その時点で最新の業界標準の対策を採用すること、および (iii) 該当する関連文書に記載された本サービスの全体的な機能が大幅に低下することはないこと。Okta は、不適合なサービスをお客様への追加料金なしで修正するために、商業上合理的な努力を払うものとする。また、Okta がお客様から違反の詳細を書面により受領した時点からの合理的な時間内に本サービスを修正できなかった場合、お客様は不適合な本サービスに対する注文書を解約し、未使用前払い料金等を、即時に比例配分した払い戻しを受ける権利を有する。これらの保証の違反が本契約の重大な違反を構成し、「解約」と題される第 11.2 項に従いお客様が本契約の解約を選択した場合を除き、本項に記載されている救済がお客様の唯一の救済であり、かつこれらの保証の違反に対して Okta が負う全責任である。本項に規定する保証は、関連文書、本契約、および適用法令に従って該当する本サービスが利用されている場合のみ適用される。

b) プロフェッショナルサービス。Okta はそのプロフェッショナルサービスが、適用される業界標準と一貫した、良質かつ専門的な態様で実行されることを保証する。前述の第 7.1 (b) 項に記載された保証の違反に対するお客様の唯一の救済策および Okta の全責任として、Okta は独自の裁量および費用にて、不適合のプロフェッショナルサービスを速やかに再実行するか、不適合プロフェッショナルサービスに対して支払われた料金をお客様に返金する。ただし、お客様が、当該プロフェッショナルサービスの提供後 30 日以内に Okta に通知することを条件とする。

7.2. 保証の否認。第 7.1 (A) 項および (B) 項に基づき規定されている明示的な保証を除き、Okta およびそのサプライヤーは、本サービス、プロフェッショナルサービス、または本契約の主題に関連する明示的または黙示的な第三者の権利侵害、権原、商品性、および特定目的への適合性を含むがこれらに限定されない保証すべてを否認する。両当事者は本契約の主題について、明示的であるか黙示的であるかにかかわらず、いかなる表明または保証にも依拠するものでも、依拠したものでもない。Okta は、本サービスと相互運用する Okta 以外のアプリケーションについていかなる保証もしない。

8. 責任限定



8.1. **責任限定。**いかなる場合も、各当事者およびそのすべての関連会社を合わせて、本契約に起因または関連する総責任は、責任が生じた最初の事象までの12か月間に、責任を生じさせた本サービスに対して、お客様およびその関連会社が、本契約に定めるOktaまたはOktaパートナーに支払った合計金額を超えないものとする。上記の限定は、その行為が契約または不法行為および責任の理論を問わず適用される。ただし、上記の「料金」条項に基づくお客様およびお客様の関連会社の支払い義務を限定するものではなく、かつ、法令で禁止されている範囲においては適用されない。

8.2. **除外される損害。**いかなる場合も、いずれの当事者(またはOktaの第三者ライセンサー)も、本契約の主題、またはそれに関連する諸条件について、当事者がそのような損害の可能性について知らされていたか否かに関わらず、誤りまたは使用の中断、データの喪失または不正確性または破壊、代替費用、逸失利益または売上の損失、または間接的、特別、付随的、派生的、または懲罰的損害について、責任または義務を負わないものとする。前記の除外事項は、法律で禁止されている範囲には適用されない。

9. 補償

9.1. **Oktaの補償義務。**第9.3項を条件として、Oktaは、本契約に基づきOktaからお客様に提供されている本サービスが、特許権、著作権、または商標権を侵害している、または第三者の営業秘密を不正流用している(それぞれ「侵害の申立て」と主張するお客様に対して提起された、全ての申立てからお客様を防御するものとする。Oktaは、侵害の申立てに関連して最終的に管轄権のある裁判所によって裁定された、またはOktaが署名した和解契約に従って第三者に支払われた、すべての損害、費用、合理的な弁護士費用をお客様に補償する。かかる侵害の申立てがあった場合、Oktaはその選択において以下のいずれかを行うことができる。(i) お客様が本サービスの使用を継続できるよう権利を取得する、(ii) 合理的な期間内に本サービスのうち関連部分を、実質的に同等の性能を有する非侵害の代替手段で変更または置き換える、または(iii) 侵害している本サービスに該当する注文書を解約し、侵害している本サービスに対して前払いされた未使用の料金を比例配分して返金を行う。前記の定めにかかわらず、Oktaは、以下に起因する範囲において、いかなる種類の侵害の申立てについても責任を負わない。(1) Okta以外の当事者が行った本サービスの変更、(2) 他の製品、プロセス、または技術と本サービスとの組み合わせ(その組み合わせがなければ侵害が回避される場合)、または(3) お客様による関連文書または本契約に従わない本サービスの使用。本第9.1項に定める補償義務は、第三者のいかなる種類の知的財産権の侵害または不正利用に関して、Oktaの唯一かつ排他的な義務であり、お客様の唯一かつ排他的な救済である。

9.2. **お客様の補償義務。**第9.3項を条件に、お客様は、お客様によるお客様データの提供または使用に起因して生じる、第三者の権利侵害を主張する、Oktaに対して提起されるすべての申立てからOktaを防御する。お客様は、かかる申立てに関連して最終的に管轄権のある裁判所によって裁定されたすべての損害、費用に加えて合理的な弁護士費用、またはお客様によって署名された和解契約に従って、第三者に支払われたそれらをOktaに補償する。

9.3. **補償の要件。**本第9条に基づき補償を求める当事者(「被補償者」)は、相手方(「補償者」)に以下を提供する必要がある。(a) 被補償者が補償を求めようとする、いかなる申立てについても速やかに書面で通知、(b) 申立ての弁護のために補償者から合理的に要求された、補償者独自の費用負担によるすべての協力および支援、(c) 被補償者は、独自の費用負担において申立ての弁護に参加できること、および補償者による和解に、被補償者の責任を認めることが含まれないことを条件に、独自の裁量における申立ての弁護および和解。

10. **お客様への言及。**Oktaは、お客様からの事前の書面による同意に基づき、Oktaの公開ウェブサイト上を含めて、お客様をOktaの本サービスをご利用いただくお客様と特定するため、お客様の名称を使用することができる。Oktaはかかる使用が、Oktaが、お客様がその名称の使用に関してOktaに提供することのある書面のガイドラインに遵守することを条件とし、かつお客様による本サービスの推奨とはみなされないことに同意する。

11. 本期間、解約、および解約の効果

11.1. **本期間。**本契約の期間は発効日に開始し、すべての注文書に記載された期間が満了または他の事由により解約されるまで継続する。本サービスへのサブスクリプションはサブスクリプション開始日に始まり、該当する注文書に記載された本期間継続する。注文書に別段の定めがある場合を除き、本サービスへのサブスクリプションは、いずれかの当事者が他方当事者に、その時点の本期間が終了する少なくとも30日前までに更新しない旨の通知をしない限り、期限が切れる期間と等しい期間を追加して自動的に更新される。

11.2. **解約。**以下の場合、いずれの当事者も、相手方当事者への書面による通知により、本契約を解約することができる。(i) 相手方当事者に本契約の重大な違反があり、かかる通知から30日以内に当該違反を是正しない、または(ii) 相手方当事者が、支払い不能、管財人の管理、清算、または債権者への財産譲渡などに関連する破産またはその他手続きの申立ての対象となった場合、直ちに解約することができる。本第11.2項に従い、お客様に起因する解約において、Oktaはお客様に、前払い料金のうち、解約の発効日後に該当する残存本期間に相当する比例配分部分、および前払いのプロフェッショナルサービス料金のうち、解約の発効日時時点で未提供のプロフェッショナル



ナルサービスに相当する比例配分部分を払い戻す。明確にするため、いずれの業務明細書の違反または解約も、本契約または注文書の違反または解約とはみなされないものとする。

11.3. **解約の効果**。本契約の期間満了またはいかなる理由による解約においても、お客様に付与されたすべての権利およびサブスクリプション(すべての注文書を含む)は直ちに終了し、お客様は(「信頼およびコンプライアンス」関連文書の「顧客データの取得」の項で特に許可されている場合を除き)本サービスおよび Okta の機密情報の使用を中止するものとする。第 11.2 (i) 項に従い正当な理由があつてお客様が解約する以外のいかなる理由で解約する場合も、すべての注文書に基づき将来支払う義務を負っている、すべての金額について、その支払い義務を免除するものではない。「定義」、「守秘義務」、「所有権およびフィードバック」、「料金、費用、および税金」、「保証の否認」、「責任限定」、「補償」、「本期間、解約、および解約の効果」、および「一般」と題された条項は、本契約の終了または期間満了後も有効に存続する。

12. 一般

12.1. **譲渡**。本契約に基づき生じる権利も義務も、相手方当事者の事前の書面による同意を得ずにお客様または Okta により譲渡または移転できない。ただし、当該書面による同意は、不当に保留されたり遅延されたりしてはならず、また、当該譲渡または移転の試みは、無効であり、効力がないものとする。前記の定めにかかわらず、いずれの当事者も、合併、買収、企業再編、その資産のすべてまたは実質的にすべての売却に関連して、通知をもって相手方当事者の同意を得ず、その承継人へ本契約全体(すべての注文書を含む)を自由に譲渡することができる。ただし、(お客様による譲渡の場合)支払われるべき期限の到来したすべての料金が支払われ、かつ譲受人が本契約の全条件の拘束を受けることに同意することを条件とする。

12.2. **準拠法、弁護士費用および可分性**。本契約および本契約に起因または関連する紛争はすべて、抵触法の規定または国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除して、日本法に準拠する。本契約に起因または関連して生じるすべての紛争について、各当事者は、東京地方裁判所の専属管轄権および裁判地に同意する。本契約を執行するためのいかなる訴訟においても、勝訴当事者は、合理的な費用および弁護士費用を請求する権利を有する。本契約のいずれかの規定が、管轄権を有する裁判所またはその他の法廷によって執行不能とされた場合、当該規定は、必要最小限に制限または排除されるものとする。本契約が、その部分を除いて有効に存続し、執行可能なものとする。

12.3. **言語**。本契約の準拠言語は英語である。本契約の日本語版は、別紙および補遺すべてを含めて、参照のみを目的としている。英語版と日本語版との間に矛盾がある場合、英語版が優先される。

12.4. **通知**。すべての法的通知は書面によるものとし、次の時点で有効となる。(i) 手交、(ii) 国内向けは認知された翌日配達宅配便への投函から 1 営業日(または国際配達の場合は 3 営業日)後、または (iii) 電子メールで送信する日(解約の通知および補償対象の申立てを除く)。Okta 宛ての場合は「legal@okta.com」、お客様宛ての場合は該当する注文書に記載された電子メールアドレスまたはお客様が指定した本サービスのシステム管理者の電子メールアドレス、いずれも件名に「法的通知」という言葉を使用。お客様への請求関連の通知は、お客様が指定した関連する請求担当者に電子メールで行うことができる。

12.5. **不可抗力**。本契約の履行または本契約に基づく(支払い義務以外の)義務が、コンピュータ関連の攻撃、ハッキング、またはテロ行為を含むがこれらに限定されない、当事者の合理的な支配が及ばない事由(「不可抗力事由」)により阻止または制限されている限りにおいて、かかる影響を受ける当事者は、当該履行および責任から、当該阻止または制限の程度まで免除されるものとする。

12.6. **独立契約者**。両当事者は、本契約に基づく独立した契約者であり、本契約のいずれの条項も、いずれかの当事者を相手方当事者の雇用主、従業員、代理人、または代表を構成するものではなく、また両当事者はいかなる目的においても合弁事業者またはパートナーを構成するものではない。本契約に基づく第三者受益者は存在しない。

12.7. **輸出規制の遵守**。各当事者は、米国政府が管理する、米国人が取引を禁止されている人または団体のリストに記載されていないこと、およびかかる人または団体に所有されまたは支配されておらず、またはその代理として行動していないこと、ならびにお客様は、いずれの当事者もが日本、米国または国際的な禁輸措置、輸出管理法、または禁止事項への違反を引き起こすような方法で、ユーザーに本サービスにアクセスまたは使用を許可しないことを表明する。

12.8. **米国連邦政府の最終用途規定**。本契約に基づき提供されるソフトウェアまたは技術を含む本サービスは、最終的な米連邦政府の最終用途のため、またはその他の事由により米連邦調達規則(Federal Acquisition Regulations, FAR)の対象となる場合、同 48 C.F.R. 2.101 で定義されている「商品」であり、かつ同 48 C.F.R. 2.101、12.211 および 12.212 に記載されている制限付き権利の対象となる商用コンピュータソフトウェアおよび商用コンピュータソフトウェアのドキュメントとして提供されるものである。かかる品目が国防総省(Department of Defense、「DOD」)内の機関によりまたは機関のために調達される場合、国防総省 FAR 補遺(DOD FAR Supplement、「DFARS」)の 48 C.F.R. 227.7202-3 およびその後継条項に規定のとおり本契約条件の適用を受ける。本第 12.7 項は、コンピュータソフトウェアまたは技術



データに対する政府の権利に言及する、その他 FAR、DFARS、またはその他の条項または規定に代わるものであり、かつこれに優先する。政府機関が Okta によって一般に通常与えられる権利以外の追加の権利を必要とする場合、お客様は、これらの権利を具体的に付与する、相互に受け入れ可能な書面による本契約の補遺を Okta と交渉する必要がある。

12.9. **腐敗防止。**お客様は、本契約に関連して Okta の従業員または代理人から、違法または不適切な賄賂、リベート、支払い、贈答品、または有価物を受け取っていない、または提供されていないことに同意する。通常の取引過程で提供される合理的な贈答品や接待は、上記の制限に違反しない。お客様が上記制限の違反を知った場合、お客様は合理的な努力を払って Okta に速やかに通知する。

12.10. **反社会的勢力。**各当事者またはその関連会社の役員、取締役、またはこれに準ずる者でその経営もしくは従業員を実質的に支配する者のいずれも、(i) 反社会的組織に分類されている、または分類されたことはない、または (ii) 反社会的組織に従事、またはいかなる関係も持ったことはない。各当事者は、相手方当事者に対して、自らまたは第三者と共に、(i) 相手方当事者に対して脅迫的または暴力的な行為を用いる行為または (ii) 相手方当事者に対する威力、偽計、または名誉毀損により相手方当事者の業務を妨害することを行っておらず将来にわたって行わないことを表明する。Okta およびお客様は、相手方当事者による本項の違反による本契約の解約に起因または関連する損害について、当該相手方当事者に対して責任を負わないものとする。

12.11. **無料トライアル。**お客様が無料トライアルを使用する場合、本契約の該当する規定がその無料トライアルに適用され、Okta はお客様が、当該無料トライアルを、以下のいずれかの早い期限まで無料のトライアルベースで利用できるようにする。(a) お客様が同意した、当該無料トライアルの無料トライアル期間の終了時、(b) お客様が本サービスのために購入した本サービスサブスクリプションの開始日、または (c) Okta が独自の裁量により無料トライアルを終了する時。Okta およびお客様の合意により、無料トライアル期間は延長される場合がある。本契約の他の定めにかかわらず、無料トライアルは「現状有姿」で提供される。Okta は、無料トライアルサービスに関していかなる表明も保証も行わず、補償義務を負わないものとする。Okta は無料トライアルサービスに関して、適用される法の下でかかる責任の排除が執行可能ではない場合を除き、いかなる類の責任も負わないものとする。適用される法の下でかかる責任の排除が執行可能ではない場合、無料トライアルから生じる、またはこれに関連する Okta の責任の総額は 1,000 米ドルとする。第 8 条（「責任限定」）の定めにかかわらず、お客様は、無料トライアルを適用される法令に違反する方法で使用しないものとし、お客様による無料トライアルの使用に起因するいかなる損害についても全責任を負うものとする。お客様の無料トライアルアカウントに入力されたすべてのデータおよび設定は、無料トライアルの終了とともに永久に失われる可能性がある。

12.12. **完全合意。**本契約は注文書とともに、本契約の主題に関して Okta およびお客様の間の完全な合意を構成し、また本契約の当事者間に存在する、機密保持契約を含む従前または同時期の書面または口頭による合意はすべて、本契約の主題に関連してここに明示的に優先される。両当事者は、お客様の発注書またはその他のお客様発注書に記載されているいかなる条件も無効であることに合意する。以下の文書間で矛盾または不一致が生じた場合、優先順位は次のとおりとする：(1) Okta およびお客様の間の該当する注文書、(2) 本契約、および (3) 関連文書。本契約の条項の変更、修正、または放棄は、両当事者による署名入りの書面によるものでない限り効力を有さない。本契約のいずれかの規定を執行しないことは、その条項またはその他の規定の放棄を構成するものではない。

13. 定義

13.1. 「**関連会社**」とは、Okta またはお客様を直接的または間接的に支配する法人、または Okta またはお客様によってそれぞれ支配される、または共通の支配下にある法人を指す。この定義の目的で用いる「**支配**」とは、対象法人の議決権の 50% を超える、直接的または間接的な所有または支配を指す。

13.2. 「**反社会的組織**」とは、市民社会の秩序や安全を脅かす、または脅かす可能性が高い、または業務取引の一環として脅迫的な行動、強要や暴力に従事している個人または団体で、暴力団、暴力団員、暴力団関係または関連企業、およびその他上記と同等の者を含むがこれらに限定されないものを意味する

13.3. 「**無料トライアル**」とは、お客様が自己の選択によって追加料金なしで試すために Okta がお客様に提供する、Okta のサービスまたはその機能を指し、「ベータ版」、「試用版」、「プレ GA」、「パイロット版」、「開発者プレビュー」、「無料トライアル」、「評価版」、「概念実証 (POC)」または同様の表記により明確に指定されている。

13.4. 「**申立て**」とは、第三者による請求、要求、訴訟または手続を意味する。

13.5. 「**機密情報**」とは、次のものを指す：(a) お客様データ (b) 本サービス、関連文書、および本契約および価格を含むすべての注文書の諸条件、および (c) 各当事者の、技術上および営業上の情報（ハードウェア、ソフトウェア、設計、仕様、技術、プロセス、手順、研究、開発、プロジェクト、製品またはサービス、事業計画およびマーケティング計画または機会、財務、ベンダー、侵入テスト結果およびその他のセキュリティ情報、欠陥およびサポート情報およびその測定基準、および第三者の監査報告書およびその認証を含むがこれらに限定さ



れない)で、開示当事者が機密と指定するもの、または、情報の性質および開示の状況を照らして、受領当事者は機密であることを合理的に知るべきもの。

13.6. 「お客様データ」とは、お客様からまたはお客様に代わって本サービスに提出された、すべての電子データを指す。

13.7. 「関連文書」とは、該当する本サービスに関し、<https://support.okta.com> で入手できる資料および<https://www.okta.com/trustandcompliance>に掲載の「信頼およびコンプライアンス」関連文書を含むがこれらに限定されない、本サービスのオンラインヘルプ機能で参照できる、Okta が随時更新する Okta のユーザーガイドおよびその他のエンドユーザー関連文書を指す。

13.8. 「発効日」とは、本契約が締結された最後の日またはお客様が本サービスまたは無料トライアルに該当するいかなる方法においてもアクセスまたはこれを使用した日のいずれか早い日を指す。

13.9. 「フィードバック」とは、本サービスまたはプロフェッショナルサービスの特徴、機能、または運用に関連してお客様またはそのユーザーから提供される提案、アイデア、拡張要求、フィードバック、提言、またはその他の情報を指す。

13.10. 「法令」とは、それぞれの当事者に適用される地方、州、または国の法律、条約また規則を指す。

13.11. 「悪質なコード」とは、ウイルス、ワーム、時限爆弾、トロイの木馬、およびその他の悪質なコード、ファイル、スクリプト、エージェント、またはプログラムを指す。

13.12. 「非 Okta アプリケーション」とは、お客様または第三者から提供され、本サービスと相互運用するウェブベース、オフライン、モバイル、またはその他のソフトウェアアプリケーション機能を指す。

13.13. 「Okta パートナー」とは、Okta の認定リセラー、ディストリビュータまたはその他のパートナーを指す。

13.14. 「注文書」とは、お客様またはその関連会社のいずれかが本契約に基づき購入した製品またはサービスを特定し、それに対する製品固有の条件、補足または補遺を含む、お客様に (Okta から直接またはパートナー販売契約に関連して間接的に Okta パートナーを通じて) 提供された注文用紙を指す。注文書には、お客様の発注書に事前に印刷された条件、または本契約の条件に追加するまたは矛盾する、発注書のその他の条件は含まれない。

13.15. 「プロフェッショナルサービス」とは Okta が本サービスに関連して提供する、作業明細書で詳述する実装および設定サービスを指す。プロフェッショナルサービスには本サービスは含まれない。

13.16. 「本サービス」とは、注文書によりお客様が申し込み、関連文書に記載のとおり Okta がオンラインで提供する製品およびサービスで、関連する Okta のオフラインまたはモバイルコンポーネントを指す。「本サービス」には、プロフェッショナルサービス、サポートサービス、無料トライアル、トレーニングサービスおよび非 Okta アプリケーションは含まれない。

13.17. 「作業明細書」とは、お客様が本契約に基づき、および/または注文書によって購入した、特定のプロフェッショナルサービスについて説明している文書を指す。各作業明細書は、参照により本契約を組み込むものとする。

13.18. 「サポートサービス」とは、Okta のその時点の最新のサポートポリシーに従い、かつ注文書で特定される、Okta が提供するサポートサービスを指す。

13.19. 「本期間」とは、該当する注文書に特定されている、本サービスの各サブスクリプションの期間を指す。

13.20. 「ユーザー」とは、お客様が本サービスの使用を許可し、その者のために本サービスへのサブスクリプションが調達された個人 (アプリケーションまたはサービスなど、人間以外のデバイスを含む) を指す。ユーザーには、例えば、お客様およびその関連会社の従業員、コンサルタント、クライアント、社外ユーザー、請負人、代理人、および取引先である第三者などが含まれる。