



AUTH0 PRODUCT SPECIFIC SCHEDULE

This Auth0 Product Specific Schedule (“PSS”) governs Customer’s use of the Auth0 products and services (“Auth0 Platform”) identified in the Order Form to which this PSS is attached (the “Order Form”), is hereby incorporated by reference into the Order Form, and is subject to the terms of the Okta Master Subscription Agreement (“Agreement”). Capitalized terms not defined here will have the meanings specified (if applicable) in the Agreement or Order Form. For purposes of the Order Form, the Auth0 Platform will be deemed part of the Service under the Agreement, provided that in the event of any conflict or inconsistency between this PSS and the Agreement, this PSS will control.

1. Service Levels.

Okta will make the Auth0 Platform available to Customer in accordance with the Auth0 Platform service levels set forth in the Service Legal Agreement (the “Auth0 Service Levels”) with a current copy attached hereto and as provided at <https://www.okta.com/agreements/>. The Auth0 Service Levels do not apply to any Free Trial. The Okta Service Level Agreement does not apply to the Auth0 Platform.

2. Security and Support.

The administrative, physical, and technical safeguards that Okta will use to protect the security and integrity of the Auth0 Platform and Customer Data are set forth in the Auth0 security terms located at <https://www.okta.com/agreements/>. The Okta Security and Privacy Documentation does not apply to the Auth0 Platform.

Okta will provide support for the Auth0 Platform in accordance with the Auth0 Support Program terms with a current copy attached hereto and as provided at <https://www.okta.com/agreements/>. The Okta Customer Support Services Terms does not apply to the Auth0 Platform.

3. Data Retrieval.

Okta may retain automated backup copies of Customer Data generated by Customer’s use of the Auth0 Platform, for up to 14 months from its creation (“Backup Copies”). Customer Data contained in the Backup Copies will remain subject to the terms of this Agreement until destroyed. Okta’s obligations to return Customer Data upon termination of a subscription Term will be fulfilled by permitting Customer to export Customer Data from the Auth0 Platform.

4. Private Cloud (only applicable if specified in the Order Form).

For purposes herein, “Private Cloud” or “Private SaaS” means a version of the Auth0 Platform deployed as a private instance for Customer, in a private cloud environment, sourced, operated and managed by Okta, and dedicated for Customer’s use. The version of the Auth0 Platform deployed as a Private Cloud / Private SaaS maybe referred to as a “PSaaS Appliance.” To the extent Customer is using the Private Cloud version of the Auth0 Platform, Okta will remain compliant with PCI-DSS standards applicable to Customer’s use of Private Cloud on the Auth0 Platform, during the subscription Term.

5. Language.

The governing language of this PSS is English. Any Japanese language version of this PSS is for reference purposes only. If there is any conflict between the English and Japanese version, the English version shall prevail.



Auth0 製品固有附則

本 Auth0 製品固有附則 (Auth0 Product Specific Schedule、 「PSS」) は、本 PSS が添付されている注文書 (「注文書」) において特定される Auth0 製品およびサービス (「Auth0 プラットフォーム」) のお客様による使用に適用される。本 PSS は本参照により注文書に組み込まれ、Okta マスターサブスクリプション契約 (「本契約」) の条件の適用を受けるものとする。本 PSS で定義されていない英語の大文字で始まる用語は、 (該当する場合) 本契約または注文書で規定された意味を有する。注文書の目的において、Auth0 プラットフォームは、本契約に基づく本サービスの一部とみなされる。ただし、本 PSS および本契約の間に矛盾または不一致がある場合は、本 PSS が優先する。

1. サービスレベル

本 PSS に添付され、かつ <https://www.okta.com/agreements/> に掲載されている最新版のサービスレベル契約 (「Auth0 サービスレベル」) に定める Auth0 プラットフォームのサービスレベルに従って、Okta はお客様に Auth0 プラットフォームを提供する。Auth0 サービスレベルは、無料トライアルには適用されない。Okta サービスレベル契約は、Auth0 プラットフォームには適用されない。

2. セキュリティおよびサポート

Okta が Auth0 プラットフォームおよびお客様データのセキュリティと完全性を保護するために講じる管理上、物理上、および技術上の保護措置は、<https://www.okta.com/agreements/> の Auth0 セキュリティ条件に規定されている。Okta の Security and Privacy Documentation (セキュリティおよびプライバシーに関する文書) は Auth0 プラットフォームには適用されない。

Okta は、Auth0 プラットフォームのサポートプログラムの条件に従って Auth0 プラットフォームのサポートを提供する。最新版は本 PSS に添付されており、かつ <https://www.okta.com/agreements/> に掲載されている。Okta のお客様サポートサービス条件は、Auth0 プラットフォームには適用されない。

3. データの取り出し

Okta は、お客様による Auth0 プラットフォームの使用によって生成されたお客様データの自動バックアップコピーをその作成から最長 14 か月間、保持することができる (「バックアップコピー」) 。バックアップコピーに含まれるお客様データは、破棄されるまで引き続き本契約の適用を受けるものとする。サブスクリプション本期間の終了時にお客様データを返却する Okta の義務は、お客様が Auth0 プラットフォームからお客様データをエクスポートできるようにすることによって履行される。

4. プライベートクラウド (注文書で指定されている場合にのみ適用)

本 PSS での目的における「プライベートクラウド」または「プライベート SaaS」とは、お客様向けのプライベートインスタンスとして、プライベートクラウド環境にデプロイされ、Okta によりお客様専用として調達、運用、管理される Auth0 プラットフォームのバージョンを指す。プライベートクラウド/プライベート SaaS としてデプロイされた Auth0 プラットフォームのバージョンは、「PSaaS アプライアンス」と称されることもある。お客様が Auth0 プラットフォームのプライベートクラウドバージョンを使用している限り、Okta はサブスクリプション本期間中、お客様による Auth0 プラットフォーム上のプライベートクラウドの使用に適用される PCI-DSS 標準に準拠する。

5. 言語

本 PSS の準拠言語は英語である。本 PSS の日本語版は、参照のみを目的としている。英語版と日本語版との間に矛盾がある場合、英語版が優先される。