



## AUTH0 PLATFORM PRIVATE CLOUD TERMS

The Auth0 Platform Private Cloud Terms (“**Private Cloud Terms**”) apply to Customer’s use of Private Cloud on the Auth0 Platform as provided under the applicable Order Form. These Private Cloud Terms are incorporated into the applicable Order Form and are subject to the Agreement found in the Order Form.

Additional Private Cloud Terms are as follows:

1. **Deployment:** Private Cloud deployment terms are provided at [auth0.com/docs/deploy-monitor](https://auth0.com/docs/deploy-monitor). Okta will install and manage the Private Cloud on infrastructure provided by Okta.
2. **Root Access; Modification by Customer:** Customer may not utilize root access to the Private Cloud. Customer may not modify or maintain, nor attempt to modify or maintain the Private Cloud, except in accordance with Okta’s instructions.
3. **Planning and Administration:** Customer must comply with the Private Cloud requirements specified in the Documentation (<https://auth0.com/docs/private-cloud>).
4. **Backup:** Backup cycles for Private Cloud subscriptions will be at least the same as for the Auth0 Platform public cloud service offering (currently every 6 hours).
5. **Updates and Patches:**
  - (i) **Private Cloud Basic:** Okta will install updates and patches and access the Private Cloud at times determined by Okta.
  - (ii) **Private Cloud – Performance and Performance Plus:** Okta will install updates and patches at times determined by Customer. Installation will occur on a regular, periodic basis.
6. **Language:** The governing language of these Private Cloud Terms is English. Any Japanese language version of these Private Cloud Terms is for reference purposes only. If there is any conflict between the English and Japanese version, the English version shall prevail.



## Auth0 プラットフォーム上のプライベートクラウド条件

Auth0 プラットフォームプライベートクラウド条件(「**本プライベートクラウド条件**」)は、該当する注文書に記載されている Auth0 プラットフォーム上のプライベートクラウドのお客様による使用に適用される。本プライベートクラウド条件は、該当する注文書に組み込まれ、注文書に記載されている本契約に従うものとする。

追加のプライベートクラウド条件は次のとおりである。

1. **デプロイ**: プライベートクラウドのデプロイ条件は、[auth0.com/docs/deploy-monitor](https://auth0.com/docs/deploy-monitor)に記載されている。Okta は、Okta が提供するインフラストラクチャ上にプライベートクラウドをインストールして管理する。
2. **ルートアクセス、お客様による変更**: お客様は、プライベートクラウドへのルートアクセスを利用してはならない。Okta の指示に従う場合を除き、お客様は、プライベートクラウドを変更または保守したり、変更または保守を試みたりしてはならない。
3. **計画および管理**: お客様は、関連文書 (<https://auth0.com/docs/private-cloud>) で指定されているプライベートクラウドの要件を遵守するものとする。
4. **バックアップ**: プライベートクラウドサブスクリプションのバックアップサイクルは、少なくとも Auth0 プラットフォームのパブリッククラウドサービスの場合 (現在は 6 時間おき) と同じとする。
5. **アップデートおよびパッチ**:
  - (i) **Private Cloud Basic**: Okta は、Okta が決定した時間にアップデートとパッチをインストールし、プライベートクラウドにアクセスする。
  - (ii) **Private Cloud Performance および Performance Plus**: Okta は、お客様が決定した時間にアップデートおよびパッチをインストールする。インストールは定期的に行われる。
6. **言語**: 本プライベートクラウド条件の準拠言語は英語である。本プライベートクラウド条件の日本語版はすべて参照のみを目的としている。英語版と日本語版との間に矛盾がある場合、英語版が優先される。