

IDaaS/IAMによるアイデンティティ管理がビジネスを加速

デジタルサービスが急増する中、カスタマーアイデンティティをビジネスで活用するため
CIAM (Customer Identity and Access Management) の採用が加速しています

Okta Customer Identity Cloud は、デジタルサービスの安全性と顧客体験の向上、そして効率的な開発環境を実現するクラウドソリューションです。サービスを横断してシームレスでセキュアログイン体験を実現するシングルサインオン(SSO)やソーシャルログイン対応、多要素認証の実装やPasskeys対応、さらには複雑化するプライバシー基準への準拠、そしてプログレッシブプロファイリングによるパーソナライゼーション機能のすべてをシングルプラットフォームで提供しています。また、多くの機能をローコード・ノーコードで有効化することが可能なため開発者の負荷を軽減することができます。これにより、優先度の高いコアサービスの開発へリソースを集中できるようになります。



開発リソースの最適化と顧客体験の両立による高い競争優位性

豊富な開発環境と、ローコード・ノーコードで開発者がすぐに利用できる顧客アイデンティティ管理の仕組みにより、限られた開発リソースをコアビジネスの開発に集中可能。ビジネスニーズに素早く対応できるスピードで、優れた顧客体験につながるサービスを提供し、競争優位性の高いサービスの開発を後押しします。

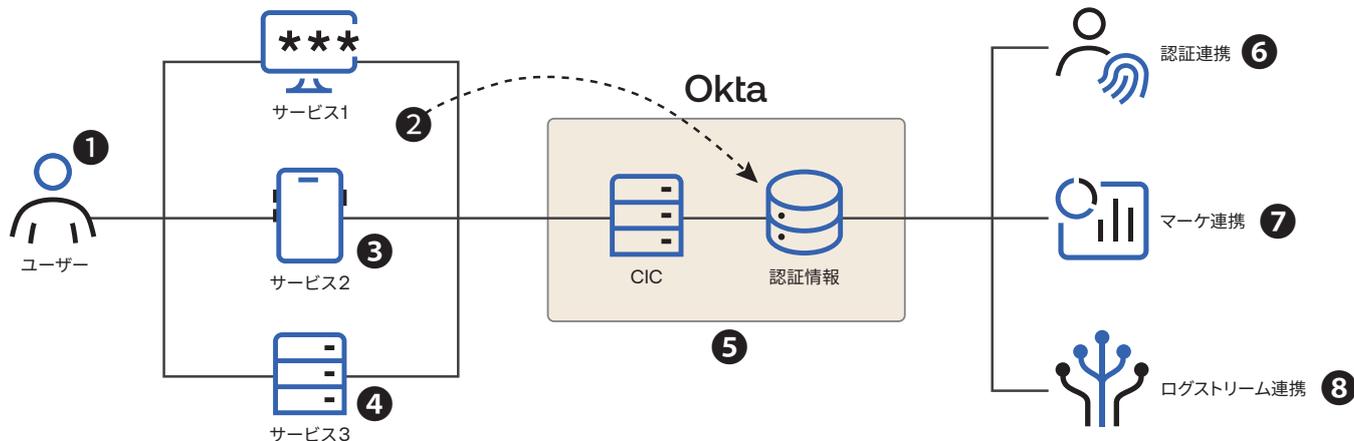
柔軟なパーソナライゼーションにより顧客ロイヤルティを向上

シンプルで優れたログイン体験の提供だけでなく、パーソナライゼーションに求められる情報収集についても、柔軟にカスタマイズ可能なサインアッププロセスを通して実現できます。デバイスや環境を問わずシームレスなログイン体験によって、貴社サービスへの顧客ロイヤルティの向上を実現できます。

安全なデジタルサービスの実現

デジタルサービスが乱立する中、サービスの安全性や取り扱いされる個人情報の管理性、更には規制への準拠がサービス選定の1つの基準となりつつあります。Okta Customer Identity Cloudでは、Attack ProtectionやSecurity Centerなどにより、サービスへの不正なログインの検出・対応を提供するだけでなく、グローバル各国で求められる規制へもいち早く準拠、サービスとしてご利用いただけます。

導入イメージ



- ① SSO化で利便性向上
- ② 既存ユーザーは移行し名寄せ
- ③ ID管理の外出しでコアサービスの改修速度向上
- ④ 新規サービスの迅速な導入
- ⑤ ID開発基盤運用負荷軽減セキュリティレベルの統一的な向上
- ⑥ ログインの敷居低減による登録、利用者増
- ⑦ サービス利用状況のマーケティング分析
- ⑧ 監視基盤や任意のシステムをログで一括管理

Customer Identity Cloud



Single Sign-On

一度の認証で様々なアプリケーションへのシームレスなアクセス体験



Multi Factor Authentication

知識、所持、生体の各要素を組み合わせて厳格な本人認証



Attack Protection

Botからのアクセスや漏洩した認証情報の利用など、不正なログインの試みをブロック



Data Migration

既存の顧客管理データベースから業務に影響を与えずにID情報を移行



Account Linking

複数の既存の顧客管理データベースやソーシャル・アカウントのID情報を名寄せ



Social Service

ソーシャル・サービスのアカウントと連携してID情報の登録の手間を簡略化



SDK

Node.js, PHP, React, Vue.js, iOS, Android, Cordovaなどの各種言語や開発フレームワークに対応



Customization

サーバレスのJavaScriptの記述により簡単にロジックのカスタマイズが可能



Organizations

ユーザーの所属企業ごとに認証連携先、権限、セキュリティを制御

お客様導入事例はこちら

okta.com/jp/customers/

