



Okta Sub-processors

A list of Sub-processors currently authorized by Okta, Inc. (“Okta”) to process Personal Data (as defined in Okta’s Data Processing Addendum, which is published at okta.com/agreements) on behalf of Customer and assist Okta with respect to the provision of the applicable Service under the Okta Master Subscription Agreement is set out below.

The following Sub-processors are authorized by Okta to process Customer Personal Data and assist Okta with respect to Workforce Identity Cloud subscriptions*:

Sub-processor Entity	Brief Description of Processing	Locations of Data Center(s)
Amazon Web Services, Inc.	Hosting and cloud infrastructure	Standard Service – USA EU Cell – Germany, Ireland APAC Cell – Singapore, Australia Japan Cell – Japan
Splunk, Inc.	Business analytics	Standard Service, APAC Cell, Japan Cell – USA EU Cell – Germany, Ireland, United Kingdom
salesforce.com, inc.	Support and maintenance ticketing process	USA
Twilio, Inc.	SMS authenticator	USA
S.C. Computer Generated Solutions Romania S.R.L., a subsidiary of Computer Generated Solutions, Inc. (USA)	24x7 customer support team	No data centers; CGS may access the data center(s) Okta utilizes for Amazon Web Services and salesforce.com while providing support. Support team is located in Romania
SendGrid, Inc.	Email notifications and email access request inbox	USA
TeleSign Corporation	SMS authenticator	USA, Netherlands

Snowflake Computing, Inc.	Data warehouse services	USA, Germany, Australia
---------------------------	-------------------------	-------------------------

*Within their Workforce Identity Cloud subscriptions, customers have the option to enable the Governance for Okta Admin Roles feature. If this feature is enabled, then in addition to the above-listed Sub-processors, the Sub-processors listed below for Okta Identity Governance will also be authorized by Okta to process Customer Personal Data on behalf of Customer.

In addition to the Sub-processors in the Workforce Identity Cloud table, the following Sub-processors are authorized by Okta to process Customer Personal Data on behalf of Customer and assist Okta with respect to the provision of Access Governance subscriptions, which is made available to Customer as part of (1) Okta Identity Governance subscriptions; and (2) if enabled by Customer, the Governance for Okta Admin Roles feature within Workforce Identity Cloud subscriptions:

Sub-processor Entity	Brief Description of Processing	Locations of Data Center(s)
Google, Inc.	Hosting and cloud infrastructure	Standard Service - USA EU Cell – Germany, Belgium APAC Cell – Australia, Singapore Japan cell – Japan
MongoDB, Inc.	Hosting and cloud infrastructure	Standard Service – USA EU Cell – Germany, Belgium, Netherlands APAC Cell – Australia, Singapore Japan Cell – Japan
DataDog, Inc.	Business analytics	Standard Service, APAC Cell, Japan Cell – USA EU Cell - Germany

In addition to the Sub-processors set forth in the Workforce Identity Cloud table, the following Sub-processors are authorized by Okta to process Customer Personal Data on behalf of Customer and assist Okta with respect to Advanced Server Access subscriptions:

Sub-processor Entity	Brief Description of Processing	Locations of Data Center(s)
----------------------	---------------------------------	-----------------------------

DataDog, Inc.	Business analytics	USA
---------------	--------------------	-----

In addition to the Sub-processors in the Workforce Identity Cloud table, the following Sub-processors are authorized by Okta to process Customer Personal Data on behalf of Customer and assist Okta with respect to Okta Privileged Access subscriptions:

Sub-processor Entity	Brief Description of Processing	Locations of Data Center(s)
Google, Inc.	Hosting and cloud infrastructure	Standard Service – USA EU Cell – Germany, Belgium
MongoDB, Inc.	Hosting and cloud infrastructure	Standard Service – USA EU Cell – Germany, Belgium, Netherlands
DataDog, Inc.	Business analytics	Standard Service – USA EU Cell - Germany

The following Sub-processors are authorized by Okta to process Customer Personal Data and assist Okta with respect to Customer Identity Cloud subscriptions:

Sub-processor Entity	Brief Description of Processing	Locations of Data Center(s)
Amazon Web Services, Inc.	Hosting and cloud infrastructure	During deployment, Customer may select from the following regions: Public Cloud: USA, United Kingdom, European Union, Japan, Australia Private Cloud: USA, Canada, Brazil, Germany, Indonesia, Ireland, Italy, United Kingdom, France, Sweden, South Africa, Bahrain, India, Japan, South Korea, Singapore, Australia
Microsoft, Inc.	Hosting and cloud infrastructure	Public Cloud: For Customers deployed in Japan and Australia on AWS, a regional failover

		<p>component is hosted on Azure</p> <p>Private Cloud:</p> <p>During deployment, Customer may select from the following regions:</p> <p>USA, Canada, Brazil, Ireland, Netherlands, France, Switzerland, Norway, Germany, Sweden, South Africa, United Arab Emirates, India, South Korea, Australia, Japan</p>
salesforce.com, inc.	Support and maintenance ticketing process	USA
Snowflake Computing, Inc.	Data warehouse services	Germany
MongoDB, Inc.	Managed database services	The data center location corresponds to the region selected by Customer for hosting and cloud infrastructure (in AWS or Azure)
Aiven Ltd.	Managed database services	The data center location corresponds to the region selected by Customer for hosting and cloud infrastructure (in AWS or Azure)
The Rocket Science Group LLC (branded as Mailchimp)	Email notifications	USA
SendGrid, Inc.	Email notifications	USA
Twilio, Inc.	SMS authenticator	USA
<p>Content Delivery Networks (“CDNs”)</p> <p>CDNs are commonly-used systems of distributed services that expedite the transmission of content. Due to the nature of CDNs, CDNs may process data in any country, regardless of the Customer’s location, to better support Users of the Auth0 Platform.</p>		
Cloudflare, Inc.	Content delivery network and distributed-denial-of-service attack prevention services	Global

In addition to the Sub-processors in the Customer Identity Cloud table, the following Sub-processors are authorized by Okta to process Customer Personal Data and assist Okta with respect to Okta Fine-Grained Authorization subscriptions:

Sub-processor Entity	Brief Description of Processing	Locations of Data Center(s)
DataDog, Inc.	Business analytics	USA

The following Sub-processors are authorized by Okta to process Customer Personal Data and assist Okta with respect to Okta for Government Moderate subscriptions:

Sub-processor Entity	Brief Description of Processing	Locations of Data Center(s)
Amazon Web Services, Inc.	Hosting and cloud infrastructure	USA
salesforce.com, inc.	Support and maintenance ticketing process	USA
Twilio, Inc.	SMS authenticator	USA
SendGrid, Inc.	Email notifications	USA
TeleSign Corporation	SMS authenticator	USA, Netherlands
Snowflake Computing, Inc.	Data warehouse services	USA, Germany, Australia
S.C. Computer Generated Solutions Romania S.R.L., a subsidiary of Computer Generated Solutions, Inc. (USA)	Customer support (Note that CGS does not provide support for the Government Moderate services, but may have access to the data entered into support tickets located in salesforce.com)	No data centers. Support team is located in Romania.

The following Sub-processors are authorized by Okta to process Customer Personal Data and assist Okta with respect to Okta for Government High and Okta US Military subscriptions:

Sub-processor Entity	Brief Description of Processing	Locations of Data Center(s)
Amazon Web Services, Inc.	Hosting and cloud infrastructure	USA
salesforce.com, inc.	Support and maintenance ticketing process	USA

Depending on the geographic location of Customer or its Users, and the nature of the Service provided, Okta may also engage one or more of the following Affiliates as Sub-processors to deliver some or all of the Service subscriptions provided to Customer:

Sub-processor	Entity Type
Okta International, LLC (Delaware)	Okta Affiliate
Okta UK LTD (United Kingdom)	Okta Affiliate
Okta Australia PTY Limited (Australia)	Okta Affiliate
Okta Software Canada, Inc. (Canada)	Okta Affiliate
Okta France SAS (France)	Okta Affiliate
Okta GmbH (Germany)	Okta Affiliate
Okta Identity Netherlands BV (Netherlands)	Okta Affiliate
Okta Poland sp. z o.o. (Poland)	Okta Affiliate
Okta Identity Spain, S.L.	Okta Affiliate
Okta SG Pte. Ltd. (Singapore)	Okta Affiliate
Okta Japan K.K. (Japan)	Okta Affiliate
Okta Identity Philippines Inc. (Philippines)	Okta Affiliate
Okta Switzerland GmbH (Switzerland)	Okta Affiliate
Okta Identity Korea Limited (South Korea)	Okta Affiliate
Okta Identity Ireland Limited	Okta Affiliate
Okta Identity India Private Limited (India)	Okta Affiliate
SaaSure Mexico, S. de R.L. de C.V. (Mexico)	Okta Affiliate
SaaSure Sweden AB	Okta Affiliate
Auth0, LLC (Delaware)	Okta Affiliate

Auth0 International LLC (Delaware)	Okta Affiliate
Auth0 Argentina S.A.	Okta Affiliate
Auth0 Ltd.	Okta Affiliate
Auth0 Uruguay S.A. (Uruguay)	Okta Affiliate

How to Subscribe to Receive Notification of Change in Sub-processors:

If you are a current Okta customer with a data processing agreement in place with Okta, you may subscribe to receive notifications of new Sub-processor(s) for each applicable Okta Service before Okta authorizes any new Sub-processor(s) to process personal data in connection with the provision of the applicable Service.

You can subscribe to receive email notifications for changes to Okta Sub-processors by emailing the following information to subprocessors@okta.com:

- Customer Name
- Customer Address
- Executed copy of the Customer-Okta data processing addendum

To edit your email notification information, please re-submit a request to subprocessors@okta.com with the subject title “Change in Contact Information” to Okta.

Right to Object to New Sub-processor:

A customer with a data processing agreement in place with Okta may object to Okta’s use of a new Sub-processor by notifying Okta promptly in writing within ten (10) business days after receipt of Okta’s notice in accordance with the mechanism set out above. If you object to a new Sub-processor, and that objection is not unreasonable, Okta will use reasonable efforts to make available to you a change in the applicable Service or recommend a commercially reasonable change to your configuration or use of the applicable Service to avoid processing of personal data by the objected-to new Sub-processor without unreasonably burdening you. If Okta is unable to make available such change within a reasonable time, which shall not exceed thirty (30) days, you may terminate the applicable Order Form(s) with respect only to the Service(s)

which cannot be provided by Okta without the use of the objected-to new Sub-processor by providing written notice to Okta at:

Okta, Inc.
100 First Street, Sixth Floor
San Francisco, California 94105 USA
Attn: Legal Department



(注意) 日本語版は参照用のみであり、英語版と日本語版との間に矛盾がある場合、英語版が優先されます。

Okta の復処理者

Okta, Inc. (「Okta」) の マスターサブスクリプション契約に基づき、お客様のために個人データ (okta.com/agreements に掲載されている Okta のデータ処理補遺に定義) の処理を行い、該当する本サービスの提供において Okta を支援する、現時点で Okta により承認された復処理者のリストは、以下に記載されているとおりである。

以下の復処理者は、お客様の個人データの処理を行い、Workforce Identity Cloud サブスクリプションについて Okta を支援するために Okta により承認されているものである*。

復処理者法人	処理の概略	データセンターの所在地
Amazon Web Services, Inc.	ホスティングおよびクラウドインフラストラクチャ	標準サービス - 米国 EU セル - ドイツ、アイルランド APAC セル - シンガポール、オーストラリア 日本セル - 日本
Splunk, Inc.	ビジネスアナリティクス	標準サービス、APAC セル、日本セル - 米国 EU セル - ドイツ、アイルランド、英国
salesforce.com, inc.	サポートおよびメンテナンスのチケット処理	米国
Twilio, Inc.	SMS 認証システム	米国
Computer Generated Solutions, Inc. (米国) の子会社である S.C. Computer Generated Solutions Romania S.R.L.	24 時間 365 日体制のカスタマーサポートチーム	データセンターは無い。CGS はサポート提供時に Okta が Amazon Web Services および salesforce.com に利用しているデータセンターにアクセスすることがある。サポートチームはルーマニアに所在する。
SendGrid, Inc.	電子メール通知および電子メールアクセス依頼受信ボックス	米国
Telesign Corporation	SMS 認証システム	米国、オランダ
Snowflake Computing, Inc.	データウェアハウスサービス	米国、ドイツ、オーストラリア

*Workforce Identity Cloud サブスクリプションの中で、お客様は Governance for Okta Admin Roles 機能を有効化することを選択することができます。この機能が有効化されている場合、上記の表に記載されている復処理者に加えて、下記にリストされている Okta Identity Governance のための復処理者もお客様のためにお客様の個人データの処理を行うことを Okta より承認されている。

Workforce Identity Cloud の表に記載されている復処理者に加えて、以下の復処理者は、(1) Okta Identity Governance サブスクリプションの一部としてお客様にご利用頂ける Access Governance サブスクリプションの提供、および (2) お客様により Workforce Identity Cloud サブスクリプションの中の Governance for Okta Admin Roles 機能が有効化されている場合において、お客様のためにお客様の個人データの処理を行い、Okta を支援するために Okta により承認されている者である。

復処理者法人	処理の概略	データセンターの所在地
Google, Inc.	ホスティングおよびクラウドインフラストラクチャ	標準サービス- 米国 EUセル - ドイツ、ベルギー APACセル - オーストラリア、シンガポール 日本セル - 日本
MongoDB, Inc.	ホスティングおよびクラウドインフラストラクチャ	標準サービス - 米国 EUセル - ドイツ、ベルギー、オランダ APACセル - オーストラリア、シンガポール 日本セル - 日本
DataDog, Inc.	ビジネスアナリティクス	標準セル、APACセル、日本セル - 米国 EUセル - ドイツ

Workforce Identity Cloud の表に記載されている復処理者に加えて、以下の復処理者は、Advanced Server Access サブスクリプションについて、お客様のためにお客様の個人データの処理を行い、Okta を支援するために Okta により承認されている者である。

復処理者法人	処理の概略	データセンターの所在地
DataDog, Inc.	ビジネスアナリティクス	米国

Workforce Identity Cloud の表に記載されている復処理者に加えて、以下の復処理者は、Okta Privileged Access サブスクリプションについて、お客様のためにお客様の個人データの処理を行い、Okta を支援するために Okta により承認されている者である。

復処理者法人	処理の概略	データセンターの所在地
Google, Inc.	ホスティングおよびクラウドインフラストラクチャ	標準サービス—米国 EUセル—ドイツ、ベルギー
MongoDB, Inc.	ホスティングおよびクラウドインフラストラクチャ	標準サービス—米国 EUセル—ドイツ、ベルギー、オランダ
DataDog, Inc.	ビジネスアナリティクス	標準サービス—米国 EUセル—ドイツ

以下の復処理者は、Customer Identity Cloud サブスクリプションについて、お客様の個人データの処理を行い、Okta を支援するために Okta により承認されている者である。

復処理者法人	処理の概略	データセンターの所在地
Amazon Web Services, Inc.	ホスティングおよびクラウドインフラストラクチャ	導入時に、お客様は次のいずれかの地域から選択できる： パブリッククラウド：米国、英国、欧州連合、日本、オーストラリア プライベートクラウド：米国、カナダ、ブラジル、ドイツ、インドネシア、アイルランド、イタリア、

		英国、フランス、スウェーデン、南アフリカ、バーレーン、インド、日本、韓国、シンガポール、オーストラリア
Microsoft, Inc.	ホスティングおよびクラウドインフラストラクチャ	パブリッククラウド： 日本およびオーストラリアのAWS上で導入のお客様向けの地域フェイルオーバー コンポーネントは Azure 上でホスト プライベートクラウド： 導入時に、お客様は次のいずれかの地域から選択できる： 米国、カナダ、ブラジル、アイルランド、オランダ、フランス、スイス、ノルウェー、ドイツ、スウェーデン、南アフリカ、アラブ首長国連邦、インド、韓国、オーストラリア、日本
salesforce.com, inc.	サポートおよびメンテナンスのチケット処理	米国
Snowflake Computing, Inc.	データウェアハウスサービス	ドイツ
MongoDB, Inc.	マネージドデータベースサービス	データセンターの所在地は、お客様がホスティングおよびクラウドインフラストラクチャとして選択した(AWSまたは Azure の)地域に対応する
Aiven Ltd.	マネージドデータベースサービス	データセンターの所在地は、お客様がホスティングおよびクラウドインフラストラクチャとして選択した(AWSまたは Azure の)地域に対応する
The Rocket Science Group LLC (Mailchimp ブランド)	電子メール通知	米国
SendGrid, Inc.	電子メール通知	米国
Twilio, Inc.	SMS 認証システム	米国
<p>コンテンツ配信ネットワーク (“CDNs”)</p> <p>CDNとは、一般的に利用されている、コンテンツの配信を高速化する分散サービスのシステムである。CDNの性質上、Auth0 Platformのユーザーをより良くサポートするために、CDNは、お客様の所在地に関わりなく、いずれの国においてもデータを処理することがある。</p>		

Cloudflare, Inc.	コンテンツ配信ネットワークおよび分散型サービス妨害攻撃防止サービス	グローバル
------------------	-----------------------------------	-------

Customer Identity Cloud の表に記載されている復処理者に加えて、以下の復処理者は、Okta Fine-Grained Authorization サブスクリプションについて、お客様の個人データの処理を行い、Okta を支援するために Okta により承認されている者である。

復処理者法人	処理の概略	データセンターの所在地
DataDog, Inc.	ビジネスアナリティクス	米国

以下の復処理者は、Okta for Government Moderate サブスクリプションについて、お客様の個人データの処理を行い、Okta を支援するために Okta により承認されている者である。

復処理者法人	処理の概要	データセンターの所在地
Amazon Web Services, Inc.	ホスティングおよびクラウドインフラストラクチャ	米国
salesforce.com, inc.	サポートおよびメンテナンスのチケット処理	米国
Twilio, Inc.	SMS 認証システム	米国
SendGrid, Inc.	電子メール通知	米国
TeleSign Corporation	SMS 認証システム	米国、オランダ
Snowflake Computing, Inc.	データウェアハウスサービス	米国、ドイツ、オーストラリア
Computer Generated Solutions, Inc. (米国)の子会社である S.C. Computer Generated Solutions Romania S.R.L.	カスタマーサポート (CGS は Government Moderate サービスのサポートを提供するものではないが、salesforce.com 上のサポートチケットに入力されたデータにアクセスすることがある。)	データセンターは無い。サポートチームはルーマニアに所在する。

以下の復処理者は、Okta for Government High および Okta US Military サブスクリプションについて個人データの処理を行い、Okta を支援するために Okta により承認されている者である。

復処理者法人	処理の概要	データセンターの所在地
Amazon Web Services, Inc.	ホスティングおよびクラウドインフラストラクチャ	米国
salesforce.com, inc.	サポートおよびメンテナンスのチケット処理	米国

お客様またはそのユーザーの地理的所在地および提供される本サービスの性質に応じて、Okta は、お客様に提供される本サービスサブスクリプションの一部または全てを提供するために、以下の関連会社の 1 社以上を復処理者として従事させることがある。

復処理者	法人の種類
Okta International, LLC (デラウェア州)	Okta 関連会社
Okta UK LTD (英国)	Okta 関連会社
Okta Australia PTY Limited (オーストラリア)	Okta 関連会社
Okta Software Canada, Inc. (カナダ)	Okta 関連会社
Okta France SAS (フランス)	Okta 関連会社
Okta GmbH (ドイツ)	Okta 関連会社
Okta Identity Netherlands BV (オランダ)	Okta 関連会社
Okta Poland sp. zo. o. (ポーランド)	Okta 関連会社
Okta Identity Spain, S.L.	Okta 関連会社
Okta SG Pte. Ltd. (シンガポール)	Okta 関連会社
Okta Japan 株式会社 (日本)	Okta 関連会社
Okta Identity Philippines Inc. (フィリピン)	Okta 関連会社

Okta Switzerland GmbH (スイス)	Okta 関連会社
Okta Identity Korea Limited (韓国)	Okta 関連会社
Okta Identity Ireland Limited	Okta 関連会社
Okta Identity India Private Limited (インド)	Okta 関連会社
SaaSure Mexico, S. de R.L. de C.V. (メキシコ)	Okta 関連会社
SaaSure Sweden AB	Okta 関連会社
Auth0, LLC (デラウェア州)	Okta 関連会社
Auth0 International LLC (デラウェア州)	Okta 関連会社
Auth0 Argentina S.A.	Okta 関連会社
Auth0 Ltd.	Okta 関連会社
Auth0 Uruguay S.A. (ウルグアイ)	Okta 関連会社

復処理者変更の通知を受けるために申し込む方法:

Oktaとデータ処理契約を結んでいる現在のOktaのお客様である場合、該当する本サービスの提供に関連してOktaが新しい復処理者に個人データの処理を許可する前に、該当する各Oktaの本サービスの新しい復処理者について通知を受け取るよう申し込むことができる。

以下の情報をsubprocessors@okta.com宛てに電子メールで送信することにより、Oktaの復処理者の変更に関する電子メールによる通知を受信するよう申し込むことができる。

- お客様の名称(英文)
- お客様の住所(英文)
- お客様とOkta間の締結されたデータ処理補遺の写し(英語版)

送信した電子メール内の通知先情報を編集するには、「Change in Contact Information」という件名の依頼をsubprocessors@okta.com宛てに再送信下さい。

新しい復処理者に異議を唱える権利:

Oktaとデータ処理契約を締結しているお客様は、上記の手順に従って、Oktaから通知を受け取ってから10営業日以内に、Oktaに速やかに書面で通知することにより、Oktaによる新しい復処理者の利用に異議を唱えることができます。お客様が新しい復処理者に異議を唱え、その異議が不合理でない場合、Oktaは合理的な努力を払って、該当する本サービスの変更を利用できるようにするか、または構成または該当する本サービス利用の商業的に合理的な変更を推奨して、お客様に不合理な負担をかけることなく、異議を唱えられた新しい復処理者による個人データの処理を回避するようにします。Oktaが30日を超えない合理的な期間内にそのような変更を提供できない場合、異議を唱えられた新しい復処理者を利用することなくOktaが提供できない本サービスに関してのみ、以下のOktaの宛先に書面による通知を送付することにより、該当するオーダーフォームを解約することができる。

Okta, Inc.
100 First Street, Sixth Floor
San Francisco, California 94105 USA
Attn: Legal Department