

Premier Success Plan für maximale Vorteile und Rendite

Maßgeschneiderter Support und Expertise von Fachleuten zur richtigen Zeit – damit Sie Ihre Geschäftsziele zuverlässig erreichen und Risiken reduzieren.

Inbegriffen für alle zahlenden¹ Kundenunternehmen mit einem jährlichen Abonnementwert von weniger als 20.000 USD

Basic

Grundlegende Ressourcen für den Einstieg



Zugang zum öffentlichen Schulungs- und Supportcenter, einschließlich Knowledge Base-Artikeln, Dokumentation und Online-Communities



Online-Support zu den Geschäftszeiten (24/5)

Silver

Kritischer 24/7-Support zur Risikoreduzierung

15 % des ARR und für Kundenunternehmen mit einem jährlichen Abonnementwert von 20.000–200.000 USD



Ein Expert Learning Pass und 10 % Nachlass auf zusätzliche Schulungen



Rund-um-die-Uhr-Support (24/7)



Individuelle Empfehlungen und Self-Service-Ressourcen, die speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind



1 Eintrittskarte für Oktane

Gold

Personalisierte Maßnahmen zur Beschleunigung der Wertschöpfung

Generiert nachweislich²:

103 % Rendite
805.000 \$ Nettobarwert

25 % des ARR und erforderlich für Kundenunternehmen mit einem jährlichen Abonnementwert von mehr als 200.000 USD



Sechs Expert Learning Passes und 20 % Nachlass auf zusätzliche Schulungen



Kürzeste Reaktionszeiten, nachweislich bis zu 70 % schnellere Lösungsfindung³



Erfolgsplanung und maßgeschneiderte Roadmap-Abstimmung auf Ihre Ziele



2 Eintrittskarten für Oktane und Zugang zu anderen besonderen Programmen



Expertenwissen zur Reduzierung von Risiken und der Abhängigkeit von Drittanbieterdiensten



¹Gilt nicht für Kunden von Auth0 Self-Service

^{2,3}ROI, Nettobarwert sowie die Produktivitätskennzahlen basieren auf der [von Forrester Research durchgeführten Total Economic Impact™-Untersuchung des Okta Gold Premier Success Plans \(2026\)](#). Die Ergebnisse wurden auf Basis einer sogenannten zusammengesetzten Organisation berechnet und beruhen auf Kundenbefragungen. Die individuellen Ergebnisse können abweichen.

Mit den Premier Success Plans erhalten Sie Zugriff auf Okta Learning, damit Sie unsere Lösungen optimal nutzen können, auf Kundensupport, wenn Sie ihn am dringendsten benötigen, sowie auf Customer Success-Services, damit Sie bestmöglich von Ihrer Investition profitieren.

Okta Learning

Erweitern Sie Ihre Kompetenzen, um die IT-Produktivität um bis zu 50 % zu steigern⁴ und die Abhängigkeit von Drittanbieterdiensten zu reduzieren. Dazu erhalten Sie Schulungen, Beratung und technische Anleitung. Als Silver- und Gold-Kunden erhalten Sie Expert Learning Passes, damit Sie das Wissen über Identity-Sicherheit und Sicherheit allgemein in Ihrem Unternehmen verbessern können. Dazu erhalten Sie:

- ✓ Ausgewählte Inhalte und Lernpfade zum Selbststudium
- ✓ Exklusive Live-Schulungen
- ✓ Voucher für Übungs- und Zertifizierungsprüfungen

Kundensupport

Wir wissen, dass Sie sich bei Ihren wichtigsten geschäftlichen Anforderungen auf unsere Plattformen verlassen. Mit robusten digitalen Ressourcen und Teams, die für Sie da sind, erhalten Sie Supportleistungen, mit denen sich kritische Vorfälle bis zu 70 % schneller beheben lassen⁵, sodass Ihre Geschäftskontinuität sichergestellt ist.

Customer Success

Unser Customer Success-Team setzt sich unermüdlich für Ihren Erfolg ein. Silver- und Gold-Kundenunternehmen erhalten maßgeschneiderte Ressourcen, die sie beim Onboarding, bei Best Practices für die Konfiguration und bei der Einführung bei Endbenutzenden unterstützen. Zusätzlich profitieren sie von Empfehlungen, die dazu beitragen, das App-Onboarding um bis zu 15 % zu beschleunigen⁶. Führen Sie ein Upgrade auf den Gold Premier Success Plan durch, um direkten Zugang zu Fachleuten zu erhalten, die Sie geschäftlich und technisch beraten können, damit Sie den Reifegrad Ihres Identity-Managements vorantreiben und Umsätze steigern können, indem Sie die Auswirkungen von Ausfallzeiten minimieren.

Ziel-Reaktionszeiten nach Prioritätsstufe

Supportzeiten	P1	P2	P3	P4
Basic	24/5	2 Stunden	12 Stunden	24 Stunden
Silver	24/7	1 Stunde	2 Stunden	8 Stunden
Gold	24/7	30 Minuten	1 Stunde	4 Stunden

„Das Customer Success-Team von Okta hat maßgeblich dazu beigetragen, dass wir so schnell vorankommen konnten. Die Teammitglieder waren sehr engagiert und geduldig – und genau das erwarte ich von einem Partnerunternehmen.“

Steve Rowland

Enterprise Chief Information Security Officer, NTT DATA

[Zur Case Study](#)

Kundenunternehmen erzielen bis zu **103 % Rendite** und eine **Amortisationszeit von <6 Monaten**.

Basierend auf Ergebnissen der zusammengesetzten Organisation⁷.

Wenden Sie sich an Ihren Account Executive oder senden Sie eine E-Mail an sales@okta.com, um mehr zu erfahren.

Über Okta

Okta ist das weltweit führende Identity-Unternehmen. Als ein führender unabhängiger Identity-Anbieter ermöglichen wir es unseren Partner- und Kundenunternehmen, jede Technologie sicher zu nutzen – überall, mit jedem Gerät und jeder Anwendung. Die weltweit renommiertesten Marken vertrauen beim Schutz von Zugriff, Authentifizierung und Automatisierung auf Okta. Im Mittelpunkt unserer Okta Workforce Identity Cloud sowie der Okta Customer Identity Cloud stehen Flexibilität und Neutralität. Mit unseren individualisierbaren Lösungen und unseren über 7.000 vorkonfigurierten Integrationen können sich Führungskräfte und Entwicklungsteams ganz auf neue Innovationen und eine rasche Digitalisierung konzentrieren. Weitere Informationen finden Sie unter okta.com/de.

^{4,5,6,7} Rendite, Nettobarwert sowie die Produktivitätskennzahlen basieren auf der von Forrester Research durchgeführten Total Economic Impact™-Untersuchung des Okta Gold Premier Success Plans (2026). Die Ergebnisse wurden auf Basis einer sogenannten zusammengesetzten Organisation berechnet und beruhen auf Kundenbefragungen. Die individuellen Ergebnisse können abweichen.