

Maximisez la valeur et le ROI grâce à l'offre Premier Success Plan

L'expertise et le support dont vous avez besoin grâce à une collaboration fructueuse avec les spécialistes pertinents, afin d'atteindre vos objectifs métier et de réduire les risques.

Inclus pour tous les clients¹ dont le montant annuel d'abonnements est inférieur à 20 000 dollars

Basic

Ressources essentielles pour vous lancer



Accès à des formations publiques et au centre de support, y compris des articles de fond, de la documentation et des communautés en ligne



Support en ligne 24 h/24, 5 j/7

Silver

Support critique 24 h/24 et 7 j/7 pour une atténuation des risques

15 % des revenus annuels récurrents (ARR) et pour les clients dont le montant annuel d'abonnements produits s'élève entre 20 000 et 200 000 dollars



1 pass formations Expert et 10 % de réduction sur les formations supplémentaires



Support 24 h/24 et 7 j/7



Recommandations personnalisées et ressources autodirigées, adaptées à vos besoins



1 pass Oktane

Gold

Services personnalisés pour accélérer la création de valeur ajoutée

Des résultats qui tiennent leurs promesses² :

103 % de ROI
805 k\$ VAN

25 % des revenus annuels récurrents (ARR), obligatoire pour les clients dont le montant annuel d'abonnements produits s'élève à plus de 200 000 dollars



6 pass formations Expert et 20 % de réduction sur les formations supplémentaires



Temps de réponse les plus rapides, réduction démontrée du délai de résolution (jusqu'à 70 %)³



Planification de la réussite et alignement de la roadmap sur vos objectifs



Expertise spécialisée pour réduire les risques et la dépendance à l'égard des prestataires tiers



2 pass Oktane et autres programmes d'accès spéciaux



¹Non applicable aux clients Auth0 en libre-service.

^{2,3}Les chiffres relatifs au ROI, à la VAN et à la productivité sont tirés de l'étude [Total Economic Impact™ of Okta's Gold Premier Success Plan](#) (2026) réalisée par Forrester Research. Les résultats sont calculés sur la base des réponses des clients interrogés, tous secteurs confondus. Les résultats individuels peuvent varier.

Les offres Premier Success Plan vous donnent accès à Okta Learning pour développer les compétences de vos collaborateurs, à un support client lorsque vous en avez le plus besoin et aux services Customer Success pour maximiser la valeur de votre investissement.

Okta Learning

Développez les compétences pour augmenter la productivité IT jusqu'à 50 %⁴ et réduisez votre dépendance à l'égard des prestataires tiers, notamment les services de formation et conseil ou l'assistance technique. Les clients Silver et Gold reçoivent des pass formations Expert afin de renforcer les connaissances et la posture de sécurité des identités de leur entreprise au travers de :

- ✓ Ressources sélectionnées par des experts et parcours de formation à rythme libre
- ✓ Sessions de formation en direct exclusives
- ✓ Bons d'examen blanc et de certification

Support client

Nous savons que vous comptez sur nos plateformes pour vos besoins métier clés. Grâce à des ressources numériques fiables et à des équipes accessibles, vous bénéficiez d'un support pour résoudre les incidents critiques jusqu'à 70 % plus rapidement⁵ et garantir ainsi la continuité de vos activités.

Customer Success

Notre équipe Customer Success n'a qu'une mission : assurer votre réussite. Les clients Silver et Gold bénéficient de ressources personnalisées qui leur apportent une assistance en matière d'onboarding, de bonnes pratiques de configuration et d'adoption des solutions par les utilisateurs finaux, sans oublier des recommandations permettant d'accélérer l'onboarding des applications de près de 15 %⁶.

Passez à l'offre Premier Success – Gold pour bénéficier d'un accès direct à des experts qui peuvent vous offrir les conseils techniques et métier dont vous avez besoin pour améliorer la maturité de l'identité et dynamiser vos revenus en réduisant l'impact des interruptions de service.

Délais de réponse ciblés par niveau de priorité

	Heures de support	P1	P2	P3	P4
Basic	24 h/24, 5 j/7	2 h	12 h	24 h	24 h
Silver	24 h/ 24, 7 j/7	1 h	2 h	8 h	24 h
Gold	24 h/ 24, 7 j/7	30 min	1 h	4 h	24 h

« L'équipe Customer First d'Okta a joué un rôle déterminant dans la rapidité de notre développement. Elle nous a témoigné beaucoup d'attention et de patience, exactement ce que je recherche auprès d'un partenaire. »

Steve Williams

Enterprise Chief Information Security Officer, NTT DATA

[Lire le témoignage](#)

Les clients réalisent jusqu'à **103 % de ROI** et un **retour sur investissement en moins de 6 mois**.

Basé sur les résultats des entreprises, tous secteurs confondus⁷.

Contactez votre responsable de compte ou envoyez un e-mail à l'adresse sales@okta.com pour en savoir plus.

À propos d'Okta

Partenaire leader indépendant en matière d'identité, Okta permet à chacun d'utiliser en toute sécurité n'importe quelle technologie, partout, sur n'importe quel terminal ou application. Les plus grandes marques font confiance à Okta en matière d'accès sécurisé, d'authentification et d'automatisation. De par leur flexibilité et neutralité, les solutions Okta Workforce Identity Cloud et Customer Identity Cloud offrent aux dirigeants d'entreprises et aux développeurs la possibilité de se concentrer sur l'innovation et d'accélérer leur transformation digitale, grâce à des solutions personnalisables et plus de 7 000 préintégrations. Pour en savoir plus, consultez notre site à l'adresse okta.com/fr.

^{4,5,6,7} Les chiffres relatifs au ROI, à la VAN et à la productivité sont tirés de l'étude *Total Economic Impact™ of Okta's Gold Premier Success Plan (2026)* réalisée par Forrester Research. Les résultats sont calculés sur la base des réponses des clients interrogés, tous secteurs confondus. Les résultats individuels peuvent varier.