


Premier Success Planで 価値とROIを最大化


適任のエキスパートが、必要なときに必要なサポートや
専門知識をご提供。ビジネス目標の達成とリスクの軽減を
支援します。

年間サブスクリプションご契約額が2万ドル未満の、すべての有料プランご利用のお客様に標準でご提供¹

Basic

利用開始に必要な
基本リソース


 ナレッジ記事、ドキュメント、オンラインコ
ミュニティをはじめとする、公開トレーニ
ングおよびサポートセンターへのアクセス


 平日24時間体制のオ
ンラインサポート


Silver


リスク軽減に
不可欠な、24時間
365日体制の
サポート

年間製品サブスクリプションご契約額が2万ドル～20万ドルのお客様向け (料金：ARRの15%)

 Expert Learning Pass1名様分と、追加トレ
ニングの10%割引

 24時間365日体制の
サポート

 カスタマイズされたご提案とお客様のニー
ズに合わせたセルフガイド式リソース


 Oktaneパス1名様分


Gold


ビジネス価値を加速させる、
個別化された
エンゲージメント


実績は
実証済み²：
103%のROI
80万5,000ドル
のNPV


年間製品サブスクリプションご契約額が20万ドル以上のすべてのお客様に必須 (料金：ARRの25%)

 Expert Learning Pass6名様分と、追加トレ
ニングの20%割引

 最速の応答時間で、
解決時間を最大70%
短縮することが実証
済み³

 お客様の目標に合わせたサクセスプラン
ニングとロードマップの調整

 特化した専門知識により、リスクとサード
パーティ費用への依存を低減

 Oktaneパス2名様分
と各種特別アクセス
プログラム



¹Auth0セルフサービスのお客様は対象外

^{2,3}ROI、NPV、生産性の数値は、Forrester Consultingによる調査「Total Economic Impact™ of Okta's Gold Premier Success Plan」(2026年)に基づいています。結果は、インタビュー対象のお客様に基に構成された複合組織における数値です。個別の結果は異なる可能性があります。

Premier Success Plansは、組織の能力を高めるOkta Learningへのアクセス、いざという時に頼れるカスタマーサポート、そして投資価値を最大化するカスタマーサクセスサービスを提供します。

Okta Learning

スキルを向上させることで、ITの生産性を最大50%向上させ⁴、トレーニングやコンサルティング、技術的ガイダンスといったサードパーティサービスへの依存を軽減できます。SilverおよびGoldのお客様にはExpert Learning Passが提供されるため、以下のリソースを活用して組織のアイデンティティセキュリティに関する知識と態勢を強化していただけます。

- ✓ 厳選されたコンテンツと、ご自身のペースで学べるラーニングパス
- ✓ 参加者限定のライブ学習セッション
- ✓ 模擬試験と認定試験のバウチャー

カスタマーサポート

Oktaでは、皆様のビジネスニーズに不可欠なものとして、当社のプラットフォームに信頼を寄せてくださっていることを理解しています。充実したデジタルリソースといつでもご相談いただけるチーム体制により、重大なインシデントの解決時間を最大70%短縮し⁵、ビジネス継続性を支援するサポートをご提供します。

カスタマーサクセス

Oktaのカスタマーサクセスチームは、お客様の目標達成を全力で支援します。SilverおよびGoldのお客様には、オンボーディング、構成のベストプラクティス、エンドユーザーへの定着を支援するカスタマイズされたリソースをご用意しています。アプリのオンボーディングを最大15%加速させる⁶ための推奨事項もご提案させていただきます。

Gold Premier Success Planにアップグレードいただくと、専門家に直接連絡できるようになるため、ビジネスおよび技術面でのガイダンスを受けることで、アイデンティティの成熟度を高め、ダウンタイムの影響を最小化して収益を取り戻すことができます。

優先度別の目標応答時間

	サポート時間	P1	P2	P3	P4
Basic	平日24時間	2時間	12時間	24時間	24時間
Silver	24時間365日	1時間	2時間	8時間	24時間
Gold	24時間365日	30分	1時間	4時間	24時間

「我々がこれほど迅速に導入を進められたのは、Oktaのカスタマーサクセスチームの貢献が非常に大きかったからです。手厚いサポートと忍耐強い対応は、まさに私がパートナーに求めているものです」

Steve Williams

Enterprise Chief Information Security Officer, NTT DATA [事例を読む](#)

お客様は最大で**103%のROI**を達成し、**6か月未満で投資を回収**しています。

複合組織の結果に基づく⁷

詳細については、アカウントエグゼクティブにご連絡いただくか、sales@okta.comまでメールでお問い合わせください。

Oktaについて

OktaはThe World's Identity Companyです。AI、マシン、人間のアイデンティティを保護し、すべての人があらゆるテクノロジーを安全に利用できるようにします。当社のカスタマーおよびワークフォース向けソリューションは、セキュリティ、効率性、イノベーションを推進しながら、企業や開発者が自社のAIエージェント、ユーザー、従業員、パートナーを保護します。世界のトップブランドが、認証や認可をはじめとするアイデンティティ管理において、なぜOktaを信頼しているのかについては以下をご覧ください。

<https://www.okta.com/jp/>

^{4,5,6,7}ROI、NPV、生産性の数値は、Forrester Consultingによる調査「Total Economic Impact™ of Okta's Gold Premier Success Plan」(2026年)に基づいています。結果は、インタビュー対象のお客様を基に構成された複合組織における数値です。個別の結果は異なる可能性があります。